

Mobirama

La rivista per
le clienti e i clienti
della Mobiliare

Edizione autunno 2023



Alessandro Rezzonico, vicedirettore di Swissminiatur

«Sembrava tutto devastato dai ladri»

Randy Looser e Bablina Caprez

Quando la vita riserva delle novità

la Mobiliare



La stazione centrale di Zurigo circa 50 anni fa. La pubblicità della Mobiliare è ovunque affluiscono le persone. Foto: archivio Mobiliare



Prossima fermata: previdenza

1974, stazione centrale di Zurigo. «Tutti a bordo!», annuncia il controllore al binario 13. Una donna elegante corre verso il treno. Riuscirà ad arrivare prima della chiusura delle porte? Dalla parete posteriore della hall un uomo guarda la scena. Accanto a lui una fenice stilizzata e il messaggio «La Mobiliare vi rende sicuri». Quello che sembra un manifesto enorme è in realtà un impianto pubblicitario rotante di ultima generazione. Le pubblicità della Mobiliare e dell'allora «Rentenanstalt», oggi Swiss Life, si succedevano. Per le soluzioni previdenziali la Mobiliare, ai tempi soltanto assicuratore cose, puntava su questo partenariato.

L'ampliamento della sua offerta con l'aggiunta di prodotti vita, sempre più richiesti, vede impegnata la Mobiliare da molto tempo. Nel 1946 costituisce con le assicurazioni «Helvetia Feuer», «Neue Rück» e la Banca popolare svizzera la «Providen-

tia Società Svizzera di Assicurazioni sulla Vita». Providentia è il nome della dea romana capace di divinare il futuro e di assicurare il benessere. Due doti perfettamente in linea con la necessità delle clienti e dei clienti di garantire la sicurezza dei propri cari.

La nuova impresa con sede a Ginevra è una forte locomotiva sul mercato vita. Nel 1985 la Providentia, in crescita, si trasferisce a Nyon. La Mobiliare acquisirà nel 1993 una partecipazione maggioritaria e tre anni più tardi l'intero capitale azionario. Al contempo termina il partenariato con il «Rentenanstalt». Da quel momento in poi la Mobiliare internalizza la previdenza. Lo sviluppo e l'ampliamento della sua offerta sarà costante. Nel 2005 la Providentia viene rinominata «Mobiliare Vita». Anche lo slogan «La Mobiliare vi rende sicuri» muta, sostituito dall'attuale «Capiti quel che capiti, siamo al suo fianco». msc

Colophon

Editore: Mobiliare Svizzera Società d'assicurazioni SA, Bundesgasse 35, 3001 Berna, Comunicazione aziendale **Responsabile:** Irene Fischbach, responsabile Comunicazione aziendale **Direzione redazionale:** Dominic Ramel **Responsabili editoriali:** Carmen Broger, Susanne Maurer **Produzione:** Marlis Bula **Redazione:** Kim Allemann (ka), Patricia Blättler (pb), Lorenz Gerber (lg), Robin Locher (rl), Susanne Maurer (sum), Olivier Messerli (om), Sascha Moetsch (sm), Leilah Ruppen (rul), Isabelle Schmidt-Duvoisin (isd), Jürg Thalmann (jt), Patrick Tharin (pt), Sarah Villiger (sv) **Segreteria di redazione:** Marlis Bula, T 031 389 71 26, mobirama@mobiliare.ch, mobiliare.ch **Hanno collaborato a questo numero:** Sylvana Bucher (sb), Silvan Gertsch (gs), Martina Schafer (msc) **Foto:** Olivier Messerli, Sascha Moetsch, Iris Stutz, Keystone **Traduzioni:** Servizio linguistico della Mobiliare **Ordinazione documenti:** lager@mobiliare.ch **Servizio clienti della Mobiliare:** info@mobiliare.ch **Ideazione e concezione grafica:** wave-advertising ag, Lucerna, wave.ch **Stampa:** Druckerei Kyburz AG, Dielsdorf **Tiratura:** 1,3 milioni di copie, esce due volte all'anno in tedesco, francese e italiano © Mobiliare Svizzera Società d'assicurazioni SA. Ottobre 2023

stampato in
svizzera

Dove ci porta la vita

Care lettrici, cari lettori,

che ruolo gioca il caso nella vostra vita? Ve lo siete già chiesto?

La vita ha in serbo così tante sorprese. Eventi piacevoli e sfortunati ci plasmano e determinano il nostro cammino. Spesso non sono prevedibili ed è giusto che sia così. Così è la vita, piena di emozioni.

«La previdenza privata è una rete di sicurezza.»

La storia di Bablina Caprez e Randy Looser, che vi raccontiamo sulle prossime pagine, è un esempio perfetto in quanto a sorprese della vita. Circostanze inconsuete li hanno portati a conoscersi. Da allora la coppia affronta ogni sfida passo a passo, in tutta tranquillità.

Come riuscire a far fronte alle diverse fasi della vita senza tensione alcuna? In che modo prendere le decisioni importanti con una certa dose di sicurezza? Intraprendere un'attività autonoma. Ridurre il grado di occupazione. Andare a convivere in concubinato con la partner o il partner.

Acquistare una casa e stipulare un'ipoteca. Sono tutte decisioni molto personali. In situazioni del genere la previdenza privata assume un'importanza strategica, perché funge da rete di sicurezza per tutti gli imprevisti della vita. Gli eventi possono verificarsi senza alcun preavviso e sconvolgere tutto ciò che si era pianificato nel minimo dettaglio.

Le decisioni che riguardano la nostra vita, i rischi e le esigenze sono individuali esattamente come noi. Ogni situazione necessita di una consulenza previdenziale approfondita.

Capiti quel che capiti: la previdenza privata offre alle persone a noi care la protezione giusta e ci permette di goderci appieno la vita.

Cordialmente,

Michèle Rodoni, CEO
mobirama@mobiliare.ch



È tempo di pensare alla situazione previdenziale: Randy Looser (sx) e Bablina Caprez con la figlia Yuna. Foto: Iris Stutz

12 Sommario

Panorama In pista da sci a prezzo ridotto	5
Focus La vita cambia, la previdenza pure	6
Swissminiatur Un sinistro particolare	12
Cyber sicurezza Attacco alla Rugenbräu AG	14
Concorso Vincete un lingotto d'oro	15

20 anni di apprendistati IT

20 anni fa si concludevano i primi apprendistati IT presso la Mobiliare. Una retrospettiva in cifre:

1999

La Mobiliare offre posti di apprendistato IT, due all'anno.

2003

Le prime persone in apprendistato IT ricevono l'attesto federale di capacità (AFC).

2019

La Mobiliare offre ora sei posti di apprendistato all'anno.

54

apprendiste e apprendisti IT hanno ottenuto il diploma dal 2003.

16

ex apprendiste e apprendisti oggi lavorano ancora o di nuovo per la Mobiliare.

E-vignette in palio

L'era elettronica è arrivata anche per la vignetta autostradale: dal 1° agosto 2023 è possibile acquistare la e-vignetta online su e-vignette.ch. Diversamente da quella adesiva, la vignetta digitale è collegata al numero di targa e non al veicolo. Non dovrete quindi acquistarne una nuova se cambiate veicolo o subite un danno al parabrezza.

La Mobiliare estrae a sorte 100 e-vignette per il 2024. Partecipate entro il 15.12.2023.

mobiliare.ch/e-vignetta

Partecipate e vincete!



L'iguana di Exuma nell'area dedicata all'Australia. Foto: Enzo Franchini

Partecipate e vincete!

Novità allo Zoo di Zurigo

Da quasi un anno, chi visita lo zoo può ammirare un nuovo tipo di rettile nell'area dedicata all'Australia. L'iguana di Exuma è una specie a rischio, la cui popolazione selvatica è in forte calo. Lo Zoo di Zurigo è uno dei pochi a offrire una casa a questo imponente rettile e dunque a impegnarsi per la protezione di questa specie.

In qualità di sponsor principale dello Zoo di Zurigo estraiamo a sorte 20 biglietti per due persone. Partecipate entro il 15.12.2023.
mobiliare.ch/iguana



Informazioni sull'impegno: mobiliare.ch/zoo

La Mobiliare sostiene le «città spugna»



Fonte: Ufficio tecnico della città di Berna

La Optingenstrasse di Berna è oggi del tutto asfaltata e poco valorizzante per il quartiere. Sarà ora ampiamente ristrutturata, ricoperta di verde e dunque rivalutata (v. visualizzazione). La Mobiliare contribuirà con 450 000 franchi ai costi complessivi di 1,3 milioni di franchi. Nell'ambito del sostegno alle misure per la protezione del clima, la Cooperativa partecipa ai progetti di «città spugna» nelle città svizzere. La

città del futuro deve assorbire acqua piovana come una spugna. Invece di defluire direttamente, questa sarà disponibile nei periodi caldi per le piante o sarà fatta evaporare. Il risultato: le precipitazioni possono essere assorbite dal terreno; la lenta evaporazione funge da condizionatore naturale, migliorando così la qualità della vita. Si riducono inoltre i danni da inondazione e si sgrava la canalizzazione.



In pista da sci a prezzo ridotto

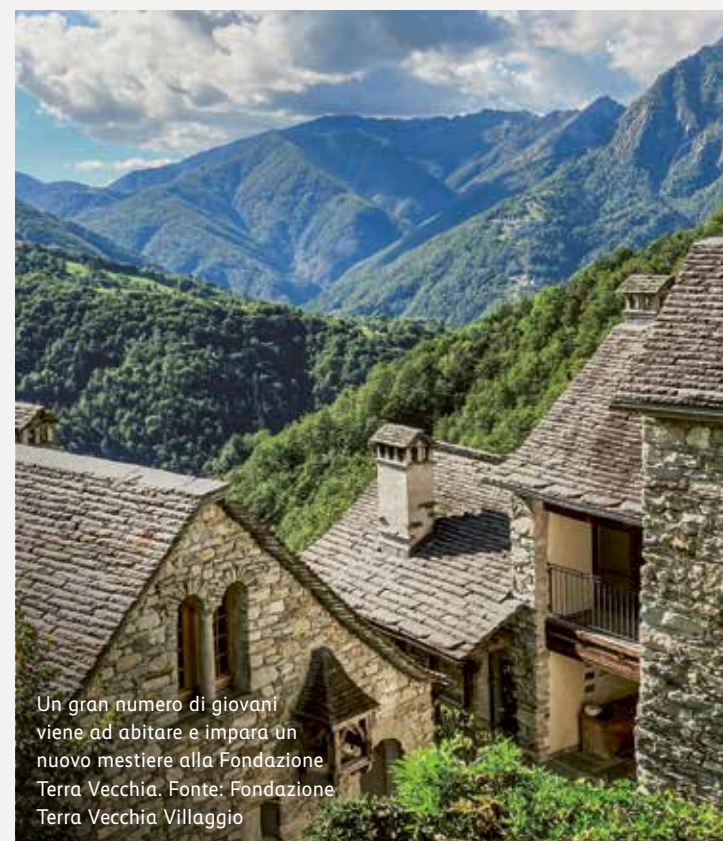
La clientela della Mobiliare beneficia anche quest'inverno del 25% di sconto nello Ski-Ticketshop. I biglietti giornalieri scontati per comprensori sciistici selezionati sono appositamente contrassegnati. Inoltre, è possibile acquistare i biglietti di altri comprensori a prezzo normale.

Per comprare i biglietti è necessaria, oltre al login, una Skicard su cui caricarli. La Skicard della Mobiliare può essere ordinata direttamente nello Ski-Ticketshop.

Iscrivetevi alla nostra newsletter del Ticketshop per non perdervi le ultime novità.
Iscrizione alla newsletter e altre informazioni su mobiliare.ch/ticket



3,5 milioni di franchi per progetti di pubblica utilità



Un gran numero di giovani viene ad abitare e imparare un nuovo mestiere alla Fondazione Terra Vecchia. Fonte: Fondazione Terra Vecchia Villaggio

Con un generoso assegno di 40 000 franchi donato dalla Mobiliare, la Fondazione Terra Vecchia potrà ridare nuova vita a Casa Giacomo, peculiare costruzione a Bordei, nelle Centovalli. La Fondazione Terra Vecchia, attiva dal 2004, persegue l'obiettivo di offrire a giovani in difficoltà un contesto dove integrarsi professionalmente. Gioca un ruolo fondamentale in questo percorso di integrazione proprio Casa Giacomo, che dal 1970 funge da alloggio per dipendenti e praticanti che vengono a lavorare in questa piccola frazione.

L'importo donato proviene da uno dei diversi fondi di sostegno dalla Mobiliare, costituiti a loro volta dagli utili conseguiti dalla Cooperativa. Ogni anno, un totale di circa 3,5 milioni di franchi proveniente da questi fondi viene utilizzato a beneficio della collettività. L'anno scorso, l'impegno della Mobiliare ha permesso di sostenere 175 progetti in ambito sociale, culturale, economico e per il sostegno alla formazione in tutta la Svizzera.

Ulteriori informazioni sull'impegno sociale e sui fondi di sostegno della Mobiliare sono disponibili alla pagina mobiliare.ch/sostegno-progetti



I grandi progetti non li intimidiscono:
Randy Looser (sx) e **Bablina Caprez** con la figlia **Yuna** nel loro soggiorno, rinnovato in gran parte in autonomia.



Previdenza

La vita è spesso imprevedibile

Bablina Caprez ha conosciuto Randy Looser nove anni fa, quando stava completando il suo apprendistato come assistente di studio medico. Lui era elettricista. Oggi tutto è cambiato. Anche la loro situazione previdenziale.

Kim Allemann

Iris Stutz

Entrambi sprizzano serenità e spensieratezza, come se nulla fosse impossibile. Bablina Caprez (28) e Randy Looser (33) non si lasciano intimidire dai grandi progetti. Quando si mettono in testa qualcosa, lo portano a termine fin nei minimi dettagli. Per esempio quando hanno ristrutturato la loro casa per due anni e mezzo. Oppure quando lui ha deciso di mettersi in proprio e lei ha costituito una start-up.

Uno sguardo al passato

La loro storia comune è iniziata nove anni fa a un festival di musica. Lui aveva perso le chiavi della macchina e lei lo aveva aiutato a cercarle. «Tra noi è scattata subito un'intesa», dice lui. Dopo il festival si sono scambiati i numeri di telefono. E si sono innamorati. Un anno più tardi lei si trasferisce nell'appartamento condiviso di lui a Regensdorf e fa ogni giorno la pendolare per Lenzerheide, dove termina l'apprendistato come assistente di studio medico. Lui, elettricista di formazione, si riorienta professionalmente e ottiene la maturità professionale in creazione e arte.

«Tutte le tessere del puzzle hanno iniziato a combaciare. Ho studiato design del prodotto e ho così trovato la strada che faceva al caso mio: creazione, artigianato, progettazione e creatività», afferma Looser. Oltre agli studi si è creato una rete nel settore pubblicitario. Nel 2020 insieme a un amico apre un'attività indipendente,

«Pensare passo dopo passo è forse il segreto della nostra perseveranza.»

Randy Looser

l'agenzia di design Atelier Lomann. «Concepriamo mondi visivi per spot pubblicitari, mostre e prodotti». Tra i suoi clienti diverse imprese svizzere di successo. Looser non ha mai avuto paura che la sua attività potesse non avere successo. «Finora ho sempre fornito lavori di qualità e quindi i miei clienti mi raccomandano», afferma con un velo di timidezza.

Un plico di certificati salariali

Anche Bablina Caprez, dopo aver terminato l'apprendistato, decide di passare al settore pubblicitario, lavorando per cinque

anni come assistente di produzione freelance. Una volta delle riprese le hanno addirittura permesso di fare il giro del mondo. Come freelance non ha un secondo pilastro, ma un plico di certificati salariali di diversi committenti. Quando nel 2018 fa per la prima volta il punto sulla sua situazione previdenziale, consegna il plico a Tim Tobler. Tobler è consulente assicurativo e previdenziale per la Mobiliare e illustra a Caprez la sua situazione previdenziale su un foglio di carta. Scopre così che, al pensionamento, il primo e il secondo pilastro corrisponderanno a circa il 60% del reddito conseguito a fine car-

Ogni persona è diversa

La previdenza è complessa e individuale, diversa per ogni persona. Vi consigliamo di verificare regolarmente la vostra situazione con la vostra consulente o il vostro consulente.

Troverete maggiori informazioni al sito:
mobiliare.ch/pianificare





Dalla nascita della figlia **Yuna** (2), **Babline Caprez** (sx) e **Randy Looser** hanno iniziato a pensare seriamente alla loro situazione previdenziale.

riera (vedi infografica a pagina 9). E che, in caso di incapacità di guadagno per via di una malattia o di un infortunio, senza il secondo pilastro non avrebbe diritto ad alcuna rendita d'invalidità della previdenza professionale. «Non ne ero consapevole», dichiara la grigionese. Decide così di stipulare un'assicurazione risparmio combinata con una rendita per incapacità di guadagno. In questo modo il suo standard di vita non verrebbe compromesso anche in caso di invalidità. Più tardi anche Randy Looser stipulerà una polizza 3a.

Non sono mancati momenti più difficili

Lo stesso anno si presenta la possibilità di riprendere l'asilo della madre di Looser. Dopo due anni e mezzo di lavori, svolti principalmente da soli, ma a tratti anche con l'aiuto di amiche, amici e familiari, la struttura diventa la loro nuova casa. «Pensare passo dopo passo è forse il segreto della nostra perseveranza», confida Looser ridendo. «Se avessimo stimato sin dall'inizio l'impegno complessivo non so se avremmo intrapreso questo progetto.» Ovviamente non sono mancati anche momenti più difficili. «Volevamo la migliore qualità nei lavori di ristrutturazione. Sono i piccoli dettagli che rendono una casa accogliente.»

Come suggerito dal suo consulente, Looser utilizza le sue polizze 3a per l'ammorta-

mento indiretto dell'ipoteca. In questo modo beneficia di un vantaggio fiscale e può risparmiare.

Da due a tre

Nel 2021 nasce la figlia Yuna e i tre si trasferiscono dai locali al piano terra al primo piano completamente rinnovato. Le necessità di sicurezza della giovane famiglia crescono: per garantire a Yuna un capitale di risparmio nell'età adulta, i genitori stipulano un'assicurazione risparmio con esenzione del premio in caso di incapacità di guadagno.

Prima ancora che nascesse Yuna, Babline Caprez costituisce insieme alla sorella e al padre la start-up Graubünden Vivonda, che produce e commercializza prodotti sostenibili. Al termine della maternità, la 28enne ha iniziato la sua attività a tempo parziale come amministratrice della start-up, mentre il partner lavora a tempo pieno.

Progetto roulotte

Randy Looser e Babline Caprez convivono senza essere sposati e sanno che dovrebbero affrontare altre questioni previdenziali.

Per esempio, in quale situazione si troverebbero se succedesse qualcosa a uno dei due? Se perdessero il reddito e dovessero coprire diversamente la custodia della figlia? Di quanto denaro avrebbero bisogno oltre al reddito per poter continuare a pagare l'ipoteca e coprire queste spese? Oppure se lui non potesse più lavorare a causa di una malattia? Le prestazioni di previdenza del primo e del secondo pilastro sarebbero sufficienti per coprire l'ipoteca o in questo caso la coppia necessiterebbe di capitale supplementare?

Tutte domande che la coppia, presa dai vari progetti e dalle novità degli ultimi due anni, non ha avuto tempo di porsi. Ma meglio tardi che mai! Come tante altre cose nella vita, anche la previdenza è un processo, spiega Babline Caprez.

Alla coppia non mancano di certo idee per nuovi progetti, per esempio altri lavori di ristrutturazione della casa. E poi c'è il progetto di trasformare un van per il trasporto di cavalli in una roulotte, per i prossimi viaggi a tre.

Nuovi fondi d'investimento sostenibili

Con l'assicurazione risparmio evolutiva, il nostro terzo pilastro, investite i vostri premi di risparmio in un fondo con capitale garantito o in un interessante fondo d'investimento. È anche possibile combinare le due soluzioni. Oltre alla gamma dei MobiFonds, che esistono ormai da dieci anni, potete ora anche scegliere un fondo sostenibile. Un fondo diversificato costituito all'80% da azioni e al 20% da obbligazioni. Il fondo si concentra su investimenti che contribuiscono a raggiungere gli obiettivi di sostenibilità dell'Organizzazione delle Nazioni Unite (ONU), i cosiddetti obiettivi di sviluppo sostenibile (OSS), per esempio salute e benessere, acqua pulita e servizi

igienici, energia accessibile e pulita, consumo e produzione responsabili, misure per la protezione del clima.

La particolarità del fondo: chi investe nel fondo contribuisce a definire gli obiettivi di sostenibilità del fondo, avendo la possibilità di votare in merito almeno ogni due anni. La Mobiliare investe sulla base del risultato della votazione.

mobiliare.ch/fondo-sostenibile



Previdenza

Ecco perché il terzo pilastro è importante

In Svizzera la previdenza per la vecchiaia si basa su tre pilastri. Al contrario dei primi due, il terzo pilastro è facoltativo e serve a mantenere lo standard di vita anche dopo il pensionamento.

Sylvana Bucher, Felice Puopolo, redazione

Livia Lüthi

1° pilastro: AVS/AI/PC*

Previdenza statale

Minimo vitale



L'ammontare dipende dal reddito e dal numero di anni di contribuzione.

Rendita individuale

Min CHF 1225 al mese
Max CHF 2450 al mese

Rendita per coniugi

Min CHF 2450 al mese
Max CHF 3675 al mese

2° pilastro: LPP/LAINF*

Previdenza professionale

Integrazione del datore di lavoro



È obbligatoria per quasi tutte le persone che svolgono un'attività lucrativa.

Soglia di ingresso

Attenzione: il secondo pilastro contribuisce solo se il salario annuale presso lo stesso datore di lavoro è di almeno CHF 22'050. Chi svolge un'attività indipendente può decidere di aderire al secondo pilastro.

3° pilastro: 3a/3b

Previdenza privata

Integrazione individuale



Facoltativa. Il secondo pilastro aiuta a mantenere lo standard di vita durante la pensione.

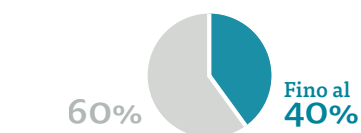
Persone occupate con cassa pensioni

Max CHF 7056 l'anno (al 2023)

Persone occupate senza cassa pensioni

Max CHF 35'280 l'anno
(20% del reddito annuo)

Colmare le lacune



Il primo e il secondo pilastro coprono circa il 60% dell'ultimo reddito.

Il terzo pilastro contribuisce a colmare la lacuna previdenziale.

Sapevate che...

... le **donne** in media percepiscono un terzo **in meno di rendita** degli **uomini**?
Motivi: lacune nell'attività professionale, tassi di occupazione bassi e professioni pagate meno.

... il **pilastro 3a** è deducibile dal reddito imponibile? Inoltre **viene tassato con un'imposta ridotta**.

... la Mobiliare offre **soluzioni nell'ambito del terzo pilastro**? In questo modo proteggete finanziariamente voi e le persone a voi care in caso di incapacità di guadagno o decesso.

Contattate la vostra consulente o il vostro consulente.

mobiliare.ch/terzo-pilastro



Previdenza

«È una questione di emozioni»

Nel 2024 tre temi relativi alla previdenza saranno sottoposti a votazione popolare. Quali sono le principali sfide per le nostre pensioni? Thomas Bossart, responsabile Previdenza della Mobiliare, fa il punto.

✍ Isabelle Schmidt-Duvoisin 📷 Olivier Messerli



Da quando è padre, l'aspetto emotivo è diventato più importante per **Thomas Bossart**.

La previdenza privata guadagna terreno. Perché?

Thomas Bossart: Le rendite AVS e LPP sono pensate per coprire il 60% dell'ultimo salario. Ma nella pratica questo spesso non avviene. In futuro molte persone in pensione non riceveranno il previsto 60%. L'aumento della speranza

«Il pilastro 3a è l'ideale per compensare le lacune previdenziali.»

di vita, le ridotte possibilità di investimento delle casse pensioni e i nuovi modelli lavorativi e familiari della popolazione gravano sempre di più sulle prestazioni delle casse pensioni.

Al contempo, le aspettative rimangono elevate. Si desidera, giustamente, avere sicurezza finanziaria e mantenere il proprio stile di vita. Ecco perché il risparmio privato per la vecchiaia accumulato con il 3° pilastro continua a guadagnare sempre più terreno.

Disporre di un buon reddito al pensionamento è utile?

Sì, perché oggi le persone hanno aspettative maggiori di un tempo: sono più in salute, più attive e vogliono godersi la vita. Lo vedo con i miei genitori che a 75 anni sono ancora molto dinamici.

Lei è recentemente diventato padre. La sua percezione è cambiata?

La previdenza è un tema che mi interessa da sempre. Da quando sono padre, l'aspetto emotivo è diventato preponderante. La previdenza in effetti è costituita da molte cifre ma anche da emozioni. È il riflesso della nostra vita. La nuova situazione mi ha indotto a ripensare le priorità e a compiere i passi necessari. Garantire sicurezza finanziaria alla mia famiglia è fondamentale. E la previdenza privata è diventata un solido alleato.

Cosa cambia con la paternità? Cosa ha imparato?

Consiglio ai futuri genitori di prendere in considerazione un piano globale per la loro previdenza. È un'occasione per discu-

tere delle esigenze e degli obiettivi individuali e di coppia. Ad esempio, se uno dei due genitori desidera limitare o abbandonare il lavoro per occuparsi dei figli, riducendo l'orario di lavoro rischia di avere lacune previdenziali. Per compensare questa situazione, è utile il pilastro 3a. I vantaggi sono evidenti: costituzione di un patrimonio e riduzione significativa delle imposte.

In che modo la Mobiliare risponde al bisogno di soluzioni previdenziali sostenibili?

Molte persone desiderano contribuire a una società sostenibile, in particolare attraverso il loro modo di risparmiare. In quanto assicuratore operante su base cooperativa, intendiamo sostenere la nostra clientela in questo processo, facendole scegliere le tematiche che le stanno più a cuore senza ricevere direttive da parte nostra. È quello che consente di fare il nuovo fondo della nostra assicurazione risparmio evolutiva (vedi pagina 8). La nostra clientela vota sugli obiettivi di sviluppo sostenibile che intende promuovere.

Qual è l'età migliore per iniziare ad occuparsi della previdenza privata?

Prima si inizia e meno si dovrà mettere da parte ogni anno. Già con piccoli contributi di risparmio è possibile costituire a lungo termine un cuscinetto finanziario per la propria pensione. E i versamenti sono deducibili dalla dichiarazione d'imposta. In realtà, è sempre un buon momento per iniziare!

Thomas Bossart

Originario di Winterthur, Thomas Bossart (35) è responsabile della Previdenza da un anno e mezzo. Vive nella regione di Nyon, non lontano dalla sede romanda della Mobiliare. Per lui la previdenza è un tritico composto da previdenza privata, previdenza professionale e previdenza nel contesto della salute.



Dallo sport agonistico all'ufficio: **Luca Linder** è proiettato alla carriera professionale.

Luca Linder

Il capocannoniere si ritira

Per 17 anni nella pallamano agonistica e impegnato nel lavoro: **Luca Linder ha giocato come ala della Wacker Thun e lavora nello Sponsoring della Mobiliare.**

✍ Silvan Gertsch

📷 Sascha Moetsch

Finale di pallamano 2018. L'esito della partita che vede contrapposte la Pfadi Winterthur e la Wacker Thun è ancora incerto. Ultimi secondi di gioco. La palla arriva al fedelissimo giocatore della Wacker Thun Luca Linder che tira, indietreggia con uno scatto e guarda il tabellone. Fine della partita. Linder ha portato la sua squadra alla vittoria del campionato svizzero. L'esultanza dei fan venuti da Thun per assistere alla partita è incontenibile, come la loro voglia di festeggiare la loro squadra del cuore. Ma soprattutto l'incredibile tiro del loro capocannoniere.

«Mi viene ancora oggi la pelle d'oca», rivela Luca Linder (35) quando, a cinque anni di distanza, gli si chiede di ripercorrere gli highlight della sua carriera. «Rispetto al primo campionato del 2013, eravamo i favoriti di quella stagione e volevamo vincere il titolo a tutti i costi. Esserci riusciti è stato indescrivibile.»

La comprensione del datore di lavoro

Il giocatore dirigeva allora il supporto vendite della Mobiliare a Thun con un tasso di occupazione dell'80%. Grazie a un cambio di posizione interno nella primavera del 2019, Linder ha assunto una posizione a tempo parziale come specialista nello Sponsoring, diventando responsabile per l'impegno della Mobiliare a favore degli sport indoor pallacanestro e unihockey. Il suo datore di lavoro e il team, racconta Linder, lo hanno sempre supportato al massimo durante la sua carriera

nella pallamano: «Investivo molto tempo nello sport e hanno sempre mostrato grande comprensione.»

Un ritiro dopo numerosi successi

Anche la vita privata gli ha riservato diversi cambiamenti. A dicembre 2021 è diventato papà per la prima volta. Dopo 17 anni nel club di origine, sei titoli nazionali, più di 400 partite nella massima lega svizzera, 24 partite nella squadra nazionale e numerose partecipazioni alla Champions League, l'ala della Wacker Thun ha deciso di ritirarsi dallo sport d'élite al termine dell'ultima stagione.

«Voglio riscoprimi al di fuori della pallamano agonistica.»

«A livello fisico avrei potuto continuare a giocare. Il mio club avrebbe voluto che restassi e anche la mia famiglia mi avrebbe sostenuto», spiega Linder. Ma non si è pentito della sua scelta. È contento di riscoprirsi ora al di fuori della pallamano agonistica... e di godersi le sue prime vacanze autunnali da più di 20 anni!

Una vita senza pallamano? Impossibile!

Rinunciare completamente alla pallamano è impossibile per Linder: «Una sera a settimana mi occupo dell'allenamento di atletica delle squadre U17 e U19 della Wacker Thun.» In questo modo può tramandare la sua esperienza alle generazioni future. Al momento mantiene il suo tasso di occupazione al 60% per aver tempo per suo figlio Gianni. E, chi lo sa, magari un giorno Linder junior seguirà le orme del padre.

L'impegno della Mobiliare per gli sport indoor

Dal 2013 la Mobiliare è sponsor principale dei club nazionali degli sport indoor pallacanestro, pallamano, unihockey e pallavolo e fornisce un contributo fondamentale alla promozione di queste quattro discipline, sponsorizzando a livello nazionale i topscorer, le Supercup, diversi Kids Days, i Topsco-

rer Gala della Mobiliare, ma anche grazie all'impegno in loco delle agenzie generali.

mobiliare.ch/sport





I battelli circolano, ma alcuni dettagli sono ancora in riparazione: **Alessandro Rezzonico**, vicedirettore di Swissminiatur (sx), e **Fabio Osorio**, responsabile sinistri della Mobiliare a Lugano.

Swissminiatur, Melide TI

Svizzera in miniatura da riparare

Poco prima della stagione estiva, una grandinata distrugge il museo all'aperto di miniature più grande della Svizzera. Tuttavia Swissminiatur rimane aperta. Un caso di sinistro particolare, anche per la Mobiliare.

Susanne Maurer Iris Stutz; Keystone-SDA/TI-Press/Davide Agosta

Piccoli piroscafi, ferrovie e funivie si muovono all'interno di magnifici paesaggi. Le persone in visita camminano fra castelli e rifugi alpini. Di tanto in tanto un bambino su un treno di passaggio ride e saluta. Swissminiatur, il più grande museo in miniatura all'aperto della Svizzera, si trova a Melide, a pochi passi da Lugano.

Un idillio offuscato

Solo a un esame più attento si nota che questi quadri idilliaci in alcuni punti sono danneggiati. Sulle navi mancano panchine e accessori, alcuni edifici hanno i tetti bucati, altrove mancano piccole parti o addirittura l'intero modello perché è in riparazione.

Il 30 maggio, poco dopo l'orario di chiusura, quando il personale se ne era appena andato, una violenta grandinata si abbatte su Swissminiatur causando ingenti danni. Chicchi di grandine di quattro centimetri distruggono tetti, 400 macchinine e quasi l'intera linea ferroviaria in miniatura lunga

«Sembrava tutto devastato dai ladri.»

Alessandro Rezzonico, vicedirettore di Swissminiatur

3500 metri. Fra i modelli più gravemente danneggiati ci sono la stazione ferroviaria di Sion e la Piazza Grande di Locarno con

tutte le sue 5515 sedie e il grande schermo del Film Festival. Una settimana prima della grandinata, nel parco erano stati messi a dimora 6000 fiori: la grandine li ha distrutti tutti.

Meno visitatori ma molta solidarietà

«È stato terribile. Come se i ladri avessero devastato la struttura», racconta Alessandro Rezzonico, vicedirettore di Swissminiatur. Anche se si trovano all'aperto da 60 anni, finora le strutture erano sopravvissute a quasi tutte le intemperie. L'ultima volta che si sono registrati danni gravi è stato nel 1984 a causa di una tempesta.

Fabio Osorio, responsabile sinistri della Mobiliare di Lugano, si è recato sul posto la mattina seguente per verificare i danni. «Ci ha fatto piacere», dice Rezzonico. «Anche l'agente generale della Mobiliare di Lugano ci ha chiamato per sostenerci moralmente.»

I media hanno riportato la notizia. «A giugno abbiamo avuto un calo dell'affluenza di circa il 30%, anche se il museo è rimasto sempre aperto», afferma Alessandro Rezzonico. «La nostra priorità assoluta era quella di riparare rapidamente i modelli danneggiati in modo che il pubblico notasse i danni il meno possibile.» 20 persone per diversi giorni ci hanno aiutato volontariamente a ripulire e piantumare il

«Non abbiamo termini di paragone per questo caso di sinistro.»

Fabio Osorio, responsabile sinistri della Mobiliare

parco. Dopo tre settimane era tutto in ordine. «Siamo molto grati per l'aiuto ricevuto», racconta Rezzonico. E il pubblico è tornato in gran numero.

Artigianato e stampa in 3D

Non tutti i modelli sono stati danneggiati. Quelli più recenti, realizzati con materiali più stabili come il PVC, hanno resistito bene alla grandinata. Ad esempio l'edificio dell'ONU di Ginevra. «Qui sono andati distrutti solo piccoli dettagli, tutte le 193 bandierine in alluminio sono rimaste intatte», afferma Rezzonico.



Nel modello di Piazza Grande di Locarno molte delle oltre 5000 sedie sono state divelte dalla grandine.

Ma dove ci sono stati danni, i lavori di riparazione sono complessi. Oltre ai difetti che saltano all'occhio si sono dovuti ripristinare numerosi particolari. I modelli danneggiati vengono restaurati da 14 dipendenti, tra cui diversi decoratrici e decoratori 3D formati. Il pubblico può osservarli mentre ritagliano, rattoppano, incollano, spazzolano, dipingono. C'è molto lavoro manuale, ma non solo. «Ora non solo usiamo materiali nuovi e più stabili, ma realizziamo sempre più oggetti con le stampanti 3D», spiega Alessandro Rezzonico. Ad esempio, le vecchie tegole realizzate a mano non vengono riparate singolarmente,

ma si provvede a sostituirle con intere file di tegole stampate in 3D. Oppure la Piazza Grande di Locarno: molte delle oltre 5000 sedie fissate singolarmente sono state divelte dal vento durante la grandinata (vedi foto). «Non incolliamo più ogni singola sedia, ma stampiamo delle file di dieci sedie con la stampante 3D. Poi le verniciamo e fissiamo un'intera fila.» Seguendo esattamente il disegno, in modo da riprodurre il motivo del leopardo, come nella vera Piazza Grande.

Una liquidazione del sinistro complessa

La liquidazione di questo caso di sinistro risulta complessa anche per la Mobiliare. «Non abbiamo valori di riferimento, perché Swissminiatur è unica nel suo genere», spiega il responsabile sinistri Fabio Osorio. «È composta da un numero infinito di pezzi, realizzati a mano e in parte a macchina. È difficile stimare esattamente il danno totale.» Inoltre, manca l'esperienza in questo genere di riparazioni e il confine tra riparazione e manutenzione è spesso molto labile. «In un caso come questo è importante la fiducia reciproca», afferma Osorio.

Alessandro Rezzonico concorda: «Parliamo molto apertamente.» E informa regolarmente la Mobiliare su come procedono le riparazioni. «Con la Mobiliare mi sento in buone mani.»



Decoratrici 3D riparano i modelli danneggiati.

Rugenbräu AG

Tornare a lavorare con solo carta e penna

Dopo un attacco hacker al fornitore di servizi informatici, il birrificio Rugenbräu AG attiva misure di emergenza.

 Leilah Ruppen  Iris Stutz



Immersi nella birra: **Christian Schneider** (sinistra) e **Remo Kobluk**.

«Ce la siamo cavata con poco. Ma fa male lo stesso.» Remo Kobluk, amministratore della Rugenbräu AG, è nel magazzino di Matten vicino a Interlaken, dove circa 300 000 bottiglie sono pronte per la spedizione. Il birrificio, operativo sin dal 1866, produce oggi circa quattro milioni di litri di birra. Ma non solo: nel 1999 questa azienda presentava la prima acquavite di birra distillata in Svizzera, spianando così

la strada alla produzione nazionale di whisky.

Tutta la rete paralizzata

«In poco tempo mi sono sentito catapultato negli anni Novanta.» Il CEO non si riferisce al whisky Rugenbräu ma all'attacco hacker al suo fornitore di servizi informatici. Assieme a Christian Schneider, responsabile

«Tutti possono cadere in una trappola.»

Remo Kobluk, CEO

Finanze e Risorse umane, a metà dell'anno Remo Kobluk si ritrova con i sistemi informatici completamente bloccati. E-mail, contabilità, stampanti, sistemi di registrazione degli orari: l'intera rete è paralizzata. «Quel giorno si poteva lavorare solo con

carta e penna», ricorda Remo Kobluk. Nemmeno il telefono funziona perché ha bisogno della rete.

Il team di crisi della direzione verifica quali attività possono essere svolte manualmente o senza rete. Ad esempio attiva un cellulare di emergenza sul quale deviare le chiamate per mantenere almeno un contatto con l'esterno. Gli interventi immediati preven- gono le perdite economiche, e nonostante il guasto ai sistemi, l'azienda può continuare ad accettare ordini e consegnare la merce.

Una formazione speciale per il personale

Finora non è chiaro se l'attacco abbia riguardato anche dati personali. Poiché alla Rugenbräu lavora anche personale proveniente dall'UE, si applica il diritto europeo sulla protezione dei dati e quindi vige l'obbligo di informare l'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza qualora fossero coinvolti dati personali. «Durante la liquidazione del sinistro la Mobiliare ci ha informato espressamente su questo aspetto.»

Da quando la Rugenbräu, tre anni fa, ha stipulato una cyber assicurazione, la direzione organizza corsi di formazione per il personale. Il training di sensibilizzazione fornito dalla Mobiliare comprende l'invio di e-mail finte al personale. «Finora siamo soddisfatti. Quasi nessuno ha cliccato sui link falsi», afferma Christian Schneider.

In seguito all'attacco hacker ai sistemi del fornitore, il CEO Remo Kobluk ha maturato alcune riflessioni: «Questo attacco ci ha insegnato che tutti possono cadere in una trappola.» Non intende però mettere in discussione la digitalizzazione, che ha reso più semplici ed efficienti i processi anche nella sua azienda. «Dobbiamo imparare la lezione da questo caso e stare sempre all'erta.»

Violata la sicurezza dei dati? Bisogna comunicarlo!

Il 1° settembre 2023 è entrata in vigore la revisione della legge sulla protezione dei dati (LPD). Ora anche in Svizzera la legge prevede l'obbligo di comunicazione in caso di perdita di dati potenzialmente lesivi della personalità. Se la sicurezza viene violata, è necessario informare l'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT).

Soluzioni per persone private e PMI

I nostri cyber prodotti
per persone private e
imprese in sintesi.

mobiliare.ch/hacker



Vincete un lingotto d'oro!

Espressione di lode a Dio	Avvolgimenti del serpente	Contrapposti ai catodi	La Yoko moglie di John Lennon	Due cavità del cuore	L'economo Smith		La fanno anche le formiche	Un tasto del computer	Suffisso diminutivo plurale	Costruirono le piramidi	Aumento di temperatura		Signora tedesca		
↳	↘	↘		↘	Percepire chiaramente	→			↘			↻2			
→	↻1		Sportelli dell'armadio	↘	Vignettista satirico italiano	→		↻10		Inizia la settimana	Esprime spregio	→			
Sonno in prefisso			Gradevole profumo	→			Un nome di Satana	→		↻9			Si può fare anche... a secco		
→		↻6			Membrana dell'occhio				Confini degli Urali		Servizio non militare		Titolo etiope tradizionale		
Comandi		Cornice rocciosa		Iniziali della Davena cantante					Primo, scrittore e chimico		Prodotto delle api				
La sesta lettera	Sposa di Odino	Lo è un nativo di Praga	→						↳	↻7			Il monte dove fu allevato Zeus		
↳				All'inizio del dramma	→				Abito militare	→		↻4			
→		↻8		La Silvia madre di Romolo e Remo	Collocata... in burocratese				↳	Sigla di grossi camion	Arte francese	Il Laos sulle targhe	Queste in tre lettere		Riunisce i paesi non allineati
Ferma il veicolo		Iniziali dello scrittore Hesse		Esibizione d'un solista	→		↻5			Gergo degli statunitensi					
Antica moneta britannica	→				↻3	Cavo di fissaggio	→					Artificial intelligence	→		
Stato africano con Accra	→					Può anche essere animato	→				Lo nasconde l'esca	→			

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Inviateci la soluzione utilizzando la cartolina di risposta allegata, oppure online all'indirizzo: mobiliare.ch/mobirama



**Partecipate
e vincete!**

1° premio

Lingotto d'oro certificato Fairtrade di 10 grammi
del valore di circa 590 franchi.

2°-10° premio

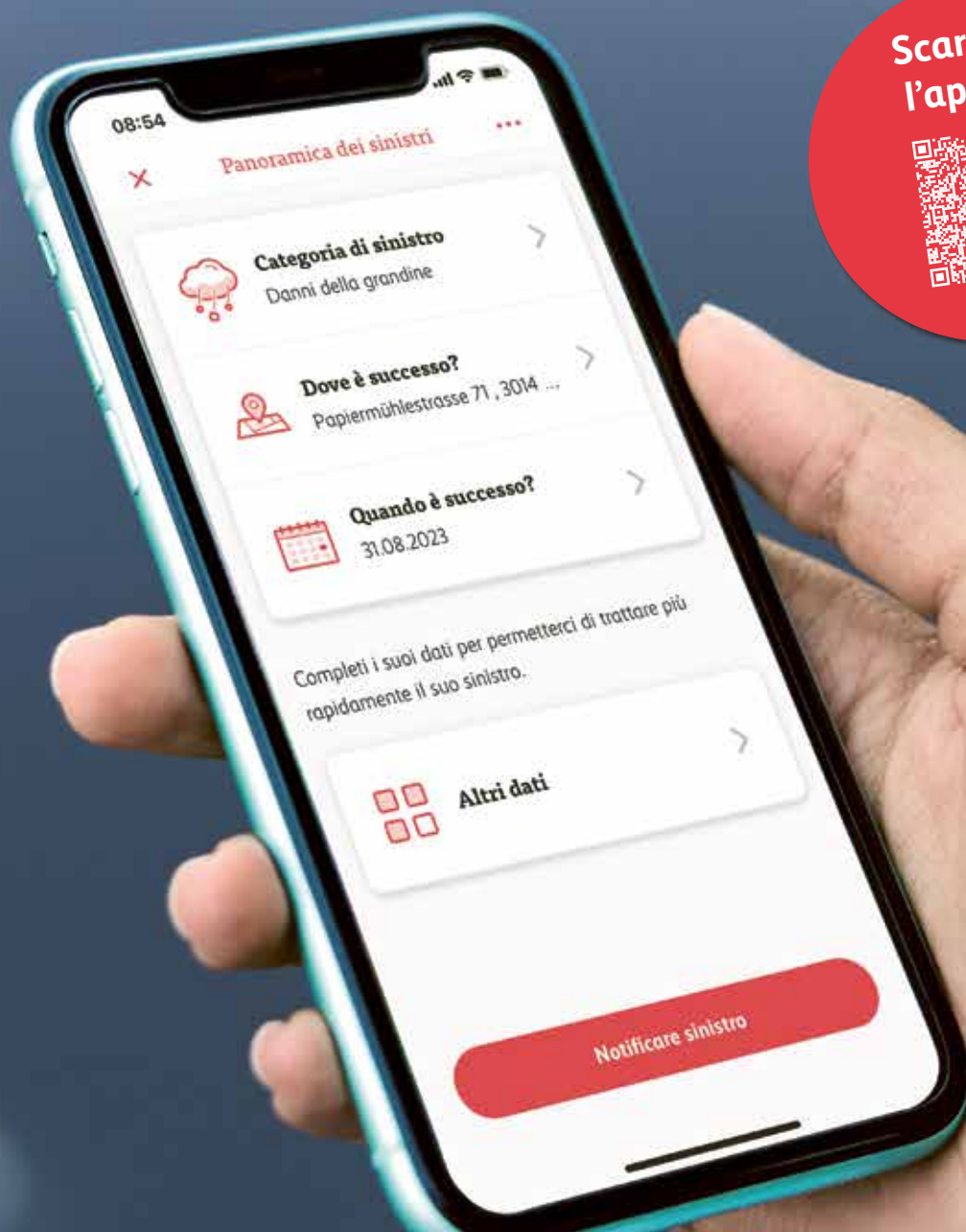
Lingotto d'oro certificato Fairtrade di 2 grammi
del valore di circa 127 franchi.

Termine ultimo per la partecipazione: 15 dicembre 2023

Possono partecipare le clienti e i clienti della Mobiliare domiciliati in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein, tranne il personale delle imprese del Gruppo Mobiliare e delle sue agenzie generali. Le vincitrici e i vincitori vengono estratti a sorte tra tutte le persone partecipanti e informate/i per iscritto. Partecipando al concorso, si conferma che i propri dati sono corretti. La Mobiliare si riserva il diritto di escludere tacitamente dal sorteggio chi ha fornito dati falsi, effettuato abusi o per cui sussistano sospetti in tal senso. Non sussiste alcun diritto alla vincita. Al massimo un premio per partecipante, non sono previsti la sostituzione o il riscatto in contanti. La spedizione dei premi avviene solo in Svizzera e nel Principato del Liechtenstein. Non si tiene corrispondenza sul concorso.



La Mobiliare è anche digitale



Scaricate
l'app qui



Notificare un sinistro rapidamente e facilmente, consultare contratti e beneficiare di biglietti scontati e del diritto di prevendita nel Ticketshop della Mobiliare: scoprite e utilizzate i vantaggi dell'app «La mia Mobiliare». mobiliare.ch/mobiliare-app

la Mobiliare