



## Prestazioni complementari per la vostra assicurazione infortuni e malattia

Da noi trovate tutte le assicurazioni per i vostri  
collaboratori nonché utili prestazioni complementari.  
Approfondite tutte le possibilità e i vantaggi.

# Sommario

Soluzioni globali per l'assicurazione infortuni e malattia	3
Gestione della salute in azienda: prevenire è meglio che curare	4
Case Management: reintegrazione di collaboratori in seguito a malattia o infortunio	5
Sunetplus. Il tool di gestione delle assenze per la Sua azienda.	7
ELM: il metodo moderno per gestire i dati salariali	8
Il portale clienti «La mia Mobiliare» – trasmissione dei dati salariali con un click	10
Le nostre offerte assicurative per imprese in sintesi	11

# Soluzioni globali per l'assicurazione infortuni e malattia

Con le prestazioni complementari dell'assicurazione infortuni e malattia la Mobiliare offre alla clientela aziendale una soluzione globale per la promozione della salute in impresa.

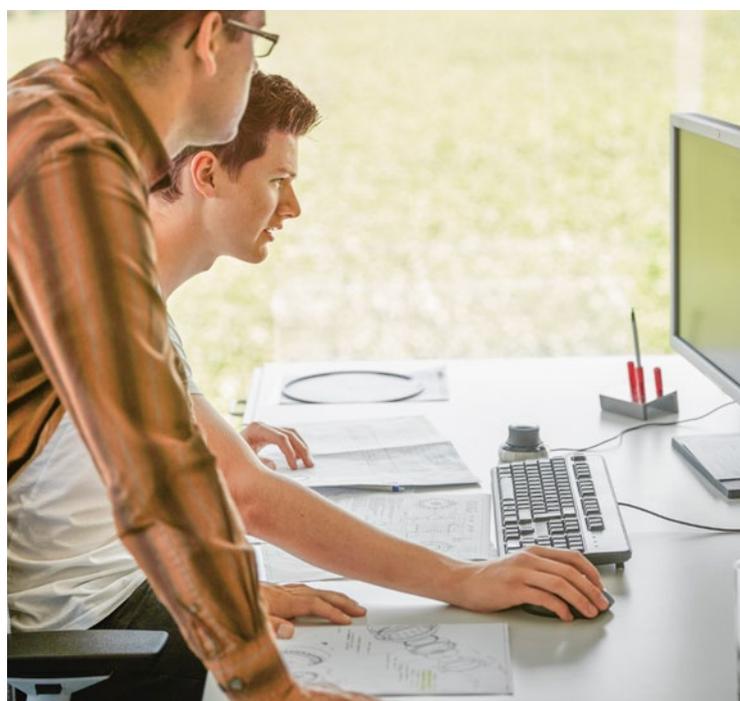
## La Mobiliare

- segue i vostri collaboratori prima, durante e dopo una malattia o un infortunio;
- sostiene i responsabili della gestione del personale con soluzioni professionali: case management, gestione delle assenze, gestione della salute in azienda;
- permette all'impresa di ridurre i costi complessivi: costi diretti dovuti alle assenze (premi assicurativi, versamenti retributivi durante il termine di attesa) e i costi indiretti (p. es. riduzione della produzione, riorganizzazione, ricerca e sostituzione del personale).

Inoltre, la Mobiliare semplifica gli oneri amministrativi dei propri clienti aziendali mettendo a disposizione strumenti moderni:

- tool gratuito per la gestione di assenze, creazione di statistiche sulle assenze e trasmissione di notifiche di sinistro;
- supporto della dichiarazione elettronica dei dati salari direttamente attraverso il portale clienti o dal sistema di contabilità mediante la procedura unificata di notifica dei salari (ELM).

Per maggiori informazioni in merito alle possibilità e ai vantaggi vogliate far riferimento alle pagine successive.



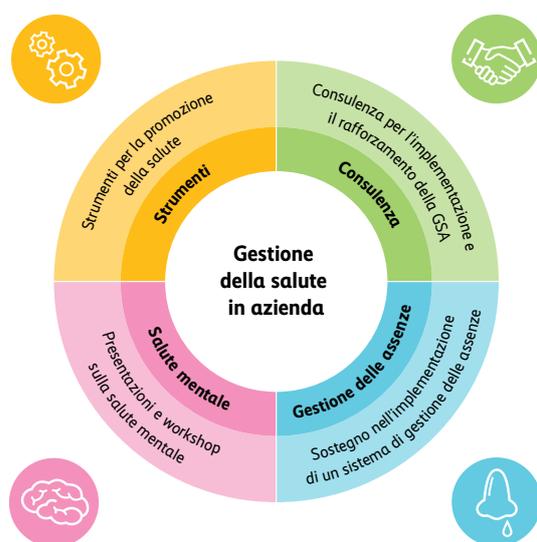
# Gestione della salute in azienda: prevenire è meglio che curare

Collaboratori e dirigenti motivati ed efficienti portano vantaggi tangibili sulla concorrenza e sono fattori essenziali per il successo aziendale. È per questo che vale la pena investire nella gestione della salute in azienda.

## Il nostro aiuto

Sulla base di una solida analisi identifichiamo soluzioni di GSA su misura per la vostra impresa. Vi sosteniamo, poi, in modo responsabile e personale nell'implementazione di queste misure. Insieme perseguiamo l'obiettivo di creare valore aggiunto sostenibile per la vostra impresa e i vostri collaboratori.

## I nostri servizi di GSA



## Costi

I servizi di GSA sono a pagamento. La Mobiliare offre ai propri clienti un primo colloquio di consulenza.

## Consulenza

Sulla base di una solida analisi, per esempio mediante il nostro check GSA, vi accompagniamo nello sviluppo e nell'implementazione di misure di GSA adatte per le vostre esigenze.

## Gestione delle assenze

Vi aiutiamo a ottimizzare la gestione delle assenze e a formare i dirigenti.

## Salute mentale

Forniamo sessioni di sensibilizzazione su gestione dello stress, resilienza, motivazione, collaborazione virtuale e creiamo presentazioni o workshop individuali.

## Strumenti

Utilizziamo in modo mirato strumenti quali il circolo della salute, sedute di brainstorming o il sondaggio per i collaboratori «FWS Job-Stress-Analysis» per individuare eventuali situazioni problematiche per la salute e adottare le misure necessarie.

Richiedete un'offerta senza impegno sulle nostre prestazioni per la gestione della salute.

# Case Management: reintegrazione di collaboratori in seguito a malattia o infortunio

**Migliore guarigione e reintegrazione nel mondo del lavoro delle persone ammalate o infortunate grazie all'assistenza e al sostegno personali.**

Una grave malattia o un tragico infortunio sono situazioni straordinarie e spesso difficili per le persone colpite e il loro contesto sociale.

In situazioni complesse dal punto di vista medico, professionale e sociale forniamo supporto e assistenza sul posto per promuovere la migliore guarigione possibile in tempi rapidi. Sosteniamo le persone colpite per consentire loro di reintegrarsi rapidamente nel mondo del lavoro e ritrovare l'autonomia.

## **Le nostre prestazioni**

Sostegno e consulenza personale e sistematici per la guarigione e la reintegrazione, in collaborazione con il cliente e uno dei nostri specialisti o partner.

- Contattiamo tempestivamente gli interessati ricercando il contatto personale direttamente sul posto.
- Approfondiamo la situazione individuale della persona colpita.
- Sviluppiamo e attuiamo un programma idoneo assieme al cliente.
- Contattiamo e coordiniamo regolarmente tutte le parti coinvolte (medici, datori di lavoro, assicurazioni, familiari ecc.).
- Mettiamo a disposizione dei Case Manager esperti e radicati a livello regionale provenienti da diversi settori professionali e un network di partner professionali.
- Ci impegniamo ad un assoluto rispetto delle norme sulla protezione dei dati.

Ricerchiamo una soluzione di reciproca soddisfazione per tutte le parti coinvolte: la migliore gua-

rigione possibile e la reintegrazione nel mondo del lavoro.

## **I vantaggi per i vostri collaboratori**

- Una persona di fiducia e di contatto indipendente.
- Accompagnamento e consulenza da parte di specialisti durante il processo di guarigione.
- Supporto per le questioni amministrative.
- Sostegno attivo e accompagnamento per la reintegrazione nel processo di lavoro.
- Garanzia di sicurezza sociale ed economica.

## **I vantaggi per il datore di lavoro**

- Riduzione dei costi e dei tempi, grazie ad un rapido reintegro del collaboratore (evitando ad esempio di pagare retribuzioni per il personale ausiliario o sostitutivo e di dover reclutare e addestrare nuovi collaboratori).
- La competenza e la pluriennale esperienza del collaboratore rimangono nel patrimonio dell'impresa.
- Premi assicurativi più vantaggiosi grazie ad una minore durata dell'incapacità lavorativa.
- Il datore di lavoro non deve occuparsi dei processi amministrativi e di coordinamento.

La Mobiliare è un fornitore professionale di Case Management. Ha collaborato con numerosi clienti e assicurati, creando per loro un valore aggiunto duraturo.



# Sunetplus. Il tool di gestione delle assenze per la Sua azienda.

**Avere sotto controllo le assenze del personale in modo semplice e rapido: Sunetplus le dà una mano.**

## **Conoscete la durata delle assenze nella vostra impresa?**

La durata media delle assenze in Svizzera è di 1.5 ore la settimana per posto di lavoro (Ufficio federale di statistica). Queste assenze causano costi elevati. Con l'ausilio di uno strumento per la gestione delle assenze potete registrare in modo semplice e veloce tutte le assenze del personale, analizzarle e introdurre tempestivamente le misure necessarie.

## **Prestazioni nel settore gestione delle assenze**

- la Mobiliare le mette gratuitamente a disposizione lo strumento per la gestione delle assenze Sunetplus.
- questa applicazione l'aiuta a trasmettere per via elettronica, in modo rapido e semplice le notifiche di infortunio e malattia.
- Sunetplus l'aiuta sia nella registrazione di dati del personale e di dati salariali che nella gestione di dati aziendali e polizze assicurative.
- l'applicazione può essere utilizzata a livello locale oppure in un ambiente di sistema operativo multiutente.
- la protezione dei dati è garantita dalla trasmissione sicura SSL e dall'archiviazione in forma cifrata.

## **I suoi vantaggi come datore di lavoro**

- riduzione del lavoro amministrativo grazie alla gestione elettronica delle notifiche di infortunio e malattia.
- con Sunetplus si possono generare in qualsiasi momento statistiche e analisi.
- si possono monitorare i costi in modo semplice, prevenire i tempi di assenza, programmare e attuare misure mirate.
- la gestione coerente delle assenze può condurre al miglioramento dei tempi di assenza nella sua azienda.
- possibilità di assegnazione individuale dei diritti di accesso ai livelli di utenza.

Questo servizio è offerto dalla Mobiliare in collaborazione con la ditta BBT Software ed è gratuita per le imprese nostre clienti. Le interessa Sunetplus? Ulteriori informazioni su [mobiliare.ch/gestionedelleassenze](http://mobiliare.ch/gestionedelleassenze).

# Procedura unitaria di notifica dei salari: il metodo moderno per gestire i dati salariali

Tutti gli anni le imprese investono molto tempo nella notifica delle somme salariali definitive. Questi dati devono essere trasmessi ad esempio all'ufficio AI, all'assicuratore LAINF e all'amministrazione fiscale. La Confederazione, assieme all'AVS/AI, all'Associazione svizzera d'assicurazioni (ASA), alla SUVA ed altri partner, ha introdotto la procedura unitaria di notifica dei salari (ELM), affidandone la direzione a swissdec.

## **Prestazioni per la procedura unitaria di notifica dei salari**

- Con la trasmissione elettronica dei dati salariali le imprese inviano i loro dati una sola volta ad un distributore centrale, in modo automatico e direttamente dal loro sistema di contabilità. Il distributore invia i dati direttamente ai destinatari corretti.
- Swissdec è il marchio di qualità per i sistemi di contabilità salariale. Garantisce e sorveglia la trasmissione dati in modo che sia sicura e conforme alla legge (codifica SSL) e certifica i sistemi di contabilità che hanno superato con successo le verifiche. Maggiori informazioni su [swissdec.ch](http://swissdec.ch).

## **I vantaggi per la vostra impresa**

- Non dovrete più raggruppare manualmente i dati salariali e compilare diversi moduli.
- Con la procedura unitaria di notifica dei salari (ELM) i dati salariali possono essere inviati direttamente dal sistema di contabilità aziendale alla Mobiliare in modo criptato.

- Una volta inseriti i dati, basta un clic per evadere gli adempimenti amministrativi richiesti da autorità, uffici e altri assicuratori. I dati vengono trasmessi automaticamente ai destinatari registrati nel vostro sistema di contabilità salariale.

## **Importante**

- Prima del primo versamento dei salari dell'anno, registrate il profilo assicurativo nel vostro sistema di contabilità dei salari certificato da swissdec. Per garantire una trasmissione e un'elaborazione corretta, i dati devono essere registrati con assoluta precisione e in modo tempestivo.
- Dopo la trasmissione dei dati, vi verrà richiesto di verificare, correggere ed eventualmente cancellare la vostra dichiarazione salariale. I dati potranno essere ulteriormente elaborati dalla Mobiliare soltanto dopo che ne avrete confermato la correttezza.
- Dopo l'approvazione dei dati, la Mobiliare calcola il vostro premio annuo definitivo per l'anno di riferimento e vi invia un conteggio.



Richiedete tempestivamente il vostro profilo assicurativo alla Mobiliare in modo da poter inviare elettronicamente i dati salariali fin dal prossimo anno.

Contatto: [swissdec@mobiliare.ch](mailto:swissdec@mobiliare.ch)



# Il portale clienti «La mia Mobiliare» – trasmissione dei dati salariali con un click

Una volta inserite le somme salariali nel portale clienti, basta un clic per trasmetterle elettronicamente.

## **I servizi del portale clienti**

### **La mia Mobiliare**

- Trasmissione elettronica dei dati salariali.
- Consultazione dei vostri dati cliente e trasmissione sicura delle variazioni.
- Accesso ai propri contratti.
- Procedura di login a più livelli per il massimo della sicurezza.

### **I vantaggi per la vostra impresa**

- Riduzione degli oneri amministrativi
- Conteggio definitivo dei premi, disponibile dopo poco nel portale clienti
- Accesso ai dati personali 24 ore su 24, 7 giorni su 7

## **Importante**

- Crei un account su [www.mobiliare.ch/registrazione](http://www.mobiliare.ch/registrazione). Riceverà un'e-mail con un link per la conferma. Confermi la sua identità cliccando sul link. Per attivare la versione completa, clicchi su «Attivare la versione completa». Nei giorni successivi riceverà una lettera con il codice di attivazione valido una sola volta. Potrà poi immettere le somme salariali e trasmetterle alla Mobiliare.
- Dopo l'approvazione dei dati, la Mobiliare calcola il vostro premio annuo definitivo per l'anno di riferimento e vi invia un conteggio.

Registratevi nel portale clienti La mia Mobiliare e dichiarate le somme salariali in modo rapido e semplice. Registrazione su [mobiliare.ch/registrazione](http://mobiliare.ch/registrazione)

# Le nostre offerte assicurative per imprese in sintesi:

Assicurazione obbligatoria contro gli infortuni secondo la LAINF	Complemento all'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni	Assicurazione malattia collettiva	Assicurazione infortuni per lavoratori indipendenti
Assicurazione per infortuni e malattie professionali	<p>Spese di cura</p> <p>Indennità giornaliera</p> <p>Indennità per menomazione dell'integrità</p> <p>Rendita d'invalidità</p> <p>Capitale in caso di decesso</p> <p>Rendita per superstiti</p>	<p>Assicurazione per dipendenti</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indennità giornaliera per malattia</li> <li>• Assicurazione di maternità a complemento dell'indennità secondo la LIPG</li> <li>• Assicurazione dell'altro genitore a complemento dell'indennità secondo la LIPG</li> <li>• Pagamento del salario in caso di decesso per malattia</li> </ul>	<p>Indennità giornaliera</p> <p>Spese di cura</p> <p>Capitale d'invalidità</p> <p>Capitale in caso di decesso</p>
Assicurazione per infortuni non professionali	<p>Copertura della differenza LAINF</p> <p>Postumi di infortuni precedenti</p> <p>Pagamento del salario in caso di decesso</p>	<p>Assicurazione per lavoratori indipendenti</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indennità giornaliera in caso di malattia e infortunio</li> <li>• Capitale di costo aggiuntivo in caso di malattia e infortunio</li> <li>• Spese di cura in caso di infortunio</li> <li>• Capitale d'invalidità in caso di infortunio</li> <li>• Capitale in caso di decesso per infortunio</li> </ul>	

Per maggiori chiarimenti o ragguagli, potete rivolgervi al vostro consulente assicurativo o alla vostra agenzia generale!  
Consultate anche il nostro sito internet:  
[mobiliare.ch/infortuni-malattia](http://mobiliare.ch/infortuni-malattia)

