

Installazione passo dopo passo

Per poter utilizzare CleverDrive dovrà scaricare due applicazioni della Mobiliare dall'App Store e attivare il beacon Bluetooth.



App «**La mia Mobiliare**»: nel cockpit CleverDrive dell'app «La mia Mobiliare» può visualizzare tutti i suoi spostamenti, le valutazioni e lo sconto attuale. Inoltre, in questa app sono riportati tutti i suoi contratti.



App «**CleverDrive**»: il beacon Bluetooth le consente di registrare i viaggi con l'app «CleverDrive». Una volta installata, l'app funziona in background. Attenzione a non chiudere completamente l'app per garantirne il corretto funzionamento.

Prima dell'installazione

Per poter avviare l'installazione avrà bisogno delle seguenti informazioni:

- **N. di polizza** (il numero della polizza G-xxxx-xxxx è riportato sulla polizza);
- **Codice di attivazione** (viene inviato in precedenza per posta separatamente dal beacon Bluetooth);
- **Beacon Bluetooth** (viene inviato in precedenza per posta);
- **Uno smartphone iPhone 8** (versione iOS 15) o più recente / **Android 11** o più recente.

In caso di domande sull'attivazione può rivolgersi per e-mail al nostro supporto clienti:
lamiamobiliare@mobiliare.ch



Installazione dell'app «La mia Mobiliare»

1. Download dell'app «La mia Mobiliare»

Installi l'app «La mia Mobiliare» sul suo smartphone. L'app «La mia Mobiliare» le mostra i viaggi e la relativa valutazione.

2. Registrazione per l'app «La mia Mobiliare»

Si registri per ottenere il login cliente e attivi la versione completa identificandosi con il codice di attivazione che le abbiamo inviato per posta. In alternativa può identificarsi anche mediante SwissID. Dopo aver attivato la versione completa vedrà i suoi viaggi nell'app «La mia Mobiliare». Al seguente link troverà una spiegazione dettagliata della registrazione:



mobiliare.ch/faq-registrazione



Installazione dell'app «CleverDrive»

1. Download dell'app «CleverDrive»

Installi l'app «CleverDrive» sul tuo smartphone. L'app «CleverDrive» è necessaria per poter attivare il beacon Bluetooth e registrare i viaggi.

2. Login nell'app «CleverDrive»

Effettui l'accesso con il login cliente dell'app «La mia Mobiliare». Segua poi le istruzioni di installazione affinché l'app possa registrare correttamente i dati di viaggio.

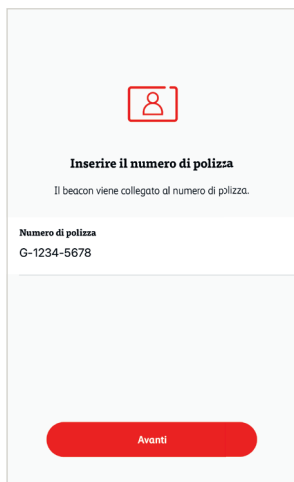
The first screenshot shows the 'Login' screen with the text 'Effettui il login per utilizzare CleverDrive' and a red 'Login' button. The second screenshot shows the 'Login' screen with fields for 'Indirizzo e-mail' and 'Password', a 'Password dimenticata?' link, and buttons for 'Login', 'Registrazione', and 'oppure'. The third screenshot shows the 'Inserisci il codice SMS' screen with a message 'Abbiamo inviato il codice SMS al numero *****8800.', a 'Codice SMS' field with 'XXXX', an 'Inviare nuovamente il codice SMS?' link, and buttons for 'Confermare' and 'Annullare'.

3. Istruzioni di installazione dell'app «CleverDrive» e attivazione del beacon Bluetooth

1. Legga e accetti le condizioni d'uso, poi selezioni «Avanti».

The screenshot shows the 'Registrazione beacon' screen with an information icon, the text 'Per poter configurare il suo beacon occorre accettare le condizioni d'uso dei servizi online della Mobiliare.', a checkbox for 'Accettare le condizioni d'uso', a link for 'Condizioni d'uso', and a red 'Avanti' button.

2. Inserisca il numero di polizza che troverà sulla sua polizza assicurativa.



The screenshot shows a mobile app interface with a light gray background. At the top, there is a red icon of a person inside a square frame. Below this icon, the text "Inserire il numero di polizza" is displayed in bold. Underneath, a smaller line of text reads "Il beacon viene collegato al numero di polizza." Below this, there is a white rectangular box containing the text "Numero di polizza" in bold and "G-1234-5678" below it. At the bottom of the screen, there is a red rounded rectangular button with the word "Avanti" in white.

3. Ora prenda il beacon Bluetooth e lo preme per qualche secondo finché non lampeggia brevemente per tre volte. Clicchi nell'app su «Avanti».



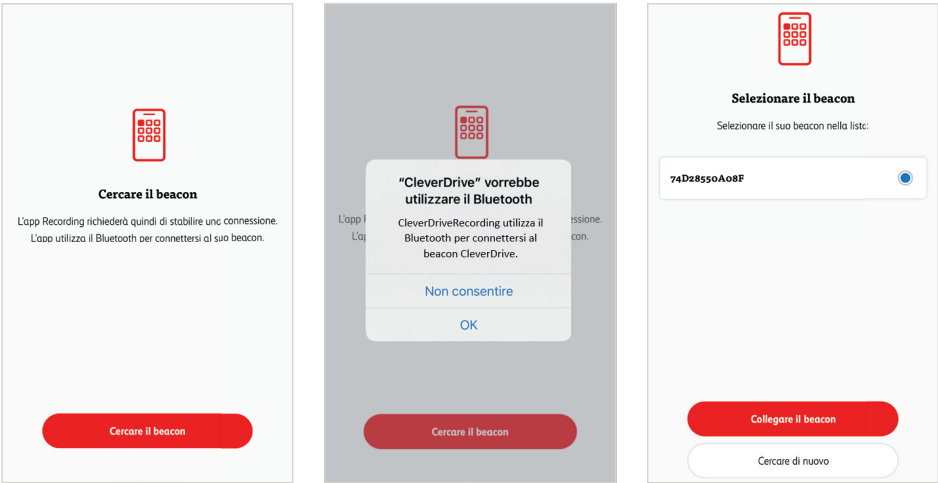
The screenshot shows a mobile app interface with a light gray background. At the top, there is a red icon of a hand pressing a button. Below this icon, the text "Attivare beacon" is displayed in bold. Underneath, there are two lines of smaller text: "Attivare il beacon cliccando una sola volta sul pulsante in alto." and "Dopo aver lampeggiato tre volte, il beacon ed sarà pronto a connettersi." Below this, there is a red rounded rectangular button with the word "Avanti" in white.

4. Rimuova la striscia adesiva dal beacon Bluetooth e fissi il beacon Bluetooth davanti, sul parabrezza (accanto allo specchietto retrovisore). Selezioni «Avanti» nell'app.

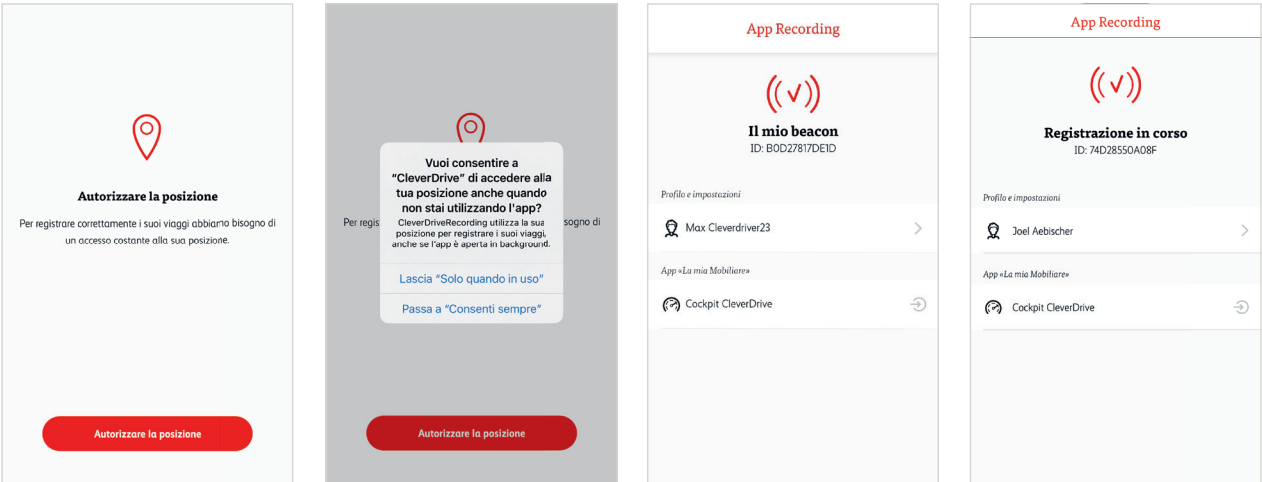


The screenshot shows a mobile app interface with a light gray background. At the top, there is a red icon of a car. Below this icon, the text "Montare il beacon sul veicolo" is displayed in bold. Underneath, there are two lines of smaller text: "Prima di procedere con la registrazione, avvicinare il suo beacon CleverDrive al lato interno del parabrezza. Assicurarsi che il beacon non disturbi il campo visivo." Below this, there is a red rounded rectangular button with the word "Avanti" in white.

5. Per stabilire il collegamento con il beacon Bluetooth clicchi nell'app su «Cercare il beacon». Attenzione: **il Bluetooth deve essere attivo**. Il beacon Bluetooth viene ora visualizzato. Lo selezioni e clicchi su «Avanti».

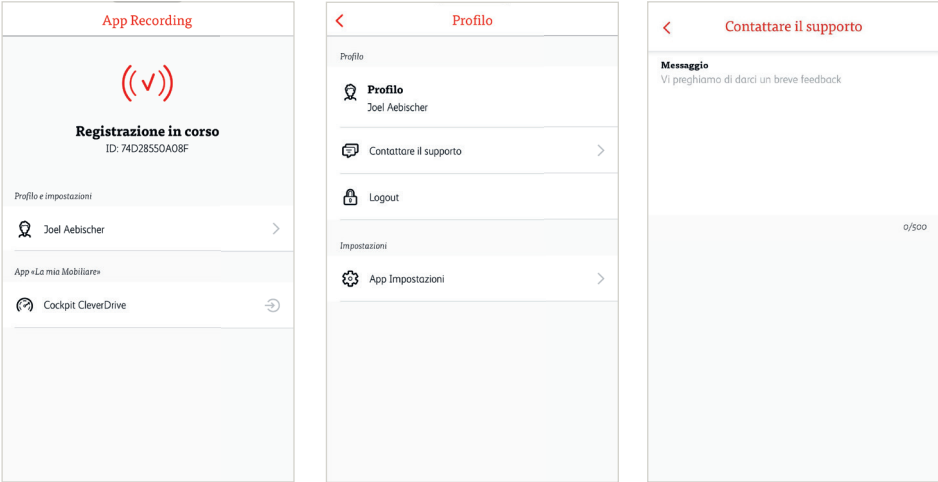


6. L'app «CleverDrive» ha bisogno dell'accesso alla sua posizione per poter registrare i dati di viaggio. La preghiamo di autorizzare questa funzione cliccando su «**Autorizzare la posizione**». Il **beacon Bluetooth** è ora **collegato** con l'app ed è pronto per cominciare a registrare i viaggi.
Il beacon Bluetooth gestisce la registrazione dei viaggi («**Registrazione in corso**»). Non appena sale sul veicolo, l'app avvia la registrazione per poi terminarla quando si allontana nuovamente. Una volta installata, deve solo lasciar aperta l'app in background.



Supporto in caso di domande

Se ha domande sul login e sulla registrazione dei viaggi non esiti a scriverci un messaggio («Contattare il supporto»). Provvederemo a contattarla non appena avremo ricevuto il suo messaggio. La sua agenzia generale è invece a sua completa disposizione per rispondere a eventuali domande di carattere tecnico concernenti l'offerta CleverDrive.



Impostazioni dell'app

Alla voce relativa alle impostazioni dell'app può consultare lo stato attuale dei parametri di impostazione. Si assicuri che accanto a tutte le impostazioni sia presente un segno di spunta verde. Nel seguente esempio è riportata l'impostazione non corretta del Bluetooth. Cliccando sulla freccia accederà direttamente alle impostazioni dell'app per correggerle. Tenga presente che i parametri di impostazione possono variare a seconda del produttore.

