

Dichiarazione sulla protezione dei dati per il trattamento dei sinistri

Alla Mobiliare sta a cuore la gestione responsabile dei suoi dati personali. In questa dichiarazione sulla protezione dei dati è riportato come e a quale fine trattiamo i dati personali.

Nel seguito, per «trattamento» (ivi compreso anche il termine «elaborazione») dei dati personali si intende, ad esempio, l'ottenimento, il salvataggio, la conservazione, l'utilizzo, la modifica, la divulgazione, l'archiviazione, la cancellazione o la distruzione di dati personali.

Nel seguito, per «dati personali» (ivi compreso anche il termine «dati sulla persona») si intendono tutte le informazioni relative a una persona determinata o determinabile (ad es. nome, data di nascita, indirizzo e-mail).

Se comunica alla Mobiliare dati personali di altre persone (per esempio dati di familiari o di dipendenti), la preghiamo di informarle o di fornire loro questa «Dichiarazione sulla protezione dei dati per il trattamento dei sinistri». Trasmetta i dati personali di terzi soltanto se dispone della relativa autorizzazione e se le informazioni sono corrette.

Ai fini della leggibilità, nel testo si è optato per la forma maschile, ma le informazioni si riferiscono comunque a familiari di tutti i generi.

1. Ambito di applicazione della presente dichiarazione sulla protezione dei dati

La presente dichiarazione sulla protezione dei dati si applica a qualsiasi trattamento di dati personali nelle attività circostanziate nel seguito. Per questo trattamento dei dati si considerano «responsabili» secondo la legislazione sulla protezione dei dati:

- Per domande sulle polizze del ramo non vita della Mobiliare:
Mobiliare Svizzera Società d'assicurazioni SA,
Bundesgasse 35, 3001 Berna
- Per domande sui prodotti relativi all'assicurazione infortuni obbligatoria della Mobiliare:
Mobiliare Svizzera Società d'assicurazioni SA,
Bundesgasse 35, 3001 Berna
- Per l'assicurazione di protezione giuridica della Protekta contenuta nei prodotti della Mobiliare Svizzera Società d'assicurazioni SA:
Protekta Assicurazione di protezione giuridica SA,
Monbijoustrasse 5, 3011 Berna secondo lacifra 12.3
- Agenzie generali della Mobiliare secondo la cifra 12.4
- Società affiliate della Mobiliare secondo le cifre 12.5-12.7

Nel seguito ci si riferirà congiuntamente alle imprese indicate come «la Mobiliare» o «noi».

La preghiamo di osservare che possono inoltre trovare applicazione altre dichiarazioni specifiche sulla protezione dei dati. Troverà i relativi dettagli su www.mobiliare.ch/protezione-dei-dati e www.protekta.ch/protezione-dei-dati.

2. Contatto

In caso di domande sulla protezione dei dati, ci contatti agli indirizzi di seguito indicati:

Per domande sulle polizze del ramo non vita della Mobiliare, incluse quelle delle assicurazioni infortuni obbligatorie:

Mobi24 SA
Gestione della qualità e dei feedback
Oggetto: Protezione dei dati
Bundesgasse 35
3001 Berna
E-Mail: datenschutz@mobiliar.ch

Per domande sui prodotti previdenziali della Mobiliare:
Mobiliare Svizzera Società d'assicurazioni sulla vita SA
Servizio clienti

Oggetto: Protezione dei dati
Chemin de la Redoute 54
Casella postale 1333
1260 Nyon
E-Mail: serviceclients@mobiliar.ch

Per domande sulla protezione giuridica della Protekta:
Protekta Assicurazione di protezione giuridica SA
Oggetto: Protezione dei dati
Monbijoustrasse 5
3011 Berna
E-Mail: datenschutz@protekta.ch

Ha inoltre il diritto di rivolgersi ad altre persone responsabili o al consulente per la protezione dei dati del Gruppo Mobiliare, Bundesgasse 35, 3001 Berna. Tuttavia, favorirà un trattamento efficiente della sua richiesta se utilizzerà i dati di contatto sopra indicati.

L'indirizzo del rappresentante della Mobiliare nel Principato del Liechtenstein è: Kilian Pfister, Mobiliare Svizzera Società d'assicurazioni SA, Agenzia generale di Vaduz, Zollstrasse 5, FL-9490 Vaduz.

3. Fornitura dei dati

La fornitura di determinati dati personali è indispensabile per l'adempimento delle prestazioni contrattuali o degli obblighi legali della Mobiliare. Se non intende fornirci i suoi dati personali, in alcuni casi potremmo dunque non essere in grado di erogare le nostre prestazioni contrattuali. La preghiamo inoltre di prendere atto dei suoi diritti secondo la cifra 15.

4. Categorie di dati personali

4.1 In generale

In particolare, possono essere trattate dalla Mobiliare le seguenti categorie di dati personali che ci vengono comunicati da lei o da terzi, che otteniamo da fonti pubbliche o che risultano dal trattamento del sinistro:

- Informazioni sulla persona danneggiata e/o sulla persona che avanza la pretesa o sulle persone di contatto e su collaboratori di partner contrattuali, aziende e autorità, ad esempio nome, indirizzo, data di nascita, sesso, nazionalità, regione linguistica, tipo di abitazione, dati sulla solvibilità ed eventualmente rapporto con altre persone e aziende;
- Informazioni su terzi, ad esempio informazioni sulla persona del proprietario di un veicolo e del conducente, nel caso dell'assicurazione sulla vita: dettagli di possibili beneficiari, aventi diritto economici e altre parti coinvolte nel contratto;
- dati provenienti da domande e questionari, come informazioni del richiedente sul rischio assicurato, risposte a domande per esempio su dimensione dell'economia domestica, perizie, informazioni sul precedente assicuratore e sullo storico dei sinistri, informazioni sulla sua situazione familiare e finanziaria;
- dati provenienti da contratti come parti contraenti e persone coassicurate, durata del contratto, coperture, rischi assicurati, somme assicurate e franchigie, importo del premio, prestazioni, dati dei contratti esistenti e precedenti;
- dati finanziari e relativi all'incasso: in particolare, coordinate bancarie per l'elaborazione dei pagamenti successivi (ad es. numero di conto, dettagli della carta di credito), data e importo dei pagamenti dei premi, dati sul reddito AVS, premi in sospeso, periodi senza copertura, solleciti iscrizioni nel registro delle esecuzioni;
- altri dati relativi ai sinistri (tutti i documenti utili a chiarire il danno verificatosi, ad es. in particolare le notifiche di sinistro, i documenti presentati, i rapporti di chiarimento, le fatture, i dati relativi al danneggiato e ad altri terzi coinvolti nel sinistro, i documenti relativi al regresso ecc.)

4.2 Dati personali particolarmente sensibili

A seconda del prodotto assicurativo, possono essere trattati dati personali particolarmente sensibili (ivi incluse anche le «categorie speciali di dati sulla persona»). Si tratta per esempio di dati sulla salute, dati biometrici o dati su opinioni o attività religiose, ideologiche o politiche. Questi dati personali vengono trattati, ad esempio, per accertare e evadere le pretese della persona danneggiata in caso di sinistro, fornire prestazioni contrattuali o per far valere eventuali pretese legali che ne derivano per la Mobiliare. Se previsto dalla legge, sarà richiesto anticipatamente il suo consenso.

5. Scopi del trattamento

La Mobiliare tratta i suoi dati personali nella misura in cui è necessario per il trattamento del caso di sinistro concreto. I suoi dati personali saranno trattati nel rispetto dei requisiti legali vigenti solo per gli scopi che le sono stati descritti o che sono evidenti dalle circostanze.

In veste di assicuratore obbligatorio contro gli infortuni, la Mobiliare svolge un compito pubblico e tratta i dati personali conformemente agli scopi previsti dalla legge (in Svizzera: art. 96 e 97 della legge federale svizzera sull'assicurazione contro gli infortuni [LAINF, RS 832.20]; nel Principato del Liechtenstein: art. 89a e 89b della legge del Liechtenstein sull'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni [UVersG; n. LR 832.20]).

I suoi dati personali possono essere trattati in particolare per i seguenti scopi:

- comunicazione generale con le persone interessate e con terzi;
- risposta a richieste e domande e relativa valutazione;
- sviluppo di prodotti e dell'impresa;
- ottimizzazione e sviluppo di nuovi prodotti e processi, anche a scopo di addestramento e garanzia qualità di sistemi di intelligenza artificiale;
- valutazione di dati ed elaborazione di statistiche;
- trasferimento di dati a parti interne ed esterne (ad es. agenzie generali o fornitori di servizi);
- scambio di dati con fornitori di servizi e terzi (ad es. per perizie);
- comunicazione con le autorità (ad esempio per la richiesta di documenti ufficiali);
- garanzia del rispetto delle norme legali, regolamentari e interne;
- lotta contro la cattiva condotta, gli abusi, i crimini e i delitti;
- scopi interni di formazione e di sicurezza (ad es. registrazione di conversazioni telefoniche con Mobi24);
- protezione contro le frodi assicurative;
- partecipazione e coinvolgimento in procedimenti amministrativi o giudiziari;
- sicurezza e protezione di tutti i dati, segreti e valori patrimoniali;
- protezione di persone, sistemi e locali commerciali della Mobiliare (ad es. tramite videosorveglianza);
- mantenimento dell'organizzazione dell'attività operativa;
- offerta generale e fornitura di prestazioni assicurative (ad es. liquidazione dei sinistri);
- fatturazione e liquidazione;
- verifica della copertura assicurativa;
- trattamento dei casi assicurativi e di prestazione, applicazione del regresso e di altre pretese e difesa dagli stessi;
- attività di consulenza nel settore della liquidazione sinistri.

6. Trattamento automatico dei dati e decisione individuale automatizzata

Il trattamento automatico dei dati avviene, ad esempio, nel caso della notifica dei sinistri online.

Per «decisione individuale automatizzata» si intende una decisione completamente automatizzata, cioè priva di influenze umane rilevanti, e che ha nei suoi confronti effetti legali negativi o altri effetti negativi simili. Di regola, non eseguiamo decisioni individuali automatizzate. La informeremo separatamente nel caso in cui dovessimo utilizzare decisioni individuali automatizzate. In tal caso, avrà la

possibilità di richiedere che un dipendente della Mobiliare riveda manualmente questa decisione. Troverà maggiori informazioni al riguardo alla cifra 15.2.

7. Lotta alle frodi assicurative

Per diverse ragioni, possono essere concesse prestazioni a cui il beneficiario non ha in linea di principio diritto. Se sussistono indicazioni concrete di frodi assicurative, si procede a investigazioni. La lotta contro le frodi serve a proteggere gli assicurati e a garantire l'importo dei premi.

A questo scopo possono essere trattati i dati personali derivanti dal contratto di assicurazione, dal caso di sinistro o di prestazione nonché dall'utilizzo del sito web della Mobiliare. La Mobiliare si avvale del sistema di segnalazione e informazione (HIS) per combattere le frodi. Informazioni a tal proposito sono disponibili alla cifra 12.8.3.

Inoltre, la Mobiliare può ottenere a tal fine dati sulla persona da terzi o trasmetterli a terzi.

La lotta alle frodi assicurative si basa sul legittimo interesse degli assicurati e della Mobiliare e sul mandato legale in qualità di assicuratore obbligatorio contro gli infortuni.

8. Principi per il trattamento dei dati personali

I suoi dati personali possono essere trattati:

- per l'esecuzione di un contratto;
- se previsto dalle basi legali;
- con il suo consenso o il consenso di una persona da lei autorizzata;
- se la Mobiliare ha un interesse preponderante o legittimo al trattamento dei dati, vale a dire in particolare per perseguire gli scopi descritti sopra alla cifra 5 nonché gli obiettivi associati e per poter attuare le relative misure.

9. Portale clienti e app «La mia Mobiliare»

Il portale clienti e l'app «La mia Mobiliare» offrono agli stipulanti la possibilità di registrare notifiche di sinistro e di seguire lo stato di trattamento dei sinistri.

Quando utilizza il portale clienti «La mia Mobiliare», la preghiamo di osservare la dichiarazione sulla protezione dei dati ivi pubblicata per le pagine web.

10. Comunicazione elettronica

La preghiamo di osservare che la comunicazione elettronica (ad es. tramite e-mail, SMS, Messenger, social media) non è generalmente criptata. I dati possono essere intercettati e manipolati da terzi o andare perduti. La Mobiliare adotta misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate per evitare che ciò si verifichi all'interno dei propri sistemi. Tuttavia, il suo dispositivo terminale (computer, smartphone ecc.) e il servizio utilizzato sono al di fuori dell'area di sicurezza su cui la Mobiliare può esercitare il suo controllo. Spetta a lei, in qualità di utente di Internet, informarsi sulle precauzioni di sicurezza necessarie e prendere le opportune misure (ad es. aggiornare l'antivirus ecc.). Se non interagisce con la Mobiliare tramite mezzi di comunicazione sicuri, è consapevole dei rischi associati a questi mezzi di comunicazione. **La responsabilità della Mobiliare in questo contesto è esclusa nella misura consentita dalla legge.**

11. Dati di terzi

I dati personali trattati dalla Mobiliare provengono principalmente da lei (ad es. notifiche di sinistro o richieste di risarcimento). Tuttavia, i dati personali possono essere integrati o armonizzati con informazioni personali e non personali provenienti da fonti pubblicamente accessibili (ad es. Internet), da uffici pubblici, istituti finanziari, agenzie di informazioni economiche e di credito, assicuratori privati, casse malati, assicuratori sociali nonché dalla SVV Solution SA (una società dell'Associazione Svizzera d'Assicurazioni ASA; cfr. cifra 12.8). Per determinati scopi (ad es. per la liquidazione dei sinistri), possono essere raccolti dati personali e ulteriori informazioni anche da altri partecipanti e dalle loro assicurazioni. Inoltre, i dati personali possono essere raccolti anche dalle società del Gruppo Mobiliare (società assicurative e non), dalle società partecipate e dai partner di cooperazione e confrontati con i dati esistenti, nel rispetto delle disposizioni legali vigenti. Vi rientrano anche i dati sull'uso dei loro siti web.

Lo scopo è, ad esempio, verificare l'esattezza dei dati esistenti per garantire una qualità ottimale dei dati, fornire prestazioni contrattuali (ad es. per la liquidazione dei sinistri), individuare e prevenire possibili frodi assicurative e ottimizzare in generale i processi. A tal proposito è possibile ricorrere alle categorie di dati personali summenzionate.

In determinate circostanze può essere altresì necessario che la Mobiliare o i suoi prestatori di servizi mettano determinati dati a disposizione di terzi (ad es. il suo medico, terapeuta, ospedale, assicuratore sociale e sanitario, assicuratore precedente, coassicuratore e riassicuratore, altri assicuratori privati o autorità competenti), ad esempio per la verifica della copertura assicurativa e in relazione al trattamento dei sinistri. Se necessario, questi terzi saranno liberati dall'interessato dall'obbligo di segretezza nei confronti della Mobiliare. Di regola, lei concede la liberazione dall'obbligo di segretezza nell'ambito del processo di trattamento dei sinistri. Questa liberazione è obbligatoria per l'erogazione delle prestazioni in caso di sinistro. Nell'ambito dell'assicurazione infortuni obbligatoria, i fornitori di prestazioni mediche sono obbligati per legge a trasmettere le informazioni all'assicuratore (art. 54a LAINF e art. 54a UVersG).

12. Destinatari dei dati

È considerato destinatario dei dati chiunque a cui vengano trasmessi o resi accessibili dati personali. Può trattarsi di fornitori di servizi che trattano i dati per conto della Mobiliare o di terzi che trattano i dati personali per scopi propri o comuni.

Nell'ambito dell'assicurazione infortuni obbligatoria, la Mobiliare può comunicare i dati personali ai sensi delle prescrizioni legali dell'art. 97 LAINF e dell'art. 89b UVersG.

12.1 Fornitori di servizi

In determinate circostanze, i dati personali possono essere trattati per conto della Mobiliare da fornitori di servizi (ad es. per le soluzioni IT). Questi sono obbligati per contratto a rispettare la legislazione vigente in materia di protezione dei dati e a mantenere la segretezza e la riservatezza. Possono trattare i dati solo per scopi prestabiliti, cioè non per scopi propri.

I dati personali vengono trasferiti a destinatari all'estero solo se questi sono soggetti a una legislazione appropriata in materia di protezione dei dati. Se i dati vengono trasmessi a un fornitore di servizi in un Paese senza un'adeguata protezione dei dati, una tale protezione è assicurata mediante garanzie contrattuali o, eccezionalmente, previo suo consenso. A tal fine, utilizziamo generalmente le clausole contrattuali standard emesse o riconosciute dalla Commissione europea e dall'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT) svizzero (per ulteriori informazioni e una copia di queste clausole cfr. <https://www.edoeb.admin.ch/it/comunicazione-di-dati-personali-allesteri>), a meno che il destinatario non sia già soggetto a un regolamento legalmente riconosciuto a garanzia della protezione dei dati e noi non possiamo far valere una disposizione eccezionale. Può essere applicata un'eccezione in particolare in caso di procedimenti giudiziari all'estero, ma anche in caso di interessi pubblici preponderanti o se l'esecuzione di un contratto richiede tale divulgazione, se lei vi ha acconsentito o se ha reso generalmente accessibili i dati in questione e non si è opposto al loro trattamento. La Mobiliare può collaborare con fornitori di servizi europei ma anche di altri Paesi. I dati personali possono quindi essere trattati in tutto il mondo. La preghiamo di contattarci se desidera una copia di queste clausole contrattuali standard.

Il trasferimento dei dati personali ai fornitori di servizi può avvenire sulla scorta di un legittimo interesse, per l'esecuzione di un contratto o in ottemperanza di una base legale. Se necessario, sarà richiesto il relativo consenso a questo scopo.

12.2 Terzi

I dati personali possono essere trasmessi, al di fuori dell'assicurazione infortuni obbligatoria, a terzi che possono trattarli per scopi propri. Ci riserviamo il diritto di procedere alle seguenti divulgazioni di dati. Nella misura in cui i dati vengano trattati sulla base della presente dichiarazione sulla protezione dei dati, lei riconosce che queste divulgazioni non sono in conflitto con le norme di segretezza.

Di seguito sono elencate le categorie di terzi in Svizzera e all'estero di cui sopra:

- intermediari assicurativi e altri partner contrattuali;
- istituti di previdenza;
- esperti come medici o avvocati;

- agenzie di informazioni economiche e altri centri di informazione;
- assicuratori precedenti, coassicuratori e riassicuratori;
- assicurazioni sociali, casse malati e altri assicuratori privati;
- altre parti coinvolte in un incidente (ad es. in caso di più danneggiati);
- società di leasing e istituti bancari;
- autorità, organismi ufficiali e tribunali;
- altre parti in procedimenti legali potenziali o effettivi.

I dati personali vengono trasmessi a terzi come, ad esempio, società non assicurative del Gruppo Mobiliare, partecipazioni di minoranza e partner di cooperazione, che potranno utilizzarli per i loro scopi (ad es. marketing) solo dopo opportuna comunicazione e sulla base del suo consenso, a condizione che non si applichi un'altra base giuridica. In tal caso si tratta di imprese (riportati al sito www.mobiliare.ch/gruppo) e partecipazioni di minoranza del Gruppo Mobiliare e dei suoi partner di cooperazione (riportati al sito www.mobiliare.ch/partecipazioni).

12.3 Protekta Assicurazione di protezione giuridica SA

La Protekta Assicurazione di protezione giuridica SA, Monbijoustrasse 5, 3011 Berna, è una società del Gruppo Mobiliare. Tratta i suoi dati personali principalmente nell'ambito dell'esecuzione e del disbrigo di pratiche dell'assicurazione di protezione giuridica, a condizione che una tale copertura sia contenuta nei prodotti assicurativi della Mobiliare Svizzera Società d'assicurazioni SA.

La Protekta Assicurazione di protezione giuridica SA è tenuta a rispettare la legislazione vigente in materia di protezione dei dati e tratta i dati della Mobiliare esclusivamente per gli scopi da essa indicati.

La JurLine della Protekta fornisce informazioni giuridiche agli assicurati per via telefonica. Al fine di garantire un servizio impeccabile le conversazioni con la JurLine possono essere ascoltati simultaneamente da parte di superiori o altri dipendenti per scopi di formazione e supervisione nonché per il controllo della qualità. In tal caso la informeremo prima dell'inizio della conversazione.

Il trattamento dei dati si basa sull'esecuzione di un contratto di assicurazione esistente o persegue la salvaguardia dei nostri legittimi interessi.

12.4 Agenzie generali

Le nostre agenzie generali trattano i dati personali nell'ambito della verifica di casi di prestazione e della liquidazione dei sinistri. Nel quadro di queste attività in qualità di agenzie generali, sono congiuntamente responsabili del trattamento dei dati personali in questione. Abbiamo convenuto con queste che noi rispondiamo alle questioni relative alla protezione dei dati, ad esempio secondo la cifra 15, e che lei favorirà un trattamento efficiente di tali questioni utilizzando i contatti indicati alla cifra 2.

Il trattamento dei dati si basa sull'esecuzione di un contratto di assicurazione esistente o persegue la salvaguardia dei nostri legittimi interessi

12.5 Mobi24 SA

La Mobi24 SA, Bundesgasse 35, 3011 Berna (nel seguito «Mobi24») fa parte del Gruppo Mobiliare, di cui costituisce il centro di contatto. Garantisce la raggiungibilità e i servizi di Assistance e Contact Center per i clienti della Mobiliare.

La Mobi24 tratta i suoi dati nel quadro

- dei servizi di Assistance (aiuto immediato nell'ambito dell'Assistance per veicoli, persone, oggetti e IT);
- dei servizi di Contact Center (sinistri e vendita) al di fuori degli orari di apertura delle agenzie generali della Mobiliare;
- delle prestazioni di soccorso tramite tutti gli accessi digitali per i clienti della Mobiliare (servizio clienti digitale),
- della risposta alle richieste secondo la cifra 15 da lei rivolteci.

Al fine di garantire un servizio impeccabile le conversazioni con la Mobi24 vengono registrate per scopi di formazione nonché qualità e prova. Per un eventuale ulteriore uso delle registrazioni (ad es. per formazioni interne) dopo la scadenza del periodo di conservazione il suo numero di telefono, cognome e nome saranno resi anonimi.

Se chiama la Mobi24, i suoi dati personali saranno trattati sulla base di un contratto di assicurazione esistente e, in determinate circostanze, per salvaguardare i nostri legittimi interessi.

12.6 XpertCenter SA

La XpertCenter SA, Monbijoustrasse 5, 3011 Berna (nel seguito «XpertCenter») fa parte del Gruppo Mobiliare, di cui costituisce un centro di competenza specializzato nella fornitura di servizi relativi alla liquidazione dei sinistri.

La XpertCenter tratta i suoi dati nell'ambito della gestione dei sinistri (motorbusiness, regressi, case management, sinistri all'estero) concernenti casi assicurati e nella lotta alle frodi assicurative.

La XpertCenter è tenuta a rispettare la legislazione vigente in materia di protezione dei dati e tratta i dati della Mobiliare esclusivamente per gli scopi da essa indicati.

Il trattamento dei dati si basa sull'esecuzione di un contratto di assicurazione esistente o persegue la salvaguardia dei nostri legittimi interessi.

12.7 Mobiliare Svizzera Risk Engineering SA

La Mobiliare Svizzera Risk Engineering SA, Monbijoustrasse 5, 3011 Berna, fa parte del Gruppo Mobiliare ed è un'impresa di consulenza specializzata nel risk engineering e nel risk management tecnico.

La Mobiliare Svizzera Risk Engineering SA tratta i suoi dati principalmente nell'ambito dell'esame dei rischi in sede di conclusione del contratto e/o nel corso della durata contrattuale.

La Mobiliare Svizzera Risk Engineering SA è tenuta a rispettare la legislazione vigente in materia di protezione dei dati e tratta i dati della Mobiliare esclusivamente per gli scopi da essa indicati.

Il trattamento dei dati si basa sull'esecuzione di un contratto di assicurazione esistente o persegue la salvaguardia dei nostri legittimi interessi.

12.8 SVV Solution SA

12.8.1 Car Claims Info

Nel trattamento dei sinistri nell'ambito di un'assicurazione veicoli a motore, i dati sul veicolo interessato/sui veicoli interessati e sul sinistro vengono trasmessi alla banca dati «Car Claims Info» della SVV Solution SA (una società dell'Associazione Svizzera d'Assicurazioni ASA), Conrad-Ferdinand-Meyer-Strasse 14, 8002 Zurigo, e confrontati con tale banca dati. La maggior parte delle compagnie di assicurazione svizzere inserisce nella banca dati «Car Claims Info» in particolare i seguenti dati: data del sinistro, numero di telaio e di matricola, causa dell'incidente, importo della liquidazione, danno parziale o totale. Questo contribuisce a prevenire liquidazioni ingiustificate dei sinistri. In caso di sospetto motivato, questa banca dati può essere usata per scambiare dati tra le imprese coinvolte. Il trattamento dei dati si basa sull'esecuzione del contratto di assicurazione e ha luogo nel legittimo interesse della lotta contro le frodi e della tutela degli assicurati.

12.8.2 Servizio di clearing

Sussiste uno scambio di dati elettronico con gli uffici della circolazione stradale e le autorità di immatricolazione per l'emissione di attestati di assicurazione e informazioni sui detentori. La SVV Solution SA gestisce inoltre un servizio di clearing comune alle compagnie di assicurazione svizzere coinvolte. L'accesso ai dati è limitato ai dati della Mobiliare.

12.8.3 Sistema di segnalazione e informazione (HIS)

Per la prevenzione e l'individuazione di frodi assicurative nel settore non vita al di fuori dell'assicurazione infortuni obbligatoria, la Mobiliare si avvale del sistema di segnalazione e informazione (HIS) della SVV Solution SA.

Le società partecipanti al sistema HIS vi registrano le persone che, in caso di sinistro, hanno soddisfatto un criterio di segnalazione specificamente definito nel regolamento aziendale dello stesso sistema (ad es. frode assicurativa). A tal fine si procede allo scambio limitato di dati personali (compresi i dati di contatto, la data di nascita, il motivo della segnalazione) con le imprese di assicurazione partecipanti al sistema HIS. Ogni persona è informata per iscritto della sua registrazione. Le altre ragioni per la registrazione e i dati personali trattati sono disponibili al link qui sotto.

Nel quadro della procedura di liquidazione del sinistro, la Mobiliare può consultare il sistema HIS e verificare, sulla base dei dati presenti, se in passato sono state registrate informazioni relative alla persona in questione. In caso di riscontro positivo, la Mobiliare si riserva il diritto di valutare più approfonditamente il proprio obbligo di prestazione. Con il suo consenso, se la ricerca restituisce un riscontro positivo, i dati interessati possono anche essere scambiati direttamente tra gli assicuratori partecipanti. Le prestazioni assicurative non vengono rifiutate unicamente sulla base di un eventuale riscontro positivo nel sistema HIS.

La gestione del sistema HIS si basa su un regolamento operativo/d'uso. Ulteriori informazioni sul sistema HIS sono disponibili alla pagina: <https://www.svvolution.ch/it/systemi/his/>. Questo trattamento dei dati si basa sull'esecuzione del contratto di assicurazione e ha luogo nel legittimo interesse della lotta contro le frodi e della tutela degli assicurati.

13. Durata di conservazione

La Mobiliare tratterà i suoi dati personali per tutto il tempo necessario a soddisfare le finalità sopra menzionate. Decorso questo periodo, i suoi dati personali saranno in linea di massima cancellati o resi anonimi. Tuttavia, i suoi dati personali potranno continuare a essere trattati oltre questo periodo, ad esempio per via di obblighi legali di conservazione dei dati, o per il periodo durante il quale possono essere fatte valere pretese nei confronti della Mobiliare. La durata di conservazione si basa sostanzialmente sui termini di prescrizione stabiliti dalla legge, ovvero sul periodo durante il quale possono essere fatte valere pretese nei confronti della Mobiliare.

14. Sicurezza dei dati

La Mobiliare adotta precauzioni tecniche e organizzative adeguate per garantire la protezione dei suoi dati personali contro la manipolazione, la perdita, la distruzione o l'accesso da parte di persone non autorizzate. Queste misure sono basate su standard internazionali e sono regolarmente verificate e adeguate se necessario.

15. Diritti delle persone interessate

Se i suoi dati personali vengono trattati dalla Mobiliare, può far valere in qualsiasi momento e in linea di massima gratuitamente i seguenti diritti nell'ambito del diritto applicabile in materia di protezione dei dati.

Tenga presente che i suoi dati personali relativi a tale richiesta saranno conservati per tre anni a scopo di prova.

15.1 Diritto all'informazione

Lei ha il diritto di ottenere informazioni sui suoi dati personali trattati dalla Mobiliare. Può presentare la sua richiesta di informazioni per iscritto, all'indirizzo indicato nella sezione «Contatto» (cifra 2).

Per poter elaborare la sua richiesta, le chiediamo di inviarci un documento d'identità (ad. es. copia di carta d'identità o passaporto) e di comunicarci il suo indirizzo per la corrispondenza postale. Non appena disporremo di queste informazioni evaderemo la sua richiesta. Qualora dovesse inoltrarci dati personali per e-mail, voglia osservare la cifra 8. Per motivi di sicurezza le consigliamo quindi di utilizzare il servizio postale.

15.2 Diritto alla rettifica

La Mobiliare si impegna a mantenere i suoi dati il più possibile aggiornati e corretti. Se tuttavia abbiamo memorizzato dati errati sulla sua persona, saremo lieti di correggerli su sua richiesta.

15.3 Diritto di opposizione

Lei ha il diritto di opporsi con effetto immediato a qualsiasi trattamento futuro dei suoi dati personali che non sia assolutamente necessario per l'esecuzione del contratto, la cui effettuazione non sia prescritta dalla legge o che venga effettuato senza un interesse prevalente o legittimo da parte della Mobiliare.

Nel campo d'applicazione dell'OPDa, lei ha inoltre il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali se tali dati sono trattati sulla base di interessi legittimi ai sensi dell'articolo 6 capoverso 1 lettera f OPDa, purché sussistano motivi derivanti dalla sua situazione particolare.

15.4 Diritto alla cancellazione e alla limitazione d'uso

Lei ha il diritto di chiedere la cancellazione dei suoi dati personali nonché la limitazione del loro trattamento.

15.5 Diritto alla trasmissione dei dati

In determinate circostanze, ha il diritto di richiedere i suoi dati personali in un formato elettronico standard o di richiedere che siano trasferiti e/o rilasciati a un'altra parte responsabile (ad es. un'altra compagnia di assicurazione).

Per poter elaborare la sua richiesta, le chiediamo di inviarci un documento d'identità (ad. es. copia di carta d'identità o passaporto) e di comunicarci il suo indirizzo per la corrispondenza postale. Non appena disporremo di queste informazioni evaderemo la sua richiesta. Qualora dovesse inoltrarci dati personali per e-mail, voglia osservare la cifra 8. Per motivi di sicurezza le consigliamo quindi di utilizzare il servizio postale.

15.6 Altri diritti

Nel caso di una possibile violazione dei suoi diritti sulla protezione dei dati, può contattare la rispettiva autorità competente. L'autorità di vigilanza competente in Svizzera è:

Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza
Feldeggweg 1, 3003 Berna, Svizzera

L'autorità di vigilanza competente nel Principato del Liechtenstein è:

Datenschutzstelle Fürstentum Liechtenstein
Kirchstrasse 8, Casella postale 684,
9490 Vaduz, Principato del Liechtenstein

Se la informiamo di una decisione automatizzata (cifra 6), ha il diritto di esprimere il suo parere e di chiedere che la decisione sia rivista da una persona fisica. Ha inoltre il diritto di revocare il suo consenso nella misura in cui il nostro trattamento si basi sul suo consenso. La revoca del consenso avrà effetto solo per i trattamenti successivi e solo se non possiamo riferirci ad alcuna altra base legale per trattare ulteriormente i dati in questione.

16. Riserva di modifiche

La presente dichiarazione sulla protezione dei dati può essere adattata alle disposizioni legali in vigore e al trattamento specifico dei dati. La preghiamo di consultare la dichiarazione sulla protezione dei dati attualmente valida su www.mobiliare.ch/protezione-dati-sinistri e www.protekta.ch/protezione-dati-sinistri oppure di chiedere la versione attuale al collaboratore incaricato della gestione dei sinistri per il suo contratto.

Ultimo aggiornamento: 1° gennaio 2026