

Dichiarazione sulla protezione dei dati per il Ticketshop Mobiliare

1. Chi siamo?

Il titolare del trattamento dei dati ai sensi della presente dichiarazione sulla protezione dei dati è la seguente società («noi»):

Mobiliare Svizzera Services SA
Bundesgasse 35
3001 Berna
services-ag@mobiliar.ch

2. Quali dati personali trattiamo e per quali scopi?

A seconda dell'occasione e dello scopo trattiamo dati personali diversi. In questa sezione trovate maggiori dettagli.

Trattiamo i suoi dati personali principalmente per offrire e prestare i nostri servizi, in particolare per procurare clienti delle compagnie di assicurazione del **Gruppo Mobiliare** a Ticketcorner SA permettendo loro in questo modo di acquistare biglietti scontati. In particolare utilizziamo i suoi dati personali:

- per comunicare con lei e con terzi;
- per fornire, gestire, proteggere e personalizzare siti web, app, servizi online e altre infrastrutture;
- per stipulare ed attuare contratti con lei;
- per stipulare ed attuare contratti con i nostri fornitori, clienti e partner commerciali con cui è in contatto e per gestire i rapporti con i clienti;
- conoscere meglio i nostri clienti finali, il loro comportamento e le loro affinità e valutare e migliorare l'accettazione dei nostri servizi e la nostra comunicazione in relazione ai servizi;
- per analizzare questi ultimi, collegarli e valutarli automaticamente al fine di individuare le esigenze dei singoli clienti in materia di prodotti e servizi per le offerte del **Gruppo Mobiliare** e per altre offerte, per esempio per la realizzazione di eventi, concorsi, ecc. e per la spedizione di informazioni e misure di marketing orientate al gruppo target. Queste vengono svolte sulla base del legittimo interesse di Mobiliare Svizzera Services SA o, se necessario, con il suo consenso. Lei può opporsi a questo trattamento dei dati in qualsiasi momento;
- per scopi contabili, di archiviazione, di formazione e altri scopi amministrativi;
- per la verifica e il rispetto degli obblighi di legge, comprese le disposizioni di un tribunale o di un'autorità; per la compliance e per individuare, chiarire e prevenire gli abusi;
- per far valere le nostre pretese e quelle delle società a noi legate e per difenderci dalle pretese nei nostri confronti, nei confronti del nostro personale, delle società a noi legate e dei nostri partner contrattuali e commerciali davanti a tribunali e autorità in Svizzera e all'estero.

3. Dati di terzi

I dati personali trattati dalla Mobiliare Svizzera Services SA provengono primariamente da lei personalmente (per esempio al momento della stipula di un contratto). Tuttavia, i dati personali possono essere integrati o armonizzati a scopo di marketing con informazioni personali e non personali provenienti da fonti pubblicamente accessibili (p. es. Internet). Inoltre, i dati personali possono essere raccolti anche dalle società del **Gruppo Mobiliare** (compagnie assicurative e non), dalle società partecipate e dai partner di cooperazione (p. es. Ticketcorner SA) e confrontati con i dati esistenti, nel rispetto delle disposizioni legali vigenti. Vi rientrano anche i dati sull'uso dei loro siti Internet.

4. Con chi condividiamo i suoi dati personali?

4.1 Fornitori di servizi

Possiamo divulgare i suoi dati personali a terzi se desideriamo utilizzare i loro servizi (per esempio fornitori di servizi informatici). Questi sono obbligati per contratto a rispettare la legislazione vigente in materia di protezione dei dati e a mantenere la segretezza. Possono trattare i dati solo per scopi prestabiliti, cioè non per scopi propri.

I dati personali vengono trasferiti a destinatari all'estero solo se questi sono soggetti a una legislazione appropriata in materia di protezione dei dati. Se i dati vengono trasmessi a un fornitore di servizi in un Paese senza un'adeguata protezione dei dati, una tale protezione è assicurata mediante garanzie contrattuali o, eccezionalmente, previo suo consenso. A tal fine utilizziamo generalmente le clausole contrattuali standard emesse o riconosciute dalla Commissione europea e dall'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT) svizzero (per ulteriori informazioni e una copia di queste clausole cfr. www.edoeb.admin.ch/edoeb/it/home/datenschutz/handel-und-wirtschaft/uebermittlung-ins-ausland.html), a meno che il destinatario non sia già soggetto a un regolamento legalmente riconosciuto a garanzia della protezione dei dati e noi non possiamo far valere una disposizione eccezionale. Può essere applicata un'eccezione in particolare in caso di procedimenti giudiziari all'estero, ma anche in caso di interessi pubblici preponderanti o se l'esecuzione di un contratto richiede tale divulgazione, se lei vi ha acconsentito o se ha reso generalmente accessibili i dati in questione e non si è opposto al loro trattamento. Possiamo collaborare con fornitori di servizi europei ma anche di altri Paesi. I dati personali possono quindi essere trattati in tutto il mondo. La preghiamo di contattarci se desidera una copia di queste clausole contrattuali standard.

4.2 Terzi

È inoltre possibile che trasmettiamo i dati personali ad altre aziende (anche) per i loro scopi. In questi casi, il destinatario dei dati è un responsabile del trattamento distinto ai sensi della legge sulla protezione dei dati e informa autonomamente sul trattamento dei dati nella propria informativa sulla privacy. Questo avviene, per esempio, nei casi seguenti:

- i dati sull'acquisto di biglietti vengono trattati a scopo di marketing nell'ambito dell'interesse giustificato all'interno delle compagnie di assicurazione del **Gruppo Mobiliare**. Se desidera che questi dati non vengano trasmessi, può opporsi in qualsiasi momento rivolgendosi ai contatti indicati al punto 1.
- Possiamo divulgare i suoi dati personali a terzi (per esempio tribunali e autorità in Svizzera e all'estero) se richiesto dalla legge. Noi ci riserviamo inoltre il diritto di trattare i dati personali dell'utente per ottemperare a una disposizione del tribunale o per far valere o difendere pretese legali o se lo riteniamo necessario per altri motivi legali. In questo contesto possiamo anche divulgare i dati personali ad altre parti coinvolte.
- Possiamo trasferire le pretese nei suoi confronti ad altre aziende, come quelle di recupero crediti.

5. Newsletter via e-mail

Quando inviamo newsletter via e-mail, possiamo determinare se e quando ha aperto l'e-mail. Questo ci permette di valutare l'utilizzo dell'e-mail e di adattare meglio le nostre offerte ai suoi interessi.

6. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali?

Conserviamo i suoi dati personali in forma personale per tutto il tempo necessario allo scopo specifico per cui li abbiamo raccolti; nel caso di contratti solitamente almeno per la durata del rapporto contrattuale.

Conserviamo i dati personali anche quando abbiamo un interesse legittimo, per esempio per la documentazione e la conservazione di prove e per la protezione e la difesa di rivendicazioni legali. Inoltre, conserviamo i suoi dati personali per tutto il tempo in cui sono soggetti a un obbligo di conservazione previsto dalla legge.

7. Come proteggiamo i suoi dati personali?

Adottiamo adeguate misure di sicurezza di natura tecnica (per esempio crittografia, pseudonimizzazione, registrazione, limitazione dell'accesso, backup dei dati ecc.) e organizzativa (per esempio istruzioni ai nostri dipendenti, accordi di riservatezza, controlli ecc.) per preservare la sicurezza dei suoi dati personali, per proteggerli da un trattamento non autorizzato o illegale e per contrastare il rischio di perdita, modifica non intenzionale, divulgazione non intenzionale o accesso non autorizzato.

8. Quali diritti ha in relazione al trattamento dei suoi dati personali?

Può opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati, in particolare al trattamento dei dati in relazione alla pubblicità diretta (per esempio contro le e-mail pubblicitarie). Nell'ambito della legislazione applicabile, ha anche il diritto di informazione, correzione, cancellazione, limitazione del trattamento dei dati e il diritto di opporsi al nostro trattamento, nonché il diritto di ricevere da noi, gratuitamente, i dati personali che ci ha fornito in un formato leggibile. Ha inoltre il diritto di revocare il consenso senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento dei dati effettuato fino alla revoca. È inoltre possibile presentare un reclamo all'autorità competente per la protezione dei dati. L'autorità di vigilanza competente in Svizzera è:

Incaricato federale della protezione dei dati
e della trasparenza
Feldeggweg 1
3005 Berna, Svizzera

9. Riserva di modifiche

La presente dichiarazione sulla protezione dei dati può essere adattata alle disposizioni legali in vigore e al trattamento specifico dei dati. La preghiamo di consultare i documenti sempre aggiornati su questo sito.

Berna, 22.11.2023