

Assicurazione imprese

Informazioni per i clienti e Condizioni generali

Assicurazione garanzia

Edizione 2023

Informazioni per i clienti

Ciò che dovrete sapere sulla vostra assicurazione imprese

Gentile Cliente,

ha scelto un prodotto della Mobiliare, la più antica compagnia d'assicurazione privata esistente in Svizzera. La ringraziamo sentitamente della fiducia che ripone in noi e ci teniamo ad informarla in modo complessivo sul contenuto delle assicurazioni prima che lei stipuli la sua assicurazione imprese.

Le informazioni seguenti vi danno una visione d'insieme come pure risposte alle domande più frequenti. Contengono semplificazioni e non sostituiscono in alcun modo la polizza ed i relativi documenti.

1. Chi siamo?

- La Mobiliare Svizzera Società d'assicurazioni SA, un'impresa del gruppo Mobiliare, operante su base cooperativa, la cui sede principale si trova a 3001 Berna, Bundesgasse 35.
- La Mobi24 SA è una società del gruppo Mobiliare la cui sede si trova a 3001 Berna, Bundesgasse 35.

2. Qual è l'estensione della copertura assicurativa?

- Assicurazioni di garanzia

Le assicurazioni valgono come assicurazioni danni.

3. Quali sono le principali esclusioni?

3.1 Garanzia per costruzioni

- danni consecutivi

3.2 Cauzione collettiva e contro gli atti d'infedeltà datori di lavoro

- danni a terzi

4. Dov'è contenuta l'estensione della copertura assicurativa desiderata?

L'estensione della copertura assicurativa desiderata si attiene al contenuto della vostra offerta/proposta o polizza come pure della descrizione dei moduli e delle disposizioni delle condizioni generali, e eventualmente con l'aggiunta di condizioni particolari.

5. Quali premi sono dovuti?

- L'ammontare del premio dovuto dipende dagli oggetti e dai rischi assicurati, come pure dalla copertura desiderata. A ciò si aggiunge un supplemento del 5% per il bollo federale. Il premio viene riscosso una volta all'anno; sono possibili altre modalità di versamento, dietro pagamento di un supplemento. Altri ragguagli sono menzionati nella vostra polizza.
- Quando l'assicurazione viene sciolta prematuramente, vi rimborsiamo di regola la parte di premio non goduta. Se convenuto, le somme e i premi di assicurazione vengono adattati annualmente allo sviluppo dei prezzi.

6. Quali sono i vostri obblighi principali?

- Siete tenuti a rispondere correttamente e in modo completo alle domande nella proposta. In caso contrario siamo autorizzati ad annullare l'assicurazione in questione e, a determinate condizioni, a chiedere persino il rimborso delle prestazioni erogate.
- Le attività aziendali devono essere descritte correttamente e in modo completo. La copertura assicurativa è valida solamente per le attività menzionate nella polizza. Se durante la validità della vostra assicurazione subentrano dei cambiamenti menzionati nella proposta e rilevanti per l'apprezzamento del rischio, questi devono esserci annunciati. Non dimenticate di pagare i premi.
- I premi devono essere pagati alla scadenza. Il mancato pagamento dei premi comporta l'esclusione della copertura assicurativa. Anche se pagate il premio in seguito ad una diffida, non siamo tenuti a versare delle prestazioni per i danni subentrati nel frattempo.
- Quando si verifica un sinistro deve annunciarlo immediatamente. Per potervi aiutare in modo ottimale in caso di sinistro, abbiamo bisogno della vostra collaborazione, ad es. per avere informazioni chiare sullo svolgimento del sinistro, sulle sue precise circostanze, sulle cause e sull'entità, nonché per la consegna di rapporti di polizia ed altri giustificativi e documenti importanti.
- Gli ulteriori obblighi derivano dalla vostra polizza, dalle condizioni generali e da eventuali condizioni particolari, dalla descrizione dei moduli o dalla legge federale sul contratto d'assicurazione.

7. Quali prestazioni e quale franchigia sono valide in caso di sinistro?

Le prestazioni che vengono accordate dalla Mobiliare in caso di sinistro, sono evidenziate dalla polizza, dalle condizioni generali o da eventuali condizioni particolari, dalla descrizione dei moduli come pure dalle leggi applicabili. In caso di sinistro dovete sopportare le franchigie secondo la vostra polizza.

8. Qual è la durata del contratto assicurativo e quando può essere sciolto?

I dati relativi alla durata del contratto convenuta sono riportati sulla vostra offerta/proposta, ovvero sulla vostra polizza. Se non diversamente specificato nelle condizioni contrattuali, la validità temporale della copertura assicurativa si applica a tutti i danni che si sono verificati nel corso della durata contrattuale.

Qui appresso sono elencate le principali possibilità di scioglimento del contratto:

- Potete revocare la proposta di conclusione del contratto di assicurazione o la dichiarazione di accettazione dello stesso entro 14 giorni per iscritto o in un'altra forma che consenta la prova per testo.
- Se avete concordato con noi un diritto di disdetta annuale, potete disdire la vostra assicurazione imprese al più tardi 3 mesi prima della scadenza della durata convenuta. Se non intraprende niente, l'assicurazione si prolunga tacitamente di anno in anno, affinché non restiate involontariamente senza copertura assicurativa.
- In assenza di un diritto di disdetta annuale concordato, entrambe le parti possono disdire il contratto di assicurazione, anche se è stato pattuito per una durata superiore, per la fine del terzo anno assicurativo e di ogni anno successivo con un preavviso di 3 mesi.
- Nel corso dei primi 2 anni dopo la violazione dell'obbligo, voi potete disdire il contratto assicurativo se prima della sua conclusione abbiamo violato il nostro obbligo d'informare. Dovete inoltrare la vostra disdetta entro 4 settimane a decorrere dalla conoscenza della violazione dell'obbligo d'informare.
- Se noi, durante la validità della sua assicurazione, modifichiamo i premi, in via di massima potete disdire la parte interessata della vostra polizza.
- Dopo il verificarsi di un sinistro indennizzabile, entrambe le parti possono disdire l'assicurazione pertinente.
- Se avete risposto in modo non veritiero o incompleto o se avete sottaciuto un fatto alle domande riportate nella vostra proposta, possiamo disdire l'assicurazione e, a seconda delle circostanze, esigere il rimborso delle prestazioni già versate.
- Se l'oggetto del contratto nel suo insieme cambia di proprietario, i diritti e gli obblighi passano al nuovo proprietario. Rispettando i termini legali analoghi all'articolo 54 della legge federale sul contratto d'assicurazione (LCA), il trasferimento dell'assicurazione può essere rifiutato da entrambe le parti. Concediamo una regolamentazione speciale in caso di cambiamento di proprietario in seguito a un decesso.
- Noi possiamo disdire o rescindere l'assicurazione in presenza di pretese fraudolente, di una violazione del divieto di modificare la cosa danneggiata in caso di sinistro, di un sinistro provocato intenzionalmente, di una sovrassicurazione intenzionale o di assicurazione cumulativa.
- Se al momento della stipula del contratto non era a conoscenza di un'assicurazione cumulativa, può disdire l'assicurazione entro 4 settimane da quando è venuto a conoscenza dell'assicurazione cumulativa.
- In caso di riduzione significativa del rischio, ha il diritto di disdire il contratto di assicurazione entro 4 settimane.
- Sia voi che noi possiamo disdire il contratto di assicurazione in qualsiasi momento per gravi motivi.

9. Quali sono le disposizioni applicabili in materia di protezione dei dati?

La Mobiliare ha a cuore la gestione responsabile dei suoi dati personali.

La Mobiliare tratta in particolare i seguenti dati personali:

- **dati del cliente:** dati dello stipulante e di qualsiasi altra persona assicurata che sono necessari per l'identificazione, come nome, indirizzo, data di nascita, sesso, nazionalità, dati sulla solvibilità
- **dati della proposta:** dati relativi alla proposta di assicurazione e questionari, come informazioni sul rischio da assicurare, risposte alle domande della proposta, rapporti periti, informazioni sull'assicuratore precedente e l'andamento dei sinistri, informazioni sulla situazione familiare e finanziaria
- **dati del contratto:** dati sul rapporto contrattuale, come parti contraenti e persone coassicurate, durata del contratto, coperture, rischi assicurati, somme assicurate e franchigie, importo del premio
- **dati finanziari e di incasso:** dati in relazione ai pagamenti, come le coordinate bancarie per il disbrigo dei pagamenti successivi (p.es. numero di conto, dettagli della carta di credito), data e importo dei pagamenti dei premi, dati sul reddito AVS, premi in sospeso, periodi senza copertura e solleciti
- **dati sui sinistri o sulle prestazioni:** dati relativi ad eventuali casi di sinistro o di prestazione, come notifiche di sinistro, documenti presentati, rapporti di accertamento, ricevute di fatture, eventuali dati riguardante le parti lese e altri terzi coinvolti nel caso di sinistro o di prestazione.

Se necessario, possono essere trattati anche dati personali particolarmente sensibili. Se previsto dalla legge, la Mobiliare agirà previa autorizzazione delle persone in questione.

Questi dati vengono utilizzati in particolare prima della stipula del contratto per la verifica del rischio e della solvibilità e per la determinazione dei premi e durante la durata del contratto per l'amministrazione del contratto e per la riscossione dei premi, nonché per il trattamento dei sinistri e delle prestazioni. Inoltre, i dati vengono elaborati per l'aggiornamento e la documentazione delle relazioni esistenti e future con i clienti.

Per garantire un servizio impeccabile i colloqui con Mobi24 SA e con la JurLine della Protekta Assicurazione di protezione giuridica SA possono essere registrate per la formazione interna, per la qualità e a scopo di prova, e/o ascoltate simultaneamente dai superiori a scopo di supervisione.

Nella misura in cui è necessario per la stipula e per l'elaborazione del contratto o per il trattamento dei sinistri e delle prestazioni, i dati relativi al contratto d'assicurazione vengono comunicati a terzi coinvolti nell'assicurazione in Svizzera e all'estero, in particolare a coassicuratori e riassicuratori, a fornitori di servizi che agiscono su incarico della Mobiliare e alle società del Gruppo Mobiliare nonché alle agenzie generali. Nell'ambito della liquidazione dei sinistri, i dati possono essere trasmessi ad altri terzi, in particolare alle autorità, ai periti interpellati, ai terzi responsabili e alla loro assicurazione di responsabilità civile, alle assicurazioni sociali e casse malati e ad altri assicuratori privati per l'elaborazione dei dati. Ciò avviene in particolare per il chiarimento dei rischi, per la determinazione dei premi e per combattere le frodi assicurative; ne possono essere interessati anche i dati personali particolarmente sensibili o i profili di personalità. Dove necessario la Mobiliare chiederà il consenso della persona interessata. Questa disposizione è applicabile anche quando il contratto non è concluso.

I dati sono elaborati anche a scopo di marketing. Ciò può comprendere, tra l'altro, lo svolgimento di pubblicità per i propri prodotti e servizi (p. es. tramite newsletter), l'individualizzazione delle misure di marketing e la relativa analisi dei dati (p. es. tramite profiling), la creazione di segmenti e profili di clienti, nonché l'analisi e la valutazione dell'utilizzo di siti web (p. es. tramite cookie). I dati vengono trasmessi e utilizzati all'interno del Gruppo Mobiliare (compagnie assicurative e non) nella misura in cui non sia necessario ottenere un apposito consenso. È possibile opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati per scopi di marketing.

I dati sono archiviati elettronicamente e/o fisicamente in varie banche dati, come documenti elettronici dei clienti, sistemi di amministrazione dei contratti e sistemi di applicazioni per i sinistri. A causa delle disposizioni di legge, i dati particolarmente rilevanti per gli affari sono conservati per almeno dieci anni dalla cessazione del contratto e i dati dei sinistri sono conservati per almeno dieci anni dalla liquidazione del sinistro. Qualora la legge lo autorizzi, i dati non più necessari vengono cancellati.

Per informazioni dettagliate sul trattamento dei dati personali consulti la «Dichiarazione sulla protezione dei dati per i contratti di assicurazione» al sito www.mobiliare.ch/dp-contratti.

Condizioni generali

Assicurazione garanzia

Edizione 2023

L'assicuratore è la Mobiliare Svizzera Società d'assicurazioni SA con sede a Berna, in seguito denominata «La Mobiliare» con sede a Berna.

Art. 1 Estensione dell'assicurazione

La Mobiliare s'impegna ad intervenire in modo solidale nei confronti del beneficiario della garanzia, in caso di impegni legali o contrattuali di garanzia del contraente (=garante) e nell'ambito della somma e della durata della garanzia convenute.

Alla scadenza dell'assicurazione, il contraente deve provvedere a liberare la Mobiliare della fideiussione assunta. Lo stesso obbligo incombe al contraente quando egli non è in grado di soddisfare un obbligo risultante dal contratto di assicurazione, viola obblighi nei confronti del beneficiario della garanzia oppure aliena o liquida la sua impresa. Indipendentemente dall'obbligo di liberare la Mobiliare dalla fideiussione, il premio dev'essere pagato fino al momento in cui sussiste la fideiussione.

Art. 2 Inizio e durata dell'assicurazione

Se non è stata convenuta una data posteriore, l'assicurazione inizia alla consegna della polizza mediante pagamento del primo premio, bollo incluso.

Essa è stipulata per una durata indeterminata e si estingue due mesi dopo la disdetta scritta o in un'altra forma che consenta la prova per testo.

Art. 3 Premi

I premi devono essere pagati annualmente in anticipo, alla data fissata nella polizza.

Art. 4 Sinistro

La Mobiliare informa immediatamente il contraente in merito a eventuali richieste avanzate dal beneficiario della garanzia. Il contraente è autorizzato a valutare i vizi contestati e riferirli per iscritto alla Mobiliare.

Il contraente deve eliminare immediatamente e a proprie spese i vizi riconosciuti.

Se la Mobiliare è chiamata ad intervenire in virtù di questo atto di fideiussione, essa ha diritto di regresso nei confronti del contraente per tutte le prestazioni versate, spese comprese, senza tener conto delle eccezioni che il contraente può opporre al beneficiario della garanzia. Il contraente deve pagare il 5% di interessi sui pagamenti effettuati dalla Mobiliare.

Art. 5 Esclusione blackout, carenza di energia elettrica e tempesta solare

Non sono assicurati:

- danni in seguito all'interruzione dell'approvvigionamento pubblico di energia (in particolare energia elettrica, gas o acqua), se l'interruzione riguarda una superficie (o parti di essa) di più di due comuni politici. Questa esclusione viene applicata per ogni evento;
- danni causati da eventi impulsivi elettromagnetici, come p.es. tempesta solare.

Art. 6 Adattamento del contratto

Possiamo adattare il contratto assicurativo in presenza di un cambiamento della legislazione o della giurisprudenza oppure se modifichiamo le condizioni assicurative, il regolamento della franchigia, le tariffe dei premi o le condizioni per gli sconti. In questo caso vi comunichiamo il cambiamento al più tardi 25 giorni prima della scadenza dell'anno assicurativo. Se non siete d'accordo con la modifica, potete disdire la parte pertinente della vostra polizza. La vostra disdetta è valida se ci perviene al più tardi l'ultimo giorno dell'anno assicurativo. Se non inoltrate la disdetta si ritiene che abbiate accettato l'adeguamento del contratto.

Non danno diritto alla disdetta le modifiche

- dei premi e delle somme d'assicurazione dovute all'adeguamento al nuovo indice;
- dei premi o di prestazioni a vostro favore;
- dei premi o franchigie di coperture regolamentate per legge (per esempio nell'assicurazione danni della natura), se esse sono prescritte dall'autorità federale;
- in seguito alla concessione, alla modifica o alla soppressione di uno sconto.

Art. 7 Sanzioni

La Mobiliare non fornirà nessuna garanzia in virtù del presente contratto e non sarà obbligata a pagare nessun indennizzo o a fornire nessuna prestazione nella misura in cui la fornitura di tale copertura, il pagamento di tale indennizzo o la fornitura di tale prestazione esporrebbe la Mobiliare qualsiasi sanzione, divieto o restrizione, derivanti in particolar modo da risoluzioni delle Nazioni Unite, da sanzioni commerciali o economiche, delle leggi o disposizioni della Confederazione Svizzera, dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli Stati Uniti d'America.

Art. 8 Protezione dei dati

La Mobiliare ha a cuore la gestione responsabile dei suoi dati personali. Per informazioni dettagliate sul trattamento dei dati personali consultate la nostra «Dichiarazione sulla protezione dei dati per i contratti di assicurazione» al sito www.mobiliare.ch/dp-contratti. Per richiedere una versione stampata, si rivolga alla sua agenzia generale oppure al suo consulente assicurativo.

La dichiarazione sulla protezione dei dati viene aggiornata periodicamente per fornire le informazioni più attuali sul trattamento dei dati. Si applica l'ultima versione della dichiarazione sulla protezione dei dati. Eventuali modifiche della dichiarazione sulla protezione dei dati da parte della Mobiliare non danno diritto alla disdetta del contratto di assicurazione.

Spetta a Lei richiamare l'attenzione delle parti terze coinvolte nel presente contratto di assicurazione, come p.es. persone assicurate o coassicurate, beneficiari o altri aventi diritto, di cui ci comunica i dati, in merito alla nostra «Dichiarazione sulla protezione dei dati per i contratti di assicurazione» oppure fornirli loro.

Art. 9 Disposizioni finali

Tutte le notifiche e le comunicazioni dello stipulante o dell'avente diritto (beneficiario della garanzia) vanno indirizzate all'agenzia generale competente o alla sede principale della Mobiliare a Berna.

Per pretese derivanti dal contratto d'assicurazione, la Mobiliare può essere citata in giudizio al domicilio svizzero o alla sede dello stipulante o dell'avente diritto o alla sede principale della Mobiliare a Berna. Valgono inoltre le disposizioni della legge federale sul contratto di assicurazione (LCA).

