

## Sospettate un cyber attacco?

---

### Otto principali segnali di allarme di un attacco hacker alla vostra impresa

- Il sistema è lento.
- Alcuni dati non sono disponibili.
- Le password non funzionano più.
- Sfarfallio del monitor.
- Il computer sembra eseguire autonomamente delle azioni.
- I programmi non si aprono o non reagiscono in modo corretto.
- Il computer genera diverse notifiche di errore.
- Appare a schermo una richiesta di riscatto.

---

### Reagire immediatamente!

#### Riducete al minimo i danni agendo nel modo corretto:

1. **Disconnettete tutti i sistemi da Internet.** Staccate anche la WLAN.
2. **Informate la persona, interna o esterna, responsabile della sicurezza IT e (se del caso) l'unità di crisi.**  
Nome e cognome, funzione, numero di cellulare  
Nome e cognome, funzione, numero di cellulare
3. **Informate i dipendenti.**
4. **Contattate l'assicurazione** se avete stipulato una cyber assicurazione.  
Numero dell'agenzia generale
5. **Informate la polizia.**  
Numero del posto di polizia locale
6. Una volta ripristinato l'accesso ai sistemi: **notificate l'attacco al Centro nazionale per la cibersicurezza (NCSC)** della Confederazione tramite il formulario disponibile alla pagina [ncsc.admin.ch](https://www.ncsc.admin.ch)