



die Mobiliar

Generalagentur Dielsdorf

Condizioni generali (CGA)

Edizione DACIA Assistance Promozione 2019

Polizza Nr. 163 1123.012

L'assicuratore di DACIA Assistance è la Mobiliare Svizzera società d'assicurazioni SA, Bundesgasse 35, 3001 Berna (Mobiliare).

La liquidazione dei sinistri avviene da parte della Mobi24 Call-Service-Center SA, Bundesgasse 35, 3001 Berna (Mobi24) per conto della Mobiliare Svizzera società d'assicurazioni SA.

La Mobiliare Svizzera società di assicurazioni, Dielsdorf, Wehntalerstrasse 54, 8157 Dielsdorf si incarica del servizio alla clientela.

1. Per quale veicolo vale l'assicurazione?

L'assicurazione è valevole per il veicolo menzionato nell'attestato di assicurazione, acquistato e immatricolato in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein, per il quale nell'ambito di una promozione è stata concessa per un anno un'assicurazione DACIA Assistance, esclusi i veicoli elettrici.

2. Quali persone sono assicurate?

Sono assicurati il detentore, il conducente e gli altri utenti legittimi del veicolo, al massimo per il numero di posti riportato nella licenza di circolazione. In caso di veicoli immatricolati a scopi professionali sono assicurati soltanto il conducente e un passeggero. Sono esclusi gli autostoppisti.

3. Dove è valida l'assicurazione?

La copertura assicurativa è valida in Europa e negli Stati confinanti con il Mediterraneo, escluse la federazione Russa, la Georgia, l'Armenia, l'Azerbaijan e il Kazakistan.

In caso di trasporto via mare, la copertura non viene interrotta se il luogo di partenza e di destinazione sono all'interno del campo di validità territoriale.

4. Per quanto tempo è valida l'assicurazione?

L'assicurazione inizia il giorno indicato nel certificato d'assicurazione e dura 1 anno.

5. Quando e quali prestazioni vengono fornite?

Nel caso in cui non è possibile utilizzare il veicolo assicurato a causa di panne, sono erogate le seguenti prestazioni:

- a) Soccorso da parte della Centrale d'allarme Mobi24 Call-Service-Center AG a Berna
- b) Le spese per rimorchiare il veicolo fino al concessionario DACIA oppure a un'officina di riparazioni (in Svizzera) o alla officina di riparazioni più vicina (all'estero) nonché le spese per il soccorso stradale, compresi i pezzi di ricambio per il ripristino della capacità di guida sul luogo del sinistro fino a CHF 500 al massimo (cifra illimitata se organizzato da DACIA Assistance). Per pezzi di ricambio s'intendono solo quelli solitamente trasportati dal servizio di pronto intervento in caso di panne (senza le spese per il rimpiazzo delle batterie)

Si considerano panne: guasti tecnici, pneumatici danneggiati, mancanza di carburante, rifornimento erroneo di carburante sbagliato, batterie scariche, perdita o danneggiamento delle chiavi del veicolo o le chiavi rimaste rinchiusi nel veicolo. Questa enumerazione è esaustiva.

Se l'assistenza non è stata richiesta tramite DACIA Assistance, le prestazioni di DACIA Assistance sono limitate a CHF 500 per sinistro. Questa restrizione cade se la richiesta di assistenza tramite DACIA Assistance non era possibile o non poteva ragionevolmente essere richiesta, date le circostanze.

6. Per quali casi non sussiste alcuna copertura assicurativa?

- 6.1. Non sono assicurate le spese per panne dovute a mancanza di benzina e i danni consecutivi come ad es. danni al motore e al catalizzatore.
- 6.2. Non sussiste alcuna copertura assicurativa per i casi che si verificano in seguito a:
- eventi bellici, terremoti, eruzioni vulcaniche o cambiamenti della struttura del nucleo atomico;
 - disordini di qualsiasi genere, a meno che la persona assicurata non possa provare che non vi aveva partecipato attivamente in qualità di perturbatore o istigatore;
 - partecipazione a corse, rally, gare o competizioni simili svolte su percorsi di gara;
 - esecuzione premeditata di crimini, delitti o il relativo tentativo;
 - grave stato di ubriachezza, abuso di medicinali, droghe o sostanze chimiche.

7. Presso chi devono essere fatti valere i casi di sinistro?

Nel caso si verifichi un evento assicurato si deve avvisare immediatamente il rappresentante DACIA oppure **DACIA Assistance + 41 (0)44 777 03 75**.

8. Quali sono le conseguenze della violazione degli obblighi di comportamento?

Nel caso in cui gli obblighi di comunicazione, informazione e comportamento vengono violati in maniera colposa, la Mobiliare Svizzera Società d'assicurazioni SA può ridurre o rifiutare l'erogazione delle prestazioni.

9. Protezione dei dati

Per quello che concerne l'elaborazione dei dati personali la Mobiliare Svizzera Società d'assicurazioni SA e Mobi24 Call-Service-Center SA applicano le disposizioni del diritto svizzero in materia di protezione dei dati. I dati che vengono raccolti al momento della stesura dei documenti contrattuali d'assicurazione o di liquidazione dei sinistri relativi a DACIA Assistance vengono elaborati dalla Mobiliare Svizzera Società d'assicurazioni SA e utilizzati in particolare per il calcolo dei premi, l'esame del rischio, la liquidazione dei casi assicurativi. Le conversazioni con Mobi24 Call-Service-Center SA, incaricato dalla Mobiliare Svizzera Società d'assicurazioni SA possono essere registrate al fine di garantire un servizio ineccepibile e per motivi di formazione. I dati possono essere conservati sia su supporto cartaceo sia in forma elettronica. I dati non più necessari vengono cancellati, qualora la legge autorizzi la loro cancellazione. Se l'esecuzione del contratto o il trattamento dei sinistri lo esige, la Mobiliare Svizzera Società d'assicurazioni SA ha il diritto di trasmettere i dati ai terzi coinvolti nel contratto in Svizzera e all'estero, in particolare a coassicuratori o riassicuratori così come a delle società del Gruppo Mobiliare.

10. Qual è il foro competente in caso di controversie?

Le persone assicurate o le persone aventi diritti derivanti da DACIA Assistance possono adire le vie legali presso il tribunale alla sede della Mobiliare Svizzera Società d'assicurazioni SA a Berna oppure al domicilio svizzero della persona assicurata.

Se il domicilio della persona che adisce le vie legali si trova fuori dalla Svizzera, il foro competente è Berna.

11. Quale diritto è valido in aggiunta alle presenti disposizioni?

Per il resto valgono le disposizioni della Legge federale sul contratto d'assicurazione (LCA). VVG).