

## Informazioni per i clienti

### 1 Gli assicuratori sono:

- la Mobiliare Svizzera Società d'assicurazioni SA (nel seguito «Mobiliare»), un'impresa del Gruppo Mobiliare operante su base cooperativa, la cui sede principale si trova a 3001 Berna, Bundesgasse 35;
- la Mobi24 SA, una società del Gruppo Mobiliare, la cui sede principale si trova a 3001 Berna, Bundesgasse 35.

### 2 Qual è l'estensione della copertura assicurativa e dove è contenuta?

Se la persona assicurata non può partecipare ad un evento, per esempio, a causa di una grave malattia, di lesioni gravi o dell'indisponibilità del mezzo di trasporto pubblico o trasporto privato, l'assicurazione spese di annullamento copre le spese dovute contrattualmente fino massimo di CHF 500 per persona ed evento.

L'estensione della copertura assicurativa è contenuta nelle presenti Condizioni generali di assicurazione.

Questa assicurazione è un'assicurazione contro i danni.

La conferma della prenotazione è considerata come prova della conclusione della protezione del biglietto.

### 3 Quali sono le principali esclusioni?

Non sono coperti per esempio gli eventi

- che prima o al momento della conclusione del contratto si erano già verificati;
- erano prevedibili per la persona assicurata;
- con i quali ci si espone consapevolmente a un pericolo particolarmente grave (atti temerari).

### 4 Quali prestazioni sono dovute in caso di sinistro?

La Mobiliare rimborsa le spese di annullamento effettivamente prodottesi dovute contrattualmente (costi dei soli biglietti, escluse le spese amministrative, di assicurazione e spedizione) fino all'importo massimo di CHF 500 per persona ed evento, se la persona assicurata non può partecipare all'evento prenotato a causa di un rischio assicurato.

### 5 A quanto ammonta il premio da pagare?

Il prezzo della protezione biglietti (incluso il premio assicurativo) viene preso dalla persona assicurata presso del Ticketshop. L'importo viene fatturato una volta per biglietto, include il supplemento del 5% sul premio per il bollo federale e viene fatturato alla persona assicurata dalla Ticketcorner SA in qualità di contraente del contratto collettivo insieme ai costi dei biglietti richiesti.

### 6 Quali sono i suoi obblighi più importanti?

Quando si verifica un sinistro, la persona assicurata deve notificare immediatamente alla Mobi24 SA. Mobi24 SA fa affidamento sulla collaborazione della persona assicurata affinché Mobi24 SA possa fornire un supporto ottimale in caso di sinistro. Per esempio, deve fornirci informazioni complete e precise sulla dinamica, le circostanze, le cause e l'entità del danno, come pure i certificati medici, i rapporti di polizia e altri giustificativi o documenti importanti.

### 7 Qual è la durata dell'assicurazione?

La copertura assicurativa inizia con la prenotazione definitiva del biglietto dell'evento e termina all'inizio dell'evento prenotato. La validità temporale della copertura assicurativa comprende tutti gli eventi che si verificano nel corso della durata il periodo di copertura assicurativa.

## 8 Basi legali

Le basi legali sono costituite alle disposizioni applicabili del diritto civile svizzero, in particolare la legge federale svizzera sul contratto d'assicurazione (LCA), dal codice civile svizzero (CC) e dal codice delle obbligazioni (CO).

## 9 Quali sono le disposizioni applicabili in materia di protezione dei dati?

Per quanto concerne il trattamento dei dati personali, la Mobiliare applica alla legislazione vigente e applicabile in materia di protezione dei dati. Questi dati vengono raccolti al momento della stesura dei documenti contrattuali d'assicurazione o di liquidazione dei sinistri. La Mobiliare li elabora e li utilizza, tra l'altro, per il calcolo dei premi, l'esame del rischio, la liquidazione dei casi assicurativi e per l'aggiornamento della documentazione di presenti e future relazioni con i clienti. Le conversazioni con la Mobi24 SA possono essere registrate al fine di garantire un servizio ineccepibile e per finalità formative. I dati possono essere conservati sia su supporto cartaceo sia in forma elettronica. Qualora la legge lo autorizzi, i dati non più necessari vengono cancellati.

Se l'esecuzione del contratto o il trattamento dei sinistri lo esige, la Mobiliare ha il diritto di trasmettere i dati ai terzi coinvolti nel contratto in Svizzera e all'estero, in particolare a coassicuratori o riassicuratori così come a delle società del Gruppo Mobiliare.

La Mobiliare ha il diritto di trasmettere delle informazioni ad un coassicuratore o ad un eventuale nuovo assicuratore e di richiedere all'assicuratore precedente o a terzi tutte le informazioni pertinenti la sinistrosità, in particolare sull'esame del rischio e sulla determinazione dei premi. Questa disposizione è applicabile anche quando il contratto non viene stipulato.

## Condizioni generali di assicurazione

### A Estensione dell'assicurazione

#### 1 Persona assicurata

La persona assicurata è il proprietario legale del biglietto assicurato. Questo può essere l'acquirente elencato nella conferma della prenotazione o una persona che ha acquistato il biglietto direttamente o indirettamente dall'acquirente o lo ha ricevuto in regalo.

Il contenuto dell'assicurazione di protezione del biglietto si applica alla persona assicurata ed è determinato dalla conferma di prenotazione di Ticketcorner e dalle presenti Condizioni generali di assicurazione.

#### 2 Disposizioni particolari, validità, durata

L'assicurazione spese di annullamento è valida soltanto se stipulata contestualmente alla prenotazione dell'evento. La copertura assicurativa vale in Europa, inizia con la prenotazione definitiva e termina con l'inizio dell'evento prenotato.

#### 3 Rischi assicurati

La persona assicurata

- a. si ammala gravemente, soffre di notevoli disturbi di gravidanza, subisce gravi lesioni o muore;
- b. è gravida e la data dell'evento è successiva alla 24a settimana di gestazione oppure se l'evento rappresenterebbe un pericolo per il neonato;
- c. non può partecipare all'evento perché una persona a lei molto vicina si ammala gravemente, soffre di notevoli disturbi di gravidanza, subisce gravi lesioni o muore;

- d. non può partecipare all'evento perché si è verificato un notevole danno alla mobilia domestica o allo stabile della persona assicurata e per questo motivo è necessaria la sua presenza nel luogo di domicilio o sul lavoro;
- e. non può recarsi nel luogo dell'evento a causa dell'indisponibilità o di ritardi del mezzo di trasporto pubblico;
- f. non può recarsi direttamente nel luogo dell'evento a causa dell'indisponibilità del mezzo di trasporto privato o del taxi in seguito di un incidente o di una o panne (ad esclusione della mancanza di carburante o delle chiavi).
- g. Se una persona assicurata non è disponibile in seguito ad un evento assicurato le altre persone assicurate hanno diritto alle prestazioni solo se legate a lei da vincolo di parentela o di affinità.
- h. Quando una persona assicurata soffre di una malattia cronica, senza che per tale motivo, al momento della stipulazione dell'assicurazione, la partecipazione all'evento potesse rivelarsi improbabile, la Mobiliare rimborsa le spese assicurate che ne risultano se l'evento deve essere annullato a causa del grave e improvviso peggioramento di questa malattia. Ciò vale anche quando la persona assicurata, in un caso del genere, muore inaspettatamente in seguito a una malattia cronica.

#### 4 Prestazioni assicurate e indennizzi

- a. Per la valutazione del diritto alle prestazioni è determinante l'evento che ha come conseguenza l'annullamento della partecipazione all'evento. Gli eventi precedenti o successivi non sono considerati.
- b. La Mobiliare rimborsa le spese di annullamento effettivamente prodottesi dovute contrattualmente (costi dei soli biglietti, escluse le spese amministrative, di assicurazione e spedizione) fino all'importo massimo di CHF 500 per persona ed evento, se la persona assicurata non può partecipare all'evento prenotato a causa di un rischio assicurato.

#### 5 Rinvio dell'evento da parte dell'organizzatore

- a. La Mobiliare rimborsa i costi ai sensi della cifra A 4 b B qualora un evento venga rinviato o venga spostato il luogo in cui si tiene un evento e il biglietto d'ingresso è valido per la nuova data o il luogo diverso e la persona assicurata non può prendere parte all'evento assicurato a causa dello spostamento.
- b. A completamento degli eventi assicurati sensi della cifra A 3 per la cifra A 5 valgono i seguenti eventi assicurati qualora questi non fossero già noti al momento della comunicazione dello spostamento:
  - citazione ufficiale a presentarsi in giudizio quale testimone o giurato;
  - obbligo di servizio militare o civile;
  - vacanze già prenotate;
  - motivi professionali;
  - invito a un matrimonio.
- c. Il biglietto originale e la notifica ufficiale (p. es. E-mail) di Ticketcorner o dell'organizzatore che annuncia il rinvio devono essere presentati senza indugio alla Mobiliare.

#### 6 Non sono assicurati

- a. pretese per le spese di annullamento dell'organizzatore nei confronti della persona assicurata, se l'organizzatore non svolge l'evento (anche se la causa della disdetta è una disposizione delle autorità);
- b. annullamenti a causa di dolori o complicazioni di interventi e operazioni che erano già programmati all'inizio dell'assicurazione;
- c. eventi che al momento della conclusione del contratto si erano già verificati o erano prevedibili per la persona assicurata (per esempio, se una malattia o le conseguenze di un intervento chirurgico o di un intervento medico erano già in essere al momento della prenotazione e non si sono risolte entro la data dell'inizio dell'evento);
- d. eventi con i quali ci si espone consapevolmente a un pericolo particolarmente grave (atti temerari);
- e. eventi in relazione ad epidemie o pandemie.

## B Obblighi di notifica, altri obblighi e indennità

### 1 Notifica in caso di sinistro

La persona assicurata ha l'obbligo di informare immediatamente Mobi24 SA per iscritto e per inviare tutti i documenti, compresa la conferma della prenotazione a Mobi24 SA:

■ Mobi24 SA, Bundesgasse 35, 3001 Berna

■ E-mail: ticket-assicurazione@mobiliare.ch

In caso di domande o richieste, Mobi24 SA può essere raggiunto durante il normale orario di apertura al seguente numero di telefono: 031 389 80 15.

### 2 Obbligo di limitare il danno

- a. Al momento del verificarsi di un sinistro, la persona assicurata è tenuta a fare tutto il possibile per limitare il danno.
- b. In caso di violazione colposa degli obblighi di notifica o comportamento, la Mobiliare può ridurre o rifiutare le prestazioni. Non incorre in questa sanzione qualora risulti dalle circostanze che la violazione non è imputabile a colpa, oppure che il danno sarebbe ugualmente sopravvenuto anche se egli avesse adempiuto l'obbligo contrattuale.
- c. In caso di violazione colposa delle prescrizioni o degli obblighi legali o contrattuali, la Mobiliare può ridurre l'indennità nella misura in cui questa violazione abbia influito sul verificarsi e sull'entità del danno.

### 3 Accertamento del danno

- a. La persona assicurata è tenuta a mettere a disposizione spontaneamente, per la valutazione del sinistro, le informazioni e i documenti necessari, come certificati medici, attestati di morte, rapporti di polizia, biglietto originale o numero del biglietto (per i biglietti elettronici) ecc. In caso di malattia o gravi lesioni, i medici curanti devono essere liberati dal segreto professionale.
- b. Per giudicare malattie gravi, notevoli disturbi di gravidanza e lesioni gravi, è determinante il certificato medico.
- c. Per i disturbi psichici è richiesto il certificato medico di uno psichiatra.
- d. Indicare le coordinate di pagamento (IBAN e SWIFT-BIC).

### 4 Pretese di risarcimento verso terzi

- a. Quando la Mobiliare o la Mobi24 SA versano in virtù di questo contratto delle indennità per le quali le persone assicurate possono far valere pretese anche nei confronti di terzi, queste persone assicurate devono cedere a uno degli assicuratori sopra indicati i loro diritti fino a concorrenza dell'ammontare dell'indennità da essi versate.
- b. Se una persona assicurata ha diritto ad altri contratti assicurativi, la copertura della Mobiliare è limitata alla parte delle prestazioni che supera i prestazioni dall'altro contratto assicurativo.

## C Altre disposizioni

### 1 Prescrizione e perenzione

Le pretese derivanti dal presente contratto si prescrivono dopo 5 anni dal fatto su cui è fondata l'obbligazione.

### 2 Foro competente

In caso di divergenze in merito alle pretese riguardanti questa assicurazione, la persona assicurata può adire le vie legali contro la Mobiliare

- 1. al proprio luogo di domicilio in Svizzera o nel Liechtenstein oppure
- 2. alla sede della Mobiliare a Berna.