

Dichiarazione sulla protezione dei dati per la Mobiliare Fondazione di previdenza

1. Introduzione

Nella presente dichiarazione sulla protezione dei dati la informiamo su come la Mobiliare Fondazione di previdenza (di seguito «noi») tratta i dati personali in relazione alla nostra attività commerciale. Non si tratta di una descrizione esaustiva; altre dichiarazioni sulla protezione dei dati (oppure condizioni generali, fogli informativi e documenti simili) regolano eventualmente fatti specifici.

2. Responsabile del trattamento

Responsabile del trattamento dei suoi dati personali:

Mobiliare Fondazione di previdenza
Bundesgasse 35
3011 Berna
Svizzera

Se ha delle domande concrete su come trattiamo i dati, la preghiamo di contattarci per mail:

e-mail: vorsorgestiftung@mobiliar.ch

La dott. Katia Favre, burckhardt AG, è la nostra consulente per la protezione dei dati.

3. Finalità del trattamento

Trattiamo i suoi dati personali per fornire le prestazioni previste dalla previdenza professionale obbligatoria (LPP) e stipulare o eseguire l'accordo di affiliazione concluso con noi dalla commissione di previdenza (con struttura paritaria: rappresentanti dei datori di lavoro e dei lavoratori).

Inoltre, trattiamo i suoi dati personali con le seguenti finalità:

- comunicazione e monitoraggio della comunicazione;
- digitalizzazione (p. es. scansione dei documenti in arrivo) e anonimizzazione;
- prevenzione e individuazione di abusi; tutela degli interessi in eventuali contenziosi legali;
- riorganizzazione, fusione, scissione, conversione e trasferimento del patrimonio;
- statistiche (finalità non personali);
- test IT.

In definitiva, trattiamo i suoi dati personali per gli scopi per i quali ha fornito il suo consenso, per esempio: marketing e pubblicità.

4. Categorie generali di dati personali

Trattiamo diversi tipi di dati personali, in particolare

- dati costitutivi e di contatto, quali nome, indirizzo, sesso, data di decesso, data di nascita, luogo di appartenenza/Paese di origine, lingua, e-mail, numero di telefono, mandatar, beneficiari, dati personali generali su membri della famiglia, certificato di famiglia, certificato di nascita, atto di matrimonio, certificato individuale di stato civile, numero AVS, carta d'identità o passaporto, ecc.;
- dati professionali, come titolo, formazione, professione, datore di lavoro, grado di occupazione, salario, prova dell'attività autonoma, curriculum vitae (per organi);
- dati della proposta, compresi i relativi questionari, come per esempio le informazioni del proponente su rischio assicurato, risposte a domande, rapporti di periti, informazioni sul precedente assicuratore e sullo storico dei sinistri;
- dati del contratto, quali durata del contratto, tipo e copertura dell'assicurazione, rischi assicurati, prestazioni, dati da contratti esistenti;
- dati relativi alla comunicazione online, per esempio portale online «Connect», attestato di assicurazione, notifiche di salario, entrate/uscite, nome utente, password, dati dei partecipanti, ecc.;
- dati relativi al marketing di prodotti e servizi, quali dati sull'iscrizione/cancellazione alle newsletter, documenti ricevuti e attività speciali, preferenze e interessi personali, ecc.;
- dati sulla salute, come dati su capacità lavorativa, malattie, infortuni, invalidità (e grado d'invalidità);
- dati concernenti la previdenza professionale, quali piano di previdenza, riscatto nella cassa pensioni, dati su istituti di previdenza o di libero passaggio precedenti, prestazione d'ingresso, beneficiari in caso di decesso, pensionamento anticipato; prova della partenza definitiva dalla Svizzera;
- dati relativi alla proprietà d'abitazioni, quali estratto del registro fondiario, contratto d'acquisto, licenza edilizia, contratti;
- dati bancari e assicurativi, quali informazioni di pagamento, liquidazione dei sinistri con il riassicuratore;
- dati relativi ai contenuti (testo, immagini, lingua), come lettere, comunicazione e-mail, comunicazione tramite piattaforme o canali online, appuntamenti, telefonate;
- dati ufficiali o giudiziari come le decisioni AVS/AI;
- estratto del casellario giudiziale e del registro delle esecuzioni (per organi).

Nella misura in cui ciò è consentito, otteniamo alcuni dati anche da fonti pubblicamente disponibili (p. es. registro delle esecuzioni, registri fondiari, registro di commercio, stampa, Internet) o riceviamo questi dati da altre aziende in seno al Gruppo Mobiliare, dalle autorità o da altri terzi.

5. Destinatarî di dati personali

Se i dati personali vengono trattati da responsabili del trattamento/responsabili esterni, ci assicuriamo che i requisiti legali siano rispettati. I dati personali vengono trasmessi a terzi solo se

- necessari per l'attuazione della previdenza professionale;
- necessari per l'esecuzione del contratto con lei;
- la trasmissione è consentita sulla base di una ponderazione di interessi;
- siamo obbligati per legge a farlo o
- lei ha fornito un consenso a tal fine.

5.1 Destinatarî regolari di dati personali in qualità di responsabili

- Datore di lavoro
- Mobiliare Vita (p. es. riassicurazione, vendita)
- Assicuratori sociali, quali AVS/AI, altre casse pensioni, ecc.
- Fornitori di servizi di pagamento, banche e assicurazioni
- Aziende di logistica
- Partner di incasso
- Ai sensi di una collaborazione, lo scambio di dati può verificarsi con partner commerciali e di cooperazione, fornitori di servizi medici, medici di fiducia, esperti, avvocati esterni, notai, agenzie generali, broker, altri intermediari, partner di incasso o simili
- Se richiesto dalla legge, i dati personali vengono inoltrati a uffici pubblici, locali, nazionali o esteri (ad es. l'Amministrazione federale delle contribuzioni), autorità svizzere ed estere, tribunali, associazioni o al nostro ufficio di revisione esterno, ai nostri esperti di casse pensioni o all'istituto collettore.

Noi non abbiamo alcuna influenza sul trattamento dei suoi dati personali da parte di tali responsabili. La preghiamo di fare riferimento alla dichiarazione sulla protezione dei dati di questi terzi.

5.2 Destinatarî regolari di dati personali

- Fornitori di servizi (compresi fornitori di servizi informatici)
- Altre imprese di servizi
- Società di gestione, amministrazione e contabilità

6. Dove e come vengono trattati i suoi dati?

I suoi dati personali vengono trattati in Svizzera, a meno che non lei non si trovi all'estero o ottenga prestazioni dall'estero. In tal caso, i dati personali vengono trattati nel Paese in questione.

7. Quali sono i suoi diritti?

Conformemente alla legge sulla protezione dei dati, gode dei seguenti diritti:

- Diritto all'informazione
- Diritto alla rettifica
- Diritto alla cancellazione
- Diritto di opporsi al trattamento dei dati
- Diritto alla revoca del consenso
- Diritto alla consegna o alla trasmissione dei dati

In caso di domande voglia rivolgersi al contatto riportato al punto 2.