

Codice di condotta Umanità, vicinanza e responsabilità

Edizione
1° gennaio 2025

Prefazione



«Con la nostra integrità creiamo fiducia, sicurezza e trasparenza. I valori della Mobiliare e il codice di condotta sono delle linee guida per un comportamento corretto e onesto all'interno e all'esterno dell'impresa. Mi aspetto che tutti noi ci atteniamo a questi principi al fine di salvaguardare la buona reputazione della Mobiliare.

Un grazie di cuore per la vostra lealtà e il vostro impegno per la Mobiliare!»

Michèle Rodoni, CEO

La tua persona di contatto

Nadine Probst,
responsabile Compliance Office del Gruppo
T 031 389 60 28
compliance@mobi.ch

Centro notifiche Compliance:

mobiliare.ch/centro-notifiche-compliance

Data

1° gennaio 2025

Sommario

Come viviamo i nostri valori



Come viviamo i nostri valori

La Mobiliare promuove una cultura del lavoro all'avanguardia, rispettosa e basata sul merito. Viviamo i valori di «umanità», «vicinanza» e «responsabilità» sia nelle relazioni interne che in quelle esterne. Basiamo il nostro comportamento su un atteggiamento di integrità, teniamo una condotta eticamente corretta e rispettiamo leggi e normative.

Umanità

Ci trattiamo alla pari, siamo riconoscenti e siamo disponibili, in azienda, nei confronti dei nostri clienti e di altri partner commerciali esterni.

Vicinanza

Curiamo i rapporti personali e siamo affidabili. Dipendenti, partner commerciali e clienti possono contare su di noi.

Responsabilità

Manteniamo le nostre promesse. Rispettiamo la personalità di dipendenti, clienti e altri partner commerciali esterni e proteggiamo le informazioni e i dati personali affidatici.

A chi si applica il codice di condotta e quali sono i suoi obiettivi

Il codice di condotta si applica a tutto il personale del Gruppo Mobiliare comprese le agenzie generali e le società affiliate, in ogni settore, ad ogni livello, in ogni situazione, nei contatti digitali e in presenza.

Il codice di condotta

- ci sensibilizza nei confronti delle norme vigenti, ci fa rispettare i principi dell'integrità e ci fa adottare un comportamento eticamente corretto,
- definisce il quadro delle nostre azioni, ma non disciplina ogni singola situazione,
- integra i nostri valori e costituisce la base per un'interpretazione comune della «compliance» all'interno del Gruppo Mobiliare,
- funge da riferimento per eventuali regole di attuazione concernenti singole tematiche trattate.

«Nel codice di condotta stabiliamo in quanto impresa le regole di comportamento con le quali intendiamo conseguire il nostro successo economico».

Andrea Rieger,
responsabile Diritto & Compliance

«Il codice di condotta è destinato a tutta la famiglia Mobiliare, dagli apprendisti alla direzione. Come sappiamo tutti, siamo una sola Mobiliare».

Fabian Aebi,
agente generale di Olten

Agiamo con ...

rispetto per regole e leggi

Per noi rispettare i diritti umani e gli standard internazionali riconosciuti dalla Svizzera e conformarci alle leggi, alle normative e alle nostre direttive interne è qualcosa di ovvio. Nei confronti di clienti, partner commerciali e concorrenti siamo un interlocutore affidabile e competente.

lealtà e integrità

Ci comportiamo e agiamo con integrità negli affari e nei rapporti quotidiani con dipendenti, clienti e partner commerciali. Integrità significa che fondiamo le nostre azioni sui nostri valori aziendali. I nostri valori sono la nostra bussola in tutte le situazioni. Allo stesso modo difendiamo gli interessi della Mobiliare secondo le regole della buona educazione, con affidabilità e onestà. Se siamo incerti su come affrontare una determinata situazione, ci rivolgiamo al dirigente competente o al Compliance Office del Gruppo.

trasparenza

Comunichiamo con clienti, dipendenti, autorità di sorveglianza, media e altri stakeholder in modo credibile e trasparente. Solo i servizi autorizzati, come ad esempio la Comunicazione aziendale o i Regulatory Affairs, possono comunicare con i media e le autorità di vigilanza.

Ci asteniamo dal rilasciare dichiarazioni infondate, fuorvianti o vaghe che potrebbero suscitare impressioni sbagliate. Evitiamo il greenwashing, in particolare quando descriviamo la sostenibilità di un prodotto, di un servizio, di un'operazione commerciale o di un impegno. In questo modo preserviamo la buona reputazione della Mobiliare e contribuiamo a creare fiducia nei nostri clienti.

«Un comportamento rispettoso è per me imprescindibile, sia nei confronti della clientela, sia del nostro personale».

Rita Meister,
agente generale di Balsthal

«Informando in modo chiaro, onesto e tempestivo, rafforziamo le nostre relazioni e creiamo un ambiente in cui possono prosperare fiducia e successo».

Irene Fischbach,
responsabile Comunicazione aziendale

Come collaboriamo

A woman with short grey hair, wearing a light pink blazer over a pink top, is looking upwards and to the right with a thoughtful expression. In the background, a man with glasses and a blue shirt is partially visible, looking in the same direction. The setting appears to be a modern office with large windows.

La nostra cultura del lavoro è caratterizzata da stima, dialogo, pari opportunità e tolleranza. Rappresenta la base per la soddisfazione, l'impegno e la motivazione del personale, tutti aspetti da cui traggono beneficio anche i nostri clienti.

La nostra visione condivisa di leadership

I nostri dirigenti sono responsabili del personale e costituiscono un punto di riferimento. Discutono l'importanza di un comportamento etico, corretto e conforme alla legge e lo rendono tangibile tramite misure concrete. Individuano le situazioni problematiche e le risolvono, basandosi sulla nostra visione di leadership condivisa.

Cosa comporta questo per me?

- In qualità di **dipendente in un ruolo dirigenziale** mi impegno ad adottare un comportamento personale e una competenza sociale in linea con il codice di condotta. Dò il buon esempio e partecipo attivamente al dialogo con i miei dipendenti e sono disponibile come persona di riferimento in caso di domande o dubbi.
- In qualità di **dipendente in un ruolo dirigenziale** discuto i comportamenti scorretti dei miei collaboratori direttamente con le parti interessate. Comunico in modo trasparente in relazione a cattiva condotta, lezioni apprese ed eventuali sanzioni.
- Come **dipendente** posso contare sul fatto che i miei dirigenti si comportino di conseguenza nelle loro interazioni e negli scambi quotidiani.

«A contraddistinguerci sono i nostri valori e le persone che li incarnano. Assumendoci tutti la responsabilità in questo senso e mettendo quotidianamente in pratica i nostri valori, gettiamo le basi per un rapporto di lavoro fondato sulla fiducia».

Barbara Agoba,
responsabile Risorse umane

La Mobiliare come datore di lavoro responsabile

Per noi contano le caratteristiche individuali, il sapere e l'esperienza di ciascuno. Ci sta a cuore la crescita personale e professionale dei nostri dipendenti. In qualità di azienda dalle radici cooperative la nostra forza proviene sempre dalla comunità. Proteggiamo e rispettiamo la personalità e la salute dei nostri collaboratori. Non tolleriamo nessuna forma di discriminazione o mobbing.

Cosa comporta questo per me?

Come dipendente, posso contare sul fatto

- che il mio datore di lavoro, la Mobiliare, promuove una cultura della diversità e dell'equità e adotta provvedimenti coerenti contro la discriminazione e la cattiva condotta. In questo modo previene rischi di reputazione e di responsabilità, comportamenti sleali e mancanza di impegno;
- che il mio datore di lavoro rispetta tutte le normative in materia di tutela della personalità e della salute e garantisce contratti e condizioni di lavoro giuridicamente ineccepibili;
- che il mio datore di lavoro protegge la salute dei suoi dipendenti nel lavoro quotidiano e contribuisce alla loro sicurezza finanziaria in età avanzata con un sistema di previdenza professionale solido.

Promuoviamo la sicurezza e la sostenibilità

Tuteliamo le persone, l'ambiente e la nostra operatività in tutte le nostre attività. Proteggiamo dipendenti, clienti, fornitori e partner commerciali nonché i nostri impianti, edifici e attrezzature.

Siamo consapevoli della nostra responsabilità e agiamo in modo sostenibile.

In azienda siamo costantemente impegnati a ridurre l'impatto negativo della nostra attività sull'ambiente.

Rispettiamo le normative legali vigenti e le convenzioni internazionali ratificate dalla Svizzera per proteggere l'ambiente, ridurre al minimo l'impatto del cambiamento climatico e gestirne le conseguenze e preservare le risorse naturali.

Cosa comporta questo per me?

- Adotto un comportamento rispettoso delle regole di sicurezza e sono consapevole dei rischi, nel mondo virtuale e reale, al fine di evitare sinistri.
- Rispetto il regolamento interno e mi attengo alle istruzioni in caso di evento rilevante per la sicurezza.
- Evito se possibile emissioni e non spreco risorse. Nella mia quotidianità lavorativa presto attenzione al mio comportamento in materia di mobilità e scelgo un mezzo di trasporto sostenibile ogni volta che è possibile.

Proprietà e strumenti di lavoro della Mobiliare

Rispettiamo gli strumenti e le attrezzature di lavoro, gli arredi, gli edifici e gli altri beni patrimoniali di proprietà della Mobiliare.

Non tolleriamo furti, frodi, abusi o danni intenzionali arrecati alle attrezzature di lavoro.

Cosa comporta questo per me?

Utilizzo gli strumenti di lavoro e gli ausili che mi sono messi a disposizione con cura ed esclusivamente per scopi professionali o per altri fini autorizzati.

Come ci comportiamo con clienti e partner commerciali

La Mobiliare è al fianco dei propri clienti in diverse circostanze della vita. Trattiamo loro e gli altri partner come pari, con rispetto e stima.

Il nostro approccio alla clientela

La Mobiliare è un interlocutore competente e affidabile per i propri clienti in diverse situazioni di vita. Prendiamo sul serio le loro preoccupazioni e ci impegniamo a fornire tempestivamente consulenza e assistenza. La nostra clientela può scegliere come comunicare con noi. Siamo raggiungibili attraverso vari canali di contatto equivalenti.

Cosa comporta questo per me?

Quando ricevo una richiesta da un cliente, la affronto in modo attento, rapido e diretto. Se necessario, mi rivolgo agli specialisti del caso.

«Sia attraverso i canali digitali che di persona, nelle nostre 160 sedi siamo vicini ai nostri clienti e siamo a loro disposizione quando hanno bisogno di noi».

Philipp Mischler,
responsabile Management del mercato

Rapporti commerciali con fornitori e prestatori di servizi

Il nostro successo economico dipende anche dall'accurata selezione di partner efficienti e affidabili.

Ci aspettiamo che i nostri fornitori e prestatori di servizi rispettino le norme di legge, i diritti umani e gli standard sociali ed ecologici internazionali riconosciuti dalla Svizzera e, in particolare, che si assumano la necessaria responsabilità per la salute e la sicurezza dei relativi collaboratori. Non tolleriamo la corruzione.

Cosa comporta questo per me?

Per noi sono essenziali partner commerciali efficienti e affidabili. Per questo scelgo accuratamente fornitori e prestatori di servizi sulla base di criteri oggettivi, evitando un trattamento preferenziale indebito e assicurando una concorrenza efficace e leale.

Come affrontiamo le richieste

I nostri clienti, partner commerciali e anche i terzi dispongono di diversi canali tramite i quali inviare le loro richieste alla Mobiliare.

Il feedback e i reclami ci aiutano a rivedere e migliorare costantemente i nostri servizi, prodotti e processi.

Cosa comporta questo per me?

Contribuisco alla buona reputazione della Mobiliare presentandomi come un interlocutore affidabile e competente per clienti, partner commerciali e terzi. Se mi sottopongono delle richieste, le analizzo rapidamente e fornisco una risposta competente e chiara.



Come preserviamo la buona reputazione della Mobiliare

Alla Mobiliare agiamo sempre all'insegna dell'integrità. Ci comportiamo in modo leale e conforme alla legge, preveniamo le attività illecite e contrarie all'etica e proteggiamo la nostra buona reputazione.

Protezione dei dati e riservatezza

Trattiamo le informazioni e i dati personali di clienti, dipendenti, fornitori e partner commerciali con cura e discrezione. Il trattamento dei dati avviene soltanto nel quadro delle disposizioni legali e delle prescrizioni interne. Allo stesso modo non possiamo divulgare a terzi informazioni riservate sul Gruppo Mobiliare e su segreti aziendali, anche quando non lavoriamo più per la Mobiliare. Quando trattiamo tecnicamente dati personali, lo facciamo nel rispetto delle norme sulla protezione dei dati.

Cosa comporta questo per me?

- Quando do un'informazione a una persona, mi chiedo sempre se ha diritto a riceverla. In questo modo proteggerò i dati personali affidatimi e la fiducia riposta nei miei confronti.
- Quando invio un'e-mail con dati confidenziali, verifico la correttezza del destinatario prima della trasmissione, così da evitare violazioni delle norme sulla protezione dei dati.

Sicurezza e integrità dei dati

Proteggiamo adeguatamente le informazioni e i dati fisici. Ci accertiamo che siano confidenziali e disponibili e che la loro integrità sia preservata. Devono cioè essere corretti, completi, coerenti e memorizzati solo nei luoghi di archiviazione autorizzati dalla Mobiliare. Quando trasmettiamo, trattiamo e archiviamo informazioni e dati, utilizziamo solo strumenti e canali in grado di garantire che nessuna persona non autorizzata possa accedervi e che i dati non possano essere modificati o andare persi.

Cosa comporta questo per me?

- La fiducia dei nostri clienti ha la priorità. Gestendo i dati che mi vengono affidati in modo responsabile e proteggendoli, preservo la fiducia riposta nei nostri confronti.
- Ho un occhio attento ai tentativi di hacking o di phishing. Non apro gli allegati e i link contenuti in e-mail sospette, ma li segnalo alla Sicurezza informatica.

Informazioni privilegiate

Non utilizziamo e diffondiamo informazioni confidenziali relative a un'impresa o a una transazione in grado di influenzare le quotazioni di titoli in borsa.

Cosa comporta questo per me?

Se dispongo di informazioni privilegiate, le proteggerò e non le utilizzo e non ne faccio un uso improprio per i miei investimenti o per quelli di terzi. Non fornisco consigli o raccomandazioni sui titoli se ciò non rientra nella mia sfera di competenza.

Diritto sulla concorrenza e sui cartelli

Ci impegniamo a favore di un mercato libero e di una concorrenza leale. Non tolleriamo accordi o pratiche concordate con altre imprese che hanno l'obiettivo o l'effetto di restringere illegalmente la concorrenza. Lo stesso ci aspettiamo dai nostri partner commerciali e dagli altri operatori del mercato.

Cosa comporta questo per me?

- Prevengo gli illeciti antitrust interagendo e comunicando sempre con attenzione con i nostri concorrenti, anche nelle discussioni informali o riservate.
- Tengo d'occhio i comportamenti scorretti ai sensi della legge sulla concorrenza o dell'antitrust, come ad esempio la fissazione dei prezzi o la ripartizione del mercato. Se riconosco un comportamento di questo tipo, mi ritiro abbandonando la riunione o interrompendo immediatamente la comunicazione inappropriata.
- Segnalo il comportamento inappropriato al Servizio giuridico del Gruppo o al Compliance Office del Gruppo.

Corruzione e concussione

Non tolleriamo alcuna forma di corruzione o concussione. Non concediamo vantaggi indebiti a responsabili decisionali pubblici o privati come inviti o regali di valore elevato. Non accettiamo regali o vantaggi di valore troppo elevato o che si manifestano in un momento critico, ad esempio nel corso di trattative contrattuali.

«Per me integrità significa fare la cosa giusta anche quando nessuno mi guarda».

Nadine Probst,
responsabile Compliance

Cosa comporta questo per me?

- I nostri prodotti e servizi convincono per la loro qualità. Non effettuiamo pagamenti o doni di un certo valore per influenzare dipendenti di enti pubblici o aziende.
- Evito la concussione e la corruzione prendendo le distanze da qualsiasi comportamento illecito. Riconosco i comportamenti scorretti mettendo sempre in dubbio lo scopo di pagamenti o regali e pensando a come il pubblico, i colleghi o la famiglia reagirebbero alla loro accettazione.
- Rifiuto fermamente le richieste di tangenti e segnalo immediatamente tali episodi al Compliance Office del Gruppo.

Conflitti d'interesse

Evitiamo situazioni nelle quali gli interessi personali siano in conflitto con le mie mansioni all'interno della Mobiliare. Non possiamo sfruttare la nostra posizione per acquisire particolari vantaggi per noi o le persone a noi vicine.

Siamo attenti e individuiamo e preveniamo tempestivamente potenziali conflitti d'interesse. Siamo favorevoli che i dipendenti assumano cariche politiche e pubbliche o una funzione all'interno di un organo di un'associazione o di un'organizzazione simile, a condizione che non siano in contrasto con gli interessi del Gruppo Mobiliare.

Cosa comporta questo per me?

- Purtroppo, non è sempre possibile evitare conflitti d'interesse. Se si verifica un conflitto d'interesse, lo comunico apertamente e informo spontaneamente e immediatamente il dirigente competente, il Compliance Office del Gruppo o il Consiglio di amministrazione. Se necessario, prendo le distanze.
- Se oltre al mio lavoro in Mobiliare svolgo altri mandati o occupazioni secondarie, sono trasparente e li dichiaro.

Donazioni e sponsorizzazioni

Documentiamo in modo trasparente tutte le donazioni ed elargizioni. Quelle destinate a politici o partiti politici rientrano nelle competenze del Consiglio di amministrazione della Mobiliare Svizzera Società Cooperativa e avvengono sulla base delle prescrizioni interne in materia. Le donazioni o elargizioni ad associazioni o altre organizzazioni vengono corrisposte dai servizi competenti conformemente alle prescrizioni interne. Nell'ambito delle prescrizioni interne, gli agenti generali sono liberi di effettuare donazioni o elargizioni ad associazioni o altre organizzazioni.

Cosa comporta questo per me?

- Gli impegni nel campo delle sponsorizzazioni e dei progetti a favore della collettività devono mettere in luce i valori del marchio Mobiliare e non contraddirli.
- In particolare, come agente generale, ho l'opportunità di impegnarmi a livello locale e di sottolineare il nostro radicamento regionale con sponsorizzazioni locali o regionali.

Riciclaggio di denaro

Non tolleriamo alcuna attività illegale in caso di accettazione di fondi e non ci prestiamo ad abusi per scopi illegali.

Intratteniamo rapporti commerciali solo con clienti, fornitori e partner commerciali affidabili, le cui attività commerciali siano conformi ai requisiti di legge e le cui risorse finanziarie siano di origine legittima.

Cosa comporta questo per me?

- In qualità di consulente assicurativo, adempio a tutti gli obblighi di diligenza applicabili per combattere il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo. Lo faccio, ad esempio, identificando clienti, detentori del controllo, persone beneficiarie e aventi diritto e chiarendo eventualmente i retroscena di un'operazione.
- Se un cliente mi fa pressione per sottoscrivere un prodotto rilevante ai fini del riciclaggio di denaro, si tratta di un caso insolito e analizzo l'operazione in modo particolarmente critico. In caso di domande, mi rivolgo ai responsabili Compliance decentralizzati o al Compliance Office del Gruppo.

Rendicontazione

Il nostro sistema di rendicontazione è fondato su principi riconosciuti.

Tutte le registrazioni contabili sono veritiere, riflettono i processi effettivi e si basano sui giustificativi necessari.

Cosa comporta questo per me?

- Registro e approvo solo fatture emesse regolarmente.
- Emettiamo ogni fattura correttamente e secondo principi legalmente riconosciuti.

Diritto fiscale

Rispettiamo le disposizioni fiscali in vigore e rifiutiamo espressamente ogni genere di evasione fiscale.

Cosa comporta questo per me?

- Non prestiamo alcun aiuto attivo a clienti, dipendenti, partner commerciali o terzi al fine di favorire l'evasione fiscale.
- Non propongo ai clienti una soluzione se ho ragionevoli motivi di sospettare che il patrimonio da investire non è tassato.
- Rifiuto i pagamenti da e verso i clienti se sospetto che questo denaro non sia stato o non sarà tassato correttamente.
- Riconosco le richieste inappropriate dei clienti relative a questioni fiscali e le respingo o mi rivolgo al mio responsabile o al Compliance Office del Gruppo.

Diritto della proprietà intellettuale

Rispettiamo la proprietà intellettuale e i diritti d'autore, di marchio o di brevetto di terzi.

Cosa comporta questo per me?

Il nostro marchio è il nostro segno distintivo e proteggerlo è essenziale per noi. Per questo prestiamo attenzione alla proprietà, ai diritti d'autore, di marchio o di brevetto di terzi, proprio come ci aspettiamo che i terzi facciano con noi.



Come ci impegniamo a livello sociale

La Mobiliare è un'impresa dalle radici cooperative. La solidarietà e il nostro senso di responsabilità ispirano il nostro operato, nei confronti di clienti, dipendenti, partner e collettività. Ci impegniamo nei settori della prevenzione, della società, della ricerca e della cultura, adempiendo così alla nostra responsabilità sociale.

Impegno per l'economia, la società e l'ambiente

Il nostro impegno sociale è un altro tassello importante della nostra strategia per la sostenibilità. Nella nostra officina delle innovazioni del Forum Mobiliare aiutiamo PMI e organizzazioni a plasmare il loro futuro, contribuendo al successo della struttura economica della Svizzera. Per promuovere la capacità della Svizzera di proiettarsi verso il futuro, ci impegniamo in progetti per la prevenzione dei pericoli naturali e di carattere sociale e culturale. Inoltre, coltiviamo diversi partenariati nell'ambito della ricerca.

Cosa comporta questo per me?

- Offriamo al personale la possibilità di impegnarsi nel settore Corporate Volunteering o in quello sociale.
- I nostri clienti possono scegliere polizze assicurative che offrono un'alternativa rispettosa delle risorse in caso di sinistro, come la riparazione invece della sostituzione.

«Il codice di condotta ci aiuta ad avere successo economico e, al contempo, ad essere un buon datore di lavoro. Inoltre, costituisce il quadro entro il quale portiamo avanti il nostro impegno cooperativo».

Belinda Walther Weger,
responsabile Public Affairs & Sostenibilità

Chi mi aiuta in caso di domande

Affrontando i problemi o i comportamenti scorretti, contribuiamo a garantire il nostro miglioramento costante e quello della Mobiliare per preservarne la buona reputazione. In caso di domande ci rivolgiamo alle persone di contatto corrette.



Segnalazioni del personale e protezione delle persone che inviano segnalazioni

Segnaliamo ogni eventuale violazione o azione contraria alla legge, ai principi dell'integrità e dell'etica o al presente Codice di condotta ai nostri dirigenti o al Centro notifiche Compliance. Se si desidera, le segnalazioni possono avvenire anche in forma anonima.

In caso di sospetto di criminalità economica, in particolare di truffa o corruzione, o di altri comportamenti penalmente rilevanti, siamo tenuti a informare il Compliance Office del Gruppo (compliance@mobi.ch).

Il Compliance Office del Gruppo analizza tutte le segnalazioni e, se necessario, adotta le misure del caso. Tutti i documenti sono trattati in modo confidenziale e conservati al sicuro.

Anche clienti, fornitori e partner commerciali possono segnalare violazioni al presente codice di condotta al Centro notifiche Compliance.

Cosa comporta questo per me?

Se, in qualità di dipendente, segnalo in buona fede un comportamento scorretto, effettivo o sospetto, non devo temere svantaggi. «In buona fede» significa che sono convinto che la mia descrizione corrisponde alla realtà, indipendentemente dal fatto che un'indagine successiva confermi o meno tale fatto. Sono consapevole che posso inviare segnalazioni al Centro notifiche Compliance, se desidero anche in forma anonima.

Conseguenze e sanzioni

Sanzioniamo qualsiasi violazione delle norme di legge, del codice di condotta e delle prescrizioni interne. Sono competenti in materia i dirigenti, supportati dal Compliance Office del Gruppo, dal Servizio giuridico del Gruppo e dalle Risorse umane. Le violazioni possono comportare misure disciplinari a livello di diritto del lavoro e avere conseguenze giuridiche a livello civile e penale. In particolare, tali sanzioni sono: ammonimento, licenziamento, risarcimento danni o denuncia penale.

«Le regole sono parte del gioco, non solo nello sport ma anche negli affari. Le regole sono uguali per tutti».

Christoph Leemann,
responsabile Servizio giuridico

Persone di contatto e ulteriori informazioni

Il nostro codice di condotta ha lo scopo di aiutare a comprendere la nostra cultura e il modo in cui lavoriamo alla Mobiliare. Tuttavia, il personale può trovarsi di fronte a situazioni complesse alle quali il codice di condotta non fornisce una risposta univoca. In Intranet sono disponibili ulteriori informazioni e materiale formativo per i dipendenti. In caso di dubbi sul corretto comportamento da adottare, puoi rivolgerti in qualsiasi momento ai tuoi dirigenti diretti o superiori, ai responsabili Diritto e Compliance decentralizzati o al Compliance Office del Gruppo. I dettagli sui referenti per la Compliance si trovano in Intranet nella sezione Compliance.

Approvato dal Consiglio di amministrazione della Mobiliare Svizzera Holding SA il 26.11.2024, entrato in vigore l'01.01.2025. Il presente codice sostituisce la versione dell'01.12.2023

La tua persona di contatto per informazioni aggiuntive

Nadine Probst,
responsabile Compliance Office del Gruppo,
T 031 389 60 28, compliance@mobi.ch

Compliance-Meldestelle

mobiliare.ch/centro-notifiche-compliance

**Ti ringraziamo per la
tua collaborazione**