

Condizioni generali (CGA)

Police No 163 1123.010

Edizione R 12.2009

L'assicuratore da RENAULT Assistance è la Mobiliare Svizzera società d'assicurazioni SA, Bundesgasse 35, 3001 Berna (Mobiliare).

La liquidazione dei sinistri avviene da parte della Mobi24 Call-Service-Center SA, Bundesgasse 35, 3001 Berna (Mobi24).

La Mobiliare Svizzera società di assicurazioni, Dielsdorf, Wehntalerstrasse 54, 8157 Dielsdorf si incarica del servizio alla clientela.

1. Per quale veicolo vale l'assicurazione?

L'assicurazione è valevole per il veicolo menzionato nella certificato d'assicurazione per quale è accordata una RENAULT Assistance per un anno.

2. Quali persone sono assicurate?

Sono assicurati il detentore, il conducente e gli altri utenti legittimi del veicolo, al massimo per il numero dei posti indicato nella licenza di circolazione. Per veicoli immatricolati a scopo professionale sono assicurati solo il conducente e un passeggero. Sono esclusi gli autostoppisti.

3. Dove vale l'assicurazione?

L'assicurazione è valevole in Svizzera e nel Principato del Liechtenstein, negli stati aderenti all'accordo "Carta internazionale di assicurazione veicoli a motore" (Carta verde), negli stati e nelle isole bagnati dal Mediterraneo. La garanzia non viene interrotta in caso di trasporto oltremare, purchè i luoghi d'imbarco e di sbarco si trovino entro i limiti della validità territoriale dell'assicurazione.

4. Per quanto vale l'assicurazione?

L'assicurazione inizia il giorno indicata nella certificato d'assicurazione e dura un anno.

5. Quando vengono versate delle prestazioni?

Se il veicolo assicurato non è più disponibile in seguito a *guasto, infortunio o furto*, saranno versate le seguenti prestazioni:

- a) le spese per rimorchiare il veicolo ad un rappresentante RENAULT (in Svizzera) o all'officina di riparazione più vicina (all'estero) così come le spese per il soccorso stradale, comprese le spese per pezzi di ricambio per rimettere in funzione e far ripartire il veicolo sul luogo del sinistro, fino ad un massimo di CHF 500.00. Sono considerati pezzi di ricambio solo quelli di cui sono forniti normalmente i veicoli di soccorso stradale;
- b) le spese per il deposito (tasse di sosta) fino ad un massimo di CHF 200.00;
- c) le spese per i lavori di ricupero necessari fino ad un massimo di CHF 5'000.00;
- d) le spese per una perizia necessaria fatta all'estero ed eseguita da un perito riconosciuto fino ad un massimo di CHF 500.00;
- e) le spese supplementari per il viaggio diretto di ritorno degli utenti del veicolo al loro domicilio, se il danno al veicolo non può essere eliminato sul posto;
- f) le spese supplementari per un veicolo di noleggio se il viaggio può essere continuato, fino ad un massimo di CHF 1'000.00 per persona. La categoria del veicolo di noleggio deve corrispondere a quelle del veicolo assicurato;
- g) le spese supplementari per vitto e alloggio per 7 giorni al massimo e fino ad un massimo di CHF 1'000.00 per persona;
- h) le spese di spedizione per pezzi di ricambio che servono urgentemente;
- i) le spese doganali nel caso in cui il veicolo non venga più rimpatriato;
- k) le spese per il rimpatrio del veicolo (fino al valore attuale), se il medesimo non può essere riparato sul luogo in maniera da poter essere manovrato o se in seguito a furto viene ritrovato in ritardo, dopo che le persone assicurate hanno proseguito il viaggio o sono rimpatriate;
- l) un anticipo delle spese fino a CHF 5'000.00 (che dovranno essere rimborsati entro 30 giorni) per riparazioni urgenti e necessarie al veicolo, eseguite all'estero.

6. Per quali casi non esiste protezione assicurativa?

Non esiste protezione assicurativa per casi subentrati in seguito a:

- eventi bellici;
- disordini di ogni genere, a meno che la persona assicurata provi di non avere partecipato attivamente quale agitatore o istigatore;
- partecipazione a gare di velocità, rallies e simili competizioni o allenamenti sul percorso di gara;
- perpetrazione intenzionale di crimini, delitti o tentativo dei tali;
- gravo stato di ubriachezza, abuso di droghe o di medicinali;
- trasporti sanitari o altri rimpatri organizzati da se stessi senza l'autorizzazione della centrale d'allarme Mobi24.

7. A chi devono essere annunciati i sinistri?

Nel caso in cui si verificasse un altro evento assicurato, si deve avvisare immediatamente il rappresentante RENAULT o **RENAULT Assistance + 41 (0)44 834 12 00**.

Le spese di notifica verranno rimborsate.

8. Quali conseguenze hanno le violazioni degli contrattuali?

La Mobiliare Svizzera può ridurre o rifiutare le sue prestazioni se, per colpa, non si è ottemperato all'obbligo di annuncio e agli obblighi generali contrattuali.

9. Qual'è il foro competente in caso di controversie?

Se sorgessero inaspettatamente delle controversie, la persona assicurata o l'avente diritto può far convenire in giudizio la Mobiliare Svizzera al proprio domicilio o alla sede della Società a Berna.

Se il domicilio della persona denunciante si trova fuori della Svizzera, vale allora come foro quello in Berna.

10. Quale diritto è inoltre applicabile a queste disposizioni?

Valgono inoltre le disposizioni della Legge federale sul contratto d'assicurazione.