

Cyber assicurazione

Informazioni per la clientela e Condizioni generali

- **Danni propri**
- **Danni a terzi**
- **24 h Assistance**
- **Assistance IT**
- **Assicurazione di protezione giuridica**

Edizione 01.2024

Indice

Sezione	Pagina	Sezione	Pagina
Informazioni per la clientela	3	C Danni a terzi	18
Condizioni generali	6	C1 Oggetto: cos'è assicurato?	18
A Parte generale	6	C2 Prestazioni: quali pretese di terzi vengono indennizzate	19
A1 Quali sono le basi giuridiche vigenti?	6	C3 Dove e quando è valida l'assicurazione?	19
A2 Qual è l'estensione dell'assicurazione?	6	C4 Quali sono le limitazioni?	19
A3 Come avviene la stipula e la modifica dell'assicurazione?	6	D Quali sono gli obblighi?	20
A4 In quali casi viene annullata l'assicurazione?	6	E Esclusioni generali	21
A5 Come viene calcolato il premio e come deve essere pagato?	7	F 24 h Assistance	22
A6 Quali sono i doveri e gli obblighi?	8	F1 Prestazioni: quali spese vengono indennizzate?	22
A7 Cambiamento di proprietario (trapasso di proprietà)	9	G Assistance IT	23
A8 Copertura preventiva	10	G1 Prestazioni: quali spese vengono indennizzate?	23
A9 Quali disposizioni valgono su accertamento del danno, indennità e franchigia?	10	G2 Quali sono gli obblighi?	23
A10 Quali riduzioni o limitazioni delle prestazioni sono possibili?	11	H Assicurazione di protezione giuridica	24
A11 Quando è esigibile l'indennità?	11	H1 Diritto del lavoro	24
A12 Quando cadono in prescrizione le pretese?	11	H2 Cyber protezione giuridica	24
A13 Quali disposizioni si applicano se affida un mandato a un terzo?	12	H3 Prestazioni e somme assicurate	24
A14 Qual è il foro competente?	12	H4 Dove e quando è valida l'assicurazione?	24
A15 Protezione dei dati	12	H5 Quali sono le limitazioni?	25
B Danni propri	13	H6 Qual è la procedura in caso di controversie giuridiche?	25
B1 Oggetto: quali danni sono assicurati?	13	I Definizione dei concetti	26
B2 Rischio assicurato: quali eventi sono assicurati?	13		
B3 Prestazioni: quali spese vengono indennizzate?	13		
B4 Perdita di reddito e spese supplementari	14		
B5 Cyber estorsione	15		
B6 Violazione di standard PCI-DS (dati delle carte di credito)	15		
B7 Abuso di mezzi di pagamento digitali	16		
B8 Truffa online e social engineering	16		
B9 Telefonia Internet	17		
B10 Dove e quando è valida l'assicurazione?	17		
B11 Quali sono le limitazioni?	17		

Informazioni per la clientela

Edizione 01.2024

Gentile cliente,

le seguenti informazioni intendono fornirle una panoramica sulla cyber assicurazione. Sono formulate in modo più semplice rispetto alle Condizioni generali, ma non sostituiscono quelle delle Condizioni generali o della polizza.

Ci rivolgiamo a lei, stipulante, usando la terza persona singolare («lei»). Con «noi», invece, è intesa la Mobiliare. Le designazioni personali si riferiscono a tutti i generi.

1 Chi siamo?

- La Mobiliare Svizzera Società d'assicurazioni SA (di seguito: Mobiliare): un'impresa del Gruppo Mobiliare operante su base cooperativa, la cui sede principale si trova a Berna 3001, Bundesgasse 35;
- La Protekta Assicurazione di protezione giuridica SA (nel seguito: Protekta): una società del gruppo Mobiliare, la cui sede si trova a Berna 3011, Monbijoustrasse 5.
- La Mobi24 SA: una società del Gruppo Mobiliare, la cui sede principale si trova a Berna 3001, Bundesgasse 35.

2 Che cosa è assicurato?

Entrambe le assicurazioni sono assicurazioni contro I danni.

• **Cyber assicurazione**

La cyber assicurazione risarcisce i danni se lei è vittima della criminalità informatica. Per esempio rimborsa le spese per informare i suoi clienti o per ripristinare i dati danneggiati o distrutti. Copriamo anche le perdite di reddito legate a interruzioni operative e ci assumiamo le spese per proteggere la sua reputazione. Copriamo anche i danni di responsabilità civile arrecati ai suoi clienti a causa di attacchi hacker, attacchi Denial of Service, violazioni della protezione dei dati o comunicazione digitale non corretta.

Con l'Assistance la aiutiamo ad analizzare e risolvere problemi tecnici riguardanti hardware e software.

• **Assicurazione di protezione giuridica**

La cyber assicurazione include il diritto del lavoro e per la cyber sicurezza. L'assicurazione di protezione giuridica le garantisce assistenza in caso di controversie giuridiche. I giuristi della Protekta rappresentano i suoi interessi giuridici. L'assicurazione copre le spese processuali e per perizie. In caso di conflitti d'interessi e se è necessario un rappresentante legale in un procedimento giudiziario o amministrativo, ha la libera scelta dell'avvocato. Il premio di base della cyber assicurazione include anche il premio per la protezione giuridica.

3 Cosa è escluso?

Non sono assicurati, per esempio:

- Riscatti e altre prestazioni estorte.
- Danni corporali e materiali.
- Ogni tipo di transazioni sui mercati finanziari o di commercio in borsa.
- Danni derivanti da eventi bellici, violazione della neutralità, rivoluzioni, ribellioni, rivolte e le misure che ne conseguono. Lo stesso vale per tutti i danni derivanti da cyber guerre.
- Controversie nell'assicurazione di protezione giuridica le cui cause sono esterne alla durata del contratto.

La lista esaustiva delle esclusioni è riportata nelle condizioni generali di assicurazione. Le esclusioni sono riportate su sfondo grigio.

4 Dov'è disciplinata l'estensione della copertura assicurativa?

L'estensione è determinata dal contenuto della sua offerta o della sua polizza, dalle condizioni generali e da eventuali condizioni particolari.

5 Cosa contiene il nostro pacchetto di servizi esclusivo?

Lavoriamo in modo affidabile, celere e competente. Nel quadro del nostro pacchetto di servizi la sosteniamo con le seguenti prestazioni:

- Il suo consulente assicurativo personale le offre consulenza e assistenza con competenza e direttamente sul posto.
- Liquidazione dei sinistri personale e semplice da parte del servizio sinistri della sua agenzia generale.
- L'Assistance le offre un aiuto immediato in caso di sinistro, 24 ore su 24, 365 giorni all'anno.
- Ogni 5 anni può richiedere un training gratuito di sensibilizzazione ai cyber rischi.
- La JurLine le offre telefonicamente e a titolo gratuito una prima informazione su questioni giuridiche di ogni natura.

6 A quanto ammonta il premio da pagare?

La copertura assicurativa scelta determina l'importo del premio. A questo si aggiunge un supplemento del 5% per la tassa di bollo federale. Il premio va pagato una volta l'anno. Altre modalità di pagamento sono possibili dietro pagamento di un supplemento. Se il contratto viene rescisso anticipatamente, le rimborsiamo il premio non ancora utilizzato secondo le disposizioni legali.

7 Quali sono i suoi obblighi più importanti?

I suoi obblighi sono disciplinati dalla sua proposta o polizza assicurativa. Determinanti sono anche le condizioni generali di assicurazione, le eventuali condizioni particolari e le disposizioni legali vigenti, in particolare la legge federale sul contratto d'assicurazione (LCA). Ecco i principali obblighi derivanti da queste basi:

- Lei deve rispondere in modo veritiero e completo alle domande della proposta. Se non lo fa, ci riserviamo il diritto di disdire l'assicurazione in questione e, in determinate circostanze, di esigere il rimborso delle prestazioni erogate.

- Per tutta la durata del contratto deve informarci tempestivamente su eventuali cambiamenti di fatti rilevanti che ha dichiarato nella sua proposta o che risultano rilevanti per la valutazione del rischio.
- I premi devono essere pagati entro la scadenza. Se, nonostante il sollecito, non paga il premio, decade la copertura assicurativa. Se paga il premio dopo il sollecito, non siamo tenuti a coprire i sinistri verificatisi nel frattempo.
- Quando si verifica un sinistro, deve notificarcelo immediatamente. Per poterla aiutare in modo ottimale in caso di sinistro, necessitiamo della sua collaborazione. La preghiamo di fornirci informazioni chiare e dettagliate sulla dinamica del sinistro, illustrando anche le circostanze precise, le cause e stimando l'entità del danno. Deve consegnarci in caso di rapporti di polizza, giustificativi o altri documenti rilevanti.

8 Quali sono le prestazioni e la franchigia in caso di sinistro?

La sua polizza, le condizioni generali di assicurazione ed eventuali condizioni particolari nonché le leggi applicabili determinano le prestazioni che eroghiamo in caso di sinistro. In base alla sua copertura assicurativa, in caso di sinistro dovrà pagare una franchigia, il cui importo è regolato dalla polizza.

9 Qual è la durata della polizza e quando si scioglie il contratto assicurativo?

- La durata del suo contratto è indicata nella proposta e nella polizza.
- Se ha richiesto o dichiarato di accettare un contratto di assicurazione, può revocarlo entro 14 giorni. La revoca deve esserci trasmessa per iscritto o in un'altra forma che consenta la prova per testo.
- Se non disdice il contratto, questo viene prolungato tacitamente di un altro anno alla scadenza della durata contrattuale.
- Entrambe le parti possono disdire il contratto alla scadenza della durata contrattuale pattuita. La disdetta può avvenire per scritto o in un'altra forma che consenta la prova per testo. Allo stesso modo è possibile disdire il contratto al termine del terzo anno assicurativo e di ogni anno assicurativo successivo. Il termine di disdetta è di 3 mesi.
- Se trasferisce la sua sede all'estero, l'assicurazione decade.
- La legge federale sul contratto d'assicurazione (LCA) disciplina ulteriori possibilità di disdetta.

10 Quali sono le disposizioni applicabili in materia di protezione dei dati?

Per noi la gestione responsabile dei suoi dati personali gode della massima importanza.

Trattiamo in particolare i seguenti dati personali:

- dati del cliente: dati dello stipulante e di eventuali altre persone assicurate necessari per l'identificazione, come nome, indirizzo, data di nascita, sesso, nazionalità, dati sulla solvibilità.
- dati della proposta: dati relativi alla proposta di assicurazione e a questionari, come informazioni sul rischio da assicurare, risposte alle domande della proposta, rapporti di periti, informazioni sull'assicuratore precedente e sui sinistri pregressi, informazioni sulla situazione familiare e finanziaria.

- dati del contratto: dati sul rapporto contrattuale, come parti contraenti e persone coassicurate, durata del contratto, coperture, rischi assicurati, somme assicurate e franchigie, importo del premio.
- dati finanziari e relativi all'incasso: dati in relazione ai pagamenti, come le coordinate bancarie per il disbrigo dei pagamenti successivi (p. es. numero di conto, dettagli della carta di credito), data e importo dei pagamenti dei premi, dati sul reddito AVS, premi in sospeso, periodi senza copertura e solleciti.
- dati sui sinistri o sulle prestazioni: dati relativi ad eventuali casi di sinistro o di prestazione, come notifiche di sinistro, documenti inoltrati, rapporti di accertamento, ricevute, eventuali dati riguardanti le parti lese e altri terzi coinvolti nel caso di sinistro o di prestazione.

Se necessario, possono essere trattati anche dati personali particolarmente sensibili. Se previsto dalla legge, la Mobiliare agirà previa autorizzazione delle persone interessate.

Questi dati vengono utilizzati in particolare prima della stipula del contratto per verificare il rischio e la solvibilità e per determinare i premi; durante la validità del contratto vengono utilizzati per gestire il contratto, riscuotere i premi e trattare i casi di sinistro e di prestazione. Inoltre, vengono trattati i dati necessari per curare e documentare le relazioni esistenti e future con i clienti.

Per garantire un servizio impeccabile, i colloqui con Mobi24 SA e con la JurLine della Protekta Assicurazione di protezione giuridica SA possono essere registrati per scopi di formazione, di controllo qualità e di prova, e/o ascoltati simultaneamente dai superiori a scopo di supervisione.

Nella misura in cui è necessario per la stipula e per l'elaborazione del contratto o per il trattamento dei sinistri e delle prestazioni, i dati relativi al contratto d'assicurazione vengono comunicati a terzi coinvolti nell'assicurazione in Svizzera e all'estero, in particolare a coassicuratori e riassicuratori, a fornitori di servizi che agiscono su incarico della Mobiliare e alle società del Gruppo Mobiliare nonché alle agenzie generali. Nell'ambito della liquidazione dei sinistri, i dati possono essere trasmessi ad altri terzi, in particolare alle autorità, ai periti interpellati, ai terzi responsabili e alla loro assicurazione di responsabilità civile, alle assicurazioni sociali e casse malati e ad altri assicuratori privati per il trattamento dei dati. Questo avviene in particolare per l'esame del rischio, per la determinazione dei premi e per la lotta alle frodi assicurative; possono essere interessati anche i dati personali particolarmente sensibili o i profili di personalità. Dove è necessario la Mobiliare chiederà il consenso della persona interessata. Questa disposizione è applicabile anche quando il contratto non è concluso.

Al fine di evitare liquidazioni ingiustificate dei sinistri e di combattere le frodi assicurative, nel quadro della liquidazione dei sinistri del settore non vita, in presenza di casi sospetti rilevanti, la Mobiliare può effettuare interrogazioni e registrazioni in un sistema di segnalazione e informazione (HIS) gestito dalla SVV Solution SA e, in caso di risultato positivo, richiedere ulteriori informazioni ad altre compagnie di assicurazione o comunicarle ad esse.

I dati sono trattati anche a scopi di marketing. Tra questi scopi rientrano, tra l'altro, lo svolgimento di pubblicità di servizi e prodotti propri (p. es. tramite newsletter), l'individualizzazione di misure di marketing e la relativa analisi dei dati (p. es. tramite profiling), la creazione di segmenti e profili di clienti nonché l'analisi e la valutazione dell'utilizzo di siti web (p. es. tramite cookie). I dati vengono trasmessi e utilizzati all'interno del Gruppo Mobiliare (compagnie assicurative e non) nella misura in cui non sia necessario richiedere appositamente il consenso. È possibile opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati per scopi di marketing.

I dati sono archiviati elettronicamente e/o fisicamente in varie banche dati, come documenti elettronici dei clienti, sistemi di amministrazione dei contratti e sistemi di applicazioni per i sinistri. In base alle disposizioni di legge, i dati particolarmente rilevanti per gli affari sono conservati per almeno dieci anni dalla cessazione del contratto e i dati dei sinistri sono conservati per almeno dieci anni dalla liquidazione del sinistro. Qualora la legge lo autorizzi, i dati non più necessari vengono cancellati.

Per informazioni dettagliate sul trattamento dei dati personali, potete consultare la «Dichiarazione sulla protezione dei dati per i contratti di assicurazione» sul sito www.mobiliare.ch/dp-contratti.

Condizioni generali

Edizione 01.2024

A Parte generale

A1 Quali sono le basi giuridiche vigenti?

Gli accordi di cui alla sua polizza costituiscono la base giuridica della sua assicurazione. Sono determinanti anche la legge federale sul contratto d'assicurazione (LCA), il codice civile svizzero e il codice delle obbligazioni. Nel Principato del Liechtenstein, la legislazione sul contratto d'assicurazione in vigore in questo Paese (VersVG) si applica in aggiunta agli accordi stipulati nella sua polizza.

A2 Qual è l'estensione dell'assicurazione?

- 1 L'assicurazione stipulata e le relative condizioni generali definiscono l'estensione della sua copertura assicurativa. Sono inoltre determinanti eventuali condizioni particolari.
- 2 La sua polizza contiene informazioni sulle sue assicurazioni e sulle relative somme assicurate e franchigie.
- 3 Le assicurazioni sono assicurazioni contro i danni.

A3 Come avviene la stipula e la modifica dell'assicurazione?

3.1. Inizio, durata e scadenza

- 1 La sua assicurazione inizia alla data nella sua polizza.
- 2 Vale per la durata pattuita nella polizza. Alla scadenza si prolunga tacitamente di un anno.
- 3 Se l'assicurazione è stata stipulata per una durata inferiore a 12 mesi, decade allo scadere del giorno indicato.

3.2. Diritto di revoca

Ha proposto o dichiarato di accettare un contratto di assicurazione? Può revocare la sua decisione entro 14 giorni per iscritto o in un'altra forma che consenta la prova per testo. Il termine decorre dal momento in cui ha proposto o accettato il contratto ed è rispettato se ci comunica la revoca o la consegna alla posta entro l'ultimo giorno del termine.

La sua revoca comporta l'inefficacia, sin dall'inizio, della proposta di stipula dell'assicurazione o della sua dichiarazione di accettazione del contratto. Dovrà restituire eventuali prestazioni già ricevute e noi le rimborseremo eventuali premi già pagati. Se, nonostante la revoca, terzi lesi possono fare valere in buona fede pretese nei nostri confronti, lei dovrà versarci il premio.

3.3. Obbligo di dichiarazione

- 1 Nella vostra proposta di assicurazione siete tenuti a comunicarci tutti i fatti rilevanti per la valutazione del rischio e a rispondere correttamente alle nostre domande, vale a dire in modo da siete o dovrete essere a conoscenza dei fatti.
- 2 Si considerano rilevanti quelle situazioni di rischio suscettibili d'influenzare la nostra decisione in merito all'accettazione dell'assicurazione a condizioni normali oppure alla sua accettazione.

3.4. Modifica dell'assicurazione

- 1 Può modificare la sua assicurazione se, per esempio, la somma assicurata necessaria cambia.
- 2 Noi possiamo adeguare i premi e le somme alla nuova situazione se per esempio vengono aggiunti un rischio supplementare o ancora se le basi legali sono cambiate. In questi casi, vi comunichiamo le modifiche al più tardi 25 giorni prima della loro entrata in vigore.
Non danno diritto a disdetta le modifiche dell'estensione assicurativa concernente le coperture fondate su disposizioni legali, prescritte dalle autorità.

A4 In quali casi viene annullata l'assicurazione?

4.1. Disdetta

La disdetta deve avvenire per iscritto o in un'altra forma che consenta la prova per testo.

4.2. Alla fine della durata convenuta

Entrambe le parti possono recedere dal contratto alla fine del terzo anno e di ogni anno successivo. Il termine di disdetta è di 3 mesi.

4.3. In caso di violazione dell'obbligo di dichiarazione (disdetta da parte nostra)

- 1 Possiamo disdire il contratto d'assicurazione se viola il suo obbligo di dichiarazione. Questo caso si verifica se, nella proposta assicurativa, omette di dichiararci o dichiara inesattamente un fatto comportante un rischio rilevante. La nostra disdetta ha effetto dal momento della ricezione da parte sua.

- 2 Con la disdetta decade il nostro obbligo di prestazione per danni già intervenuti, a condizione che il fatto comportante un rischio rilevante non dichiarato o dichiarato inesattamente abbia avuto un influsso sull'insorgenza o sull'estensione del danno. Dovrà restituire eventuali prestazioni già ricevute.
- 3 Appena veniamo a conoscenza della violazione dell'obbligo di dichiarazione abbiamo 4 settimane di tempo per disdire il contratto d'assicurazione. In seguito si estingue il diritto di disdetta.

4.4. In caso di violazione dell'obbligo di informazione (disdetta da parte sua)

- 1 Lei può disdire il contratto d'assicurazione se, prima della stipula, noi non abbiamo soddisfatto il nostro obbligo di informazione nei suoi confronti.
- 2 Appena viene a conoscenza della violazione dell'obbligo di dichiarazione ha 4 settimane di tempo per disdire il contratto d'assicurazione. Il diritto di disdetta decade al più tardi due anni dopo la violazione dell'obbligo. La sua disdetta ha effetto dal momento della ricezione da parte nostra.

4.5. In caso di violazione dell'obbligo di notifica (disdetta da parte nostra)

Se nel corso della durata contrattuale omettete di segnalarci immediatamente un aggravamento essenziale del rischio, noi, in futuro non siamo più vincolati al contratto.

4.6. In caso di sinistro (disdetta da parte sua o nostra)

Entrambe le parti hanno il diritto di disdire il contratto se insorge un sinistro risarcibile.

- 1 Disdetta da parte nostra: dobbiamo disdire il contratto al più tardi al momento del pagamento dell'indennità o dell'erogazione della prestazione assicurativa. Dal momento della ricezione della disdetta da parte sua, la nostra responsabilità si protrae ancora per 30 giorni.
- 2 Disdetta da parte sua: il suo termine di disdetta decorre dal momento in cui viene a conoscenza del pagamento dell'indennità o dell'erogazione della prestazione assicurativa da parte nostra. Da questo momento può disdire il contratto entro 14 giorni. Dal momento della ricezione della disdetta da parte nostra, la nostra responsabilità si protrae ancora per 14 giorni.

4.7. In caso di adattamento del contratto (disdetta da parte sua)

Noi possiamo adattare il contratto d'assicurazione in seguito a modifiche della legislazione o della giurisprudenza oppure quando cambiamo le condizioni d'assicurazione, il regolamento delle franchigie, le tariffe dei premi o le condizioni dei ribassi. In questo caso vi comunichiamo il cambiamento al più tardi 25 giorni prima della scadenza dell'anno assicurativo. Se non siete d'accordo con la modifica, potete disdire la parte pertinente della vostra polizza. La vostra disdetta è valida se ci perviene al più tardi l'ultimo giorno dell'anno assicurativo. Se non inoltrate la disdetta, si ritiene che abbiate accettato l'adattamento.

Non vale come motivo di disdetta:

- a l'adeguamento dei premi o delle prestazioni a suo favore.
- b di premi o franchigie di coperture regolamentate per legge, se esse sono prescritte dall'autorità confederale.
- c in seguito alla concessione, alla modifica o alla soppressione di uno sconto.

4.8. Ulteriori motivi di annullamento (disdetta da parte sua o nostra)

Possiamo inoltre disdire o rescindere l'assicurazione se lei:

- 1 motiva in modo fraudolento il diritto all'assicurazione;
- 2 in caso di sinistro viola il divieto di modifica;
- 3 cagiona intenzionalmente l'evento assicurato;
- 4 ha stipulato intenzionalmente una sovrassicurazione e
- 5 dispone intenzionalmente di un cumulo di assicurazioni.

Se al momento della stipula dell'assicurazione non era a conoscenza del fatto che si sarebbe creato un cumulo di assicurazioni, può disdire l'assicurazione entro 4 settimane.

Inoltre entrambe le parti possono disdire il contratto di assicurazione per giusta causa. Rientrano nella definizione di giusta causa, per esempio:

- 6 una modifica delle disposizioni legali che rende impossibile soddisfare il contratto per una delle due parti, a meno che questa modifica non fosse prevedibile;
- 7 l'impossibilità per la parte recedente, in seguito alle nuove circostanze, di proseguire il contratto per ragioni di buona fede. La disdetta ha effetto dal momento della ricezione da parte del destinatario, cioè lei o noi.

A5 Come viene calcolato il premio e come deve essere pagato?

5.1. Scadenza e pagamento

- 1 Il suo premio è riportato nella polizza. Essa deve essere pagata in anticipo per ogni anno assicurativo alla scadenza.
- 2 La preghiamo di pagare la fattura dei premi entro 30 giorni dopo la scadenza.

- 3 Se non lo fa, le invieremo un sollecito e le concederemo un termine di proroga di 14 giorni. Se non effettua il pagamento entro questo termine di proroga decadrà il nostro obbligo di prestazione finché non avrà pagato l'integralità del premio, inclusi gli interessi e le spese di sollecito.
- 4 Se ha concordato con noi un pagamento rateale, le frazioni di premio che scadono successivamente si considerano semplicemente differite.

5.2. Credito di premi per scioglimento del contratto

Se, per una ragione legale o contrattuale, il contratto di assicurazione viene annullato anticipatamente, le rimborsiamo il premio non goduto.

Nei seguenti casi non avviene alcun rimborso:

- a Lei disdice in caso di sinistro il contratto di assicurazione valido da meno di 12 mesi.
- b Noi abbiamo accordato delle prestazioni e il contratto di assicurazione decade a causa dell'estinzione del rischio (versamento di tutte le prestazioni contrattuali).

5.3. Basi per il calcolo dei premi

Il metodo di calcolo del premio è spiegato nella proposta e nella polizza. Se utilizziamo il fatturato come base di calcolo, intendiamo quanto segue:

Il fatturato corrisponde al fatturato annuo IVA esclusa, vale a dire:

- 1 per le aziende commerciali, il ricavo derivante dalla vendita di merci di cui viene fatto commercio;
- 2 per le imprese di servizio, il ricavo derivante dalle prestazioni fornite;
- 3 per le fabbriche, il ricavo derivante dalla vendita dei beni fabbricati.
- 4 per i progettisti, gli architetti e gli ingegneri,
 - la somma complessiva degli onorari annui fatturati a terzi;
 - per costruzioni e impianti per i quali non ha fatturato onorari, gli onorari da lei calcolati in base alle norme SIA sull'importo degli onorari. Si ha questa fattispecie per esempio quando realizza edifici o impianti come appaltatore generale o committente;
 - ulteriori entrate derivanti da attività accessorie.

A6 Quali sono i doveri e gli obblighi?

6.1. Aggravamento, riduzione e cambiamento del rischio

- 1 Durante durata contrattuale, voi siete tenuti di comunicarci immediatamente ogni modifica di un fatto importante per l'apprezzamento del rischio che voi conoscete o avreste dovuto conoscere prima della conclusione del contratto e a proposito del quale siete stati interpellati.
- 2 Siamo autorizzati ad adeguare il premio alla nuova situazione e abbiamo diritto alla differenza del premio. Il nuovo premio è valido dal momento dell'aggravamento del rischio, fino all'estinzione del contratto.
- 3 Abbiamo anche il diritto di disdire il contratto di assicurazione. A tal fine disponiamo di 14 giorni di tempo a partire dalla sua comunicazione. Il termine di disdetta è di 30 giorni.
- 4 Se non riusciamo a trovare un compromesso sull'aumento del premio, anche lei può esercitare lo stesso diritto di disdetta.
- 5 In caso di diminuzione significativa del rischio, può recedere dal contratto con un preavviso di 4 settimane o esigere una riduzione del premio. Se respingiamo la richiesta di riduzione del premio o se non è d'accordo con la riduzione offerta, può disdire il contratto entro 4 settimane. Questo termine decorre dalla ricezione da parte sua della nostra risposta. Il termine di disdetta è di 4 settimane.

6.2. Cumulo di assicurazioni e coassicurazioni

- 1 Se per i dati e le spese già assicurati stipula altri contratti di assicurazione che coprono gli stessi rischi e sono valide per lo stesso periodo, deve darcene comunicazione immediata.
- 2 Siamo autorizzati a disdire il contratto di assicurazione entro 14 giorni dalla ricezione della sua comunicazione; la disdetta avrà effetto 30 giorni più tardi. Tale termine decorre dalla ricezione da parte nostra della sua comunicazione.

6.3. Procedura e obblighi in caso di sinistro

- 1 Se si verifica un sinistro o nota un segnale che potrebbe indicare l'insorgenza di un sinistro, deve informarci tempestivamente e richiedere la garanzia di copertura delle spese. Sono escluse da questa procedura le misure immediate e urgenti che permettono di ridurre il danno.
- 2 Può incaricare una ditta specializzata o garantire l'accesso alla ditta specializzata da noi contattata. Questa verificherà la causa e l'estensione del danno.
- 3 Lei deve tenere al sicuro l'hardware, i software o i dati interessati e metterli a nostra disposizione o a disposizione del nostro esperto, rappresentante o delegato finché sarà necessario.
- 4 In presenza di un segnale indicante l'insorgenza di un caso giuridico dovrà informare immediatamente la Protekta.
- 5 Deve informarci immediatamente se, in seguito a un sinistro è stata avviata una procedura di polizza o un'istruttoria penale contro di lei o di una persona coassicurata. Deve anche informarci se il danneggiato fa valere le proprie pretese in via giudiziaria. Ci riserviamo il diritto di farla assistere da un difensore o da un avvocato, al quale dovrà rilasciare procura.

- 6 Autorizza noi e la Protekta a raccogliere ogni informazione utile per l'accertamento del danno. Per giustificare il suo diritto all'indennità ci fornirà tutte le indicazioni necessarie.
- 7 Se la sua assicurazione copre la perdita di reddito e le spese supplementari, deve rispettare quanto segue:
 - Ci comunica la data di ripresa totale dell'attività.
 - Se lo richiediamo, stila un bilancio intermedio all'inizio e alla fine dell'interruzione o del periodo di garanzia. Il periodo di garanzia è la durata convenuta per la quale copriamo il danno in caso di perdita di reddito o spese supplementari. Il periodo di garanzia è pari a 12 mesi.
 - Nel corso del periodo di garanzia deve ridurre al minimo i danni da interruzione. A tal fine le richiediamo di adottare tutte le misure necessarie e possiamo verificare le misure adottate.

6.4. Obbligo di diligenza e prevenzione dei danni

Lei deve osservare l'obbligo di diligenza. Ciò significa che deve proteggere i dati assicurati adottando tutte le misure necessarie.

In caso di violazione di questo obbligo si applica l'articolo A9, cifra 9.2.

6.5. Obbligo di limitare il danno

Se si verifica un sinistro, lei deve fare tutto il possibile per salvare le cose e i dati assicurati e per limitare il danno. A tal riguardo sottostà ai seguenti obblighi:

- 1 Chiede consiglio alla sua agenzia generale e segue le disposizioni da questa impartite o quelle dei nostri incaricati.
- 2 Non modifica la situazione sul luogo del sinistro, a meno che in tal modo non possa ridurre il danno o che la sua azione sia di interesse pubblico.
- 3 Ci informa se vengono ritrovate le cose rubate.

In questo modo ci aiuta ad accertare l'entità del danno e le modalità di indennizzo. La aiutiamo a gestire il danno e a trovare figure competenti che possano aiutarla.

In caso di violazione di questo obbligo si applica l'articolo A9, cifra 9.2.

6.6. Indirizzo per le comunicazioni di polizze collettive

Lei o le persone aventi diritto vi rivolgete per qualsiasi questione all'agenzia generale competente o alla sede della Mobiliare a Berna.

Se nella sua polizza sono coinvolte diverse società e noi siamo incaricati della gestione, vale quanto segue:

- 1 I premi, le notifiche e le comunicazioni ricevute valgono per tutte le società.
- 2 Soltanto noi comunichiamo con lei e con eventuali persone aventi diritto. Non avviene alcuna comunicazione diretta tra lei e le società coinvolte.
- 3 In caso di polizze collettive ogni compagnia risponde unicamente della propria parte. Non sussiste solidarietà passiva.

6.7. Obbligo di comunicazione in merito alla protezione dei dati

Lei ha l'obbligo di informare i terzi coinvolti nel presente contratto di assicurazione di cui ci comunica i dati (come per esempio persone assicurate o coassicurate, beneficiari o altri aventi diritto) in merito alla nostra «Dichiarazione sulla protezione dei dati per contratti di assicurazione» (consultabile sul sito www.mobiliare.ch/dp-contratti) oppure di consegnar loro una copia.

A7 Cambiamento di proprietario (trapasso di proprietà)

7.1. Scioglimento dell'assicurazione

- 1 Se l'insieme delle cose appartenenti all'impresa assicurata cambia proprietario, i diritti e gli obblighi derivanti dalla cyber assicurazione passano al nuovo proprietario.
- 2 Il nuovo proprietario può rifiutare il trapasso delle cose appartenenti all'impresa assicurata per iscritto o in un'altra forma che consenta la prova per testo, entro 30 giorni dal cambiamento del proprietario.
- 3 Possiamo disdire il contratto entro 14 giorni dal momento in cui siamo venuti a conoscenza dell'identità nel nuovo proprietario. L'assicurazione termina non prima di 30 giorni dalla nostra disdetta.

7.2. Copertura preventiva

Se il cambiamento di proprietario avviene in seguito a un decesso, i diritti e gli obblighi derivanti dal contratto d'assicurazione passano agli eredi. Questi possono rifiutare il trasferimento dell'assicurazione al più tardi entro 3 mesi dal cambiamento di proprietario. Se gli eredi, non essendo a conoscenza del presente contratto, contraggono una nuova assicurazione, la copertura assicurativa garantita dalla presente polizza viene a cadere con l'entrata in vigore della nuova assicurazione.

7.3. Rimborso del premio

Il premio è dovuto pro rata temporis fino al momento del cambiamento di proprietario o fino all'annullamento dell'assicurazione. Il premio non goduto viene rimborsato al proprietario precedente oppure ai suoi eredi.

A8 Copertura preventiva

- 1 Le ditte neocostituite o rilevate, con sede e con tutte le succursali in Svizzera e nel Principato del Liechtenstein, sono assicurate senza notifica nell'ambito del presente contratto a condizione che lei possieda più del 50% del capitale di queste ditte e che allo stesso tempo il settore di attività di queste ditte presenti lo stesso carattere aziendale di quello descritto nella polizza.
- 2 Lei è tenuto a comunicarci le nuove ditte entro 6 mesi dalla loro costituzione/dal loro rilevamento o dalla loro apertura. Il premio va corrisposto retroattivamente a partire dall'inizio del rischio.
- 3 Abbiamo il diritto, entro 30 giorni dalla ricezione di tutte le indicazioni per la valutazione dei nuovi rischi, di rifiutare l'inclusione delle nuove ditte. Il premio per la copertura assicurativa accordata preventivamente durante questo periodo ci è dovuto. Se noi accettiamo il nuovo rischio, abbiamo il diritto di applicare un premio supplementare o una franchigia più elevata per i nuovi rischi. Se un'intesa sul sovrappremio o sulla franchigia non è possibile, la copertura assicurativa per la nuova ditta cessa dopo un periodo di 30 giorni a partire dal momento in cui la abbiamo avvisata.
- 4 Accordiamo le prestazioni in base alla copertura delle ditte già assicurate. In questo contesto sono validi gli stessi rischi e i limiti delle somme di questa polizza.

Non sono assicurati:

- a i danni per i quali le prestazioni sono accordate da un altro assicuratore;
- b i danni derivanti dal fatto che le nuove ditte vengono notificate soltanto una volta decorso il termine di 6 mesi dopo il loro rilevamento, acquisto o la loro apertura.

A9 Quali disposizioni valgono su accertamento del danno, indennità e franchigia?

9.1. Termine per l'accertamento del danno

Il beneficiario può richiedere che l'estensione del danno venga accertata immediatamente. Anche noi abbiamo lo stesso diritto. Se abbiamo convenuto un periodo di garanzia (durata massima nella quale copriamo i danni da interruzione), accertiamo l'entità e l'estensione del danno al termine di tale durata. Di comune accordo possiamo accertarli prima.

9.2. Prova dell'entità del danno

- 1 Lei deve provare l'entità del danno. A tal fine le somme assicurate non valgono come prova dell'esistenza dei dati e delle spese assicurati e del valore di cui dispone.
- 2 Valutiamo il danno sia con lei sia con un esperto scelto di comune accordo oppure mediante procedura peritale.
- 3 Nel caso di un'assicurazione stipulata per conto di terzi, vale a dire se l'assicurazione è stata stipulata a favore di un'altra persona, accertiamo il danno esclusivamente con lo stipulante.

9.3. Procedura peritale

- 1 Se il danno viene accertato tramite un procedimento, ognuna delle parti designa un perito. Prima dell'inizio dell'accertamento del danno, i periti nominano un arbitro.
- 2 Le persone alle quali manca la competenza necessaria o che sono imparentate o altrimenti legate a una delle parti possono essere ruscate quali periti.
- 3 I periti accertano il valore dei dati assicurati, danneggiati o salvati immediatamente prima e dopo il sinistro.
- 4 Se i due periti sono concordi, i loro accertamenti sono vincolanti per ambedue le parti, a meno che una delle parti non provi che gli accertamenti si scostano in modo evidente e considerevole dalla realtà.
- 5 Se gli accertamenti dei periti divergono, l'arbitro deciderà sui punti controversi entro i limiti dei due accertamenti peritali.
- 6 Ognuna delle parti assume le spese del proprio perito; le spese dell'arbitro vengono ripartite per la metà tra le due parti.

9.4. Trattazione del danno

Senza il nostro consenso, vale quanto segue:

- 1 Si astenga da qualsiasi trattativa con la persona danneggiata o i relativi rappresentanti in merito a pretese di risarcimento.
- 2 Non riconosca alcuna pretesa.
- 3 Non concluda alcun accordo.
- 4 Non versi alcuna indennità.
- 5 Non ceda pretese risultanti da questa assicurazione a danneggiati o a terzi.

Inoltre sottostà ai seguenti obblighi:

- 6 Ci fornisce informazioni sul sinistro e sui passi intrapresi dal danneggiato.
- 7 Ci consegna tutti i documenti e le prove riguardanti il sinistro, inclusi gli atti giudiziari quali citazioni, memorie, sentenze ecc.
- 8 Agisce in buona fede contrattuale. Ciò significa che ci aiuta nella misura del possibile a regolare il danno.
- 9 Se viola in modo colposo la buona fede contrattuale, decade il nostro obbligo di prestazione.

9.5. Calcolo dell'indennità

- 1 La somma assicurata rappresenta l'indennità massima per anno assicurativo. In altre parole, versiamo al massimo questa somma ogni anno assicurativo. Per il calcolo sommiamo tutti i sinistri e le ulteriori spese assicurate in questo contratto che si sono verificati durante l'anno.
- 2 Le spese per provare il danno vengono detratte dal calcolo dell'indennità. Questa detrazione non viene effettuata se nel contratto viene esplicitamente convenuto che sono coperte.
- 3 La franchigia convenuta nella sua polizza viene dedotta per ogni sinistro dalla somma indennizzabile.
- 4 Eventuali limitazioni delle prestazioni vengono applicate soltanto al termine del calcolo.

9.6. Spese di difesa legale

Indennizziamo le spese di difesa legale causate da una pretesa nei suoi confronti. In merito vale quanto segue:

- 1 Rispondiamo solo fintanto che il tribunale competente non stabilisce che la pretesa non è assicurata.
- 2 Se un tribunale competente stabilisce che una pretesa è assicurata soltanto in parte, sosteniamo esclusivamente le spese di difesa legale relative alla parte assicurata.
- 3 Siamo autorizzati a rilasciare dichiarazioni a suo nome se utili nella difesa legale. Se in caso di sinistro insorge una controversia legale in merito alle pretese di risarcimento danni nei suoi confronti, siamo autorizzati ad avviare un processo. Conduciamo la causa a nome suo.

9.7. Altre assicurazioni

Se sussiste un altro contratto di assicurazione che copre il danno, la somma assicurata del presente contratto entra in gioco soltanto in collegamento con la somma assicurata dell'altro contratto di assicurazione.

A10 Quali riduzioni o limitazioni delle prestazioni sono possibili?

10.1. Viene dichiarato un fatturato troppo basso

Se il suo contratto di assicurazione si basa su un fatturato troppo basso, in caso di sinistro riduciamo proporzionalmente le prestazioni. Risarciamo il danno nella stessa proporzione tra il valore effettivo e quello dichiarato per l'anno di riferimento. Ciò significa che se nella proposta assicurativa ha dichiarato un fatturato più basso del 20% possiamo ridurre la nostra prestazione del 20%.

10.2. Violazione dell'obbligo di diligenza, di altri obblighi e di misure di protezione

Se viola in modo colposo disposizioni legali o contrattuali, doveri od obblighi, riduciamo la prestazione. La riduciamo in egual misura se le sue azioni hanno influenzato l'insorgere o la portata del danno. Se non ha colpa nella violazione delle disposizioni o degli obblighi, non effettuiamo alcuna riduzione.

Riduciamo l'indennità anche se non ha adempiuto alla protezione dei dati assicurati, vale a dire se non ha messo in atto le misure necessarie in modo colposo. Non avviene alcuna riduzione se la colpa non è imputabile alle sue azioni.

Non sono assicurati:

Prestazioni per danni che lei o gli aventi diritto avete causato intenzionalmente.

10.3. Limitazioni di somme

Se il contratto contiene diverse somme assicurate o limitazioni delle prestazioni, il diritto all'indennità sussiste unicamente una volta per sinistro. Ciò vale anche se queste sono menzionate in diversi contratti.

A11 Quando è esigibile l'indennità?

- 1 L'indennità è esigibile 4 settimane dopo la ricezione da parte nostra dei documenti necessari per la determinazione dell'ammontare del danno e della nostra prestazione.
- 2 L'obbligo di pagamento è differito se non possiamo fissare o pagare l'indennità per colpa sua o dell'avente diritto.
- 3 L'indennizzo non è esigibile nelle seguenti situazioni:
 - se sussistono dubbi sulla legittimità dell'avente diritto di ricevere il pagamento.
 - se, in seguito al sinistro, viene condotta un'inchiesta di polizia o un'istruttoria penale e la procedura contro di lei o l'avente diritto non è conclusa.
- 4 se contestiamo il nostro obbligo di prestazione, gli aventi diritto possono esigere pagamenti fino a concorrenza dell'importo non contestato. La stessa regola si applica se non è chiaro in che modo la prestazione assicurativa debba essere ripartita tra più aventi diritto.

A12 Quando si prescrivono le pretese?

- 1 Le pretese derivanti dal presente contratto si prescrivono dopo 5 anni dal fatto su cui è fondata l'obbligazione.
- 2 Le pretese d'indennità respinte che non ha fatto valere in via giudiziaria nei 5 anni successivi al sinistro si estinguono.
- 3 Se nel suo contratto viene convenuto un periodo di garanzia o un termine di ricostituzione superiore ai 12 mesi, la prescrizione o la perenzione subentra 5 anni dopo la scadenza della garanzia o del termine di ricostituzione.

A13 Quali disposizioni si applicano se affida un mandato a un terzo?

- 1 Se affida un mandato o un'autorizzazione a un terzo (per esempio un broker o un intermediario), comunicheremo con questi.
Siamo autorizzati a ricevere e inviare corrispondenza (per esempio richieste, informazioni, dichiarazioni, dichiarazioni di volontà) da/a questa terza parte. Se dobbiamo rispettare una scadenza, è determinante la data di ricezione da parte del terzo incaricato. Se il terzo incaricato ci invia dichiarazioni per lei, è determinante la data di ricezione da parte nostra.
- 2 È possibile che paghiamo a questo terzo incaricato un'indennità per la sua attività. Qualora desideri maggiori informazioni sull'entità di questa indennità, può rivolgersi direttamente al terzo incaricato.

A14 Qual è il foro competente?

In caso di divergenze in merito alle pretese riguardanti questa assicurazione può adire le vie legali contro la Mobiliare Svizzera Società d'assicurazioni SA. È possibile scegliere tra il foro

- 1 del suo domicilio o della sede sociale in Svizzera o nel Principato di Liechtenstein.
- 2 della sede della Mobiliare Svizzera Società d'assicurazioni SA a Berna.
- 3 del luogo della cosa assicurata, a condizione che la cosa si trovi in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein.

In caso di divergenze riguardanti l'assicurazione di protezione giuridica può inoltre adire le vie legali alla sede della Protekta Assicurazione di protezione giuridica SA a Berna.

A15 Protezione dei dati

Per noi la gestione responsabile dei suoi dati personali gode della massima importanza. Per informazioni dettagliate sul trattamento dei dati personali può consultare la nostra «Dichiarazione sulla protezione dei dati per i contratti di assicurazione» sul sito www.mobiliare.ch/dp-contratti. Per richiedere una versione stampata, si rivolga alla sua agenzia generale oppure al suo consulente assicurativo. La dichiarazione sulla protezione dei dati viene aggiornata periodicamente per fornire informazioni sempre attuali sul trattamento dei dati. È valida soltanto l'ultima versione della dichiarazione sulla protezione dei dati. Eventuali modifiche della dichiarazione sulla protezione dei dati da parte nostra non danno diritto alla disdetta del contratto di assicurazione.

B Danni propri

B1 Oggetto: quali danni sono assicurati?

1.1. I dati elettronici di sua proprietà

Assicuriamo i dati elettronici di sua proprietà, ossia:

- 1 i dati da lei generati o acquistati;
- 2 i dati che utilizza per scopi propri e
- 3 i dati che si trovano nei sistemi IT di sua proprietà.

1.2. I dati elettronici di sua proprietà presso fornitori di servizi esterni in outsourcing

Se collabora con un fornitore di servizi in outsourcing assicuriamo anche i dati di sua proprietà sui sistemi di quest'ultimo. A tal fine devono essere soddisfatte le seguenti condizioni:

- 1 Il sinistro si è verificato sul sistema IT del suo fornitore di servizi in outsourcing.
- 2 Dispone di un contratto scritto con il fornitore di servizi in outsourcing. Tale contratto indica quali servizi IT svolge per conto suo.
- 3 Il danno è insorto nello svolgimento di uno dei servizi IT pattuiti.
- 4 Il danno è insorto in seguito a un evento assicurato.

Su questi sinistri si applicano le condizioni della presente polizza.

Le piattaforme dei social media non sono considerate fornitori di servizi in outsourcing.

B2 Rischio assicurato: quali eventi sono assicurati?

Assicuriamo i danni da lei subiti che insorgono in seguito a un cyber evento sui suoi sistemi IT o che sono mirati contro di essi. Sono considerati cyber eventi i sinistri causati da:

- 1 un intervento illegale sul computer;
- 2 un malware;
- 3 un attacco Denial of Service;
- 4 un furto di dati;
- 5 un errore umano;
- 6 azioni intenzionali e non autorizzate di collaboratori.

B3 Prestazioni: quali spese vengono indennizzate?

Indennizziamo le rivendicazioni giustificate. L'indennità è limitata alla somma assicurata. La somma assicurata è determinata nella sua polizza. Sono assicurate le seguenti spese:

3.1. Perizia IT

Rimborsiamo le spese legate alla ricerca della causa e agli effetti di un cyber evento assicurato. La condizione per l'indennità è che venga coinvolto un esperto IT o un esperto di informatica forense.

3.2. Ripristino dei suoi dati

Prendiamo in carico le spese per il ripristino dei dati e dei software perduti, danneggiati, criptati o cancellati (codici sorgente o codici oggetto):

- 1 spese per recuperare, riparare o ricreare i suoi dati. Le nostre prestazioni valgono anche per il ripristino di dati dal suo backup, da supporti elettronici o da altri supporti dati;
- 2 spese per la sostituzione dei dati da lei acquistati. L'indennità è limitata al prezzo di acquisto originario;
- 3 spese per l'acquisto di licenze sostitutive dei software interessati. Se un software non è più disponibile e i suoi backup sono danneggiati, copriamo le spese di adeguamento a un altro software con funzioni equivalenti. Indennizziamo in tal caso l'ispezione, l'analisi e l'introduzione del nuovo software. L'indennizzo è limitato alla somma assicurata convenuta nella sua polizza.

Queste prestazioni valgono fino al momento in cui viene constatato da noi o da una persona esperta incaricata che i dati interessati non possono essere recuperati, riparati o ricreati con un dispendio economico accettabile.

Se il ripristino le procura un valore aggiunto, questo sarà dedotto dall'importo del danno. Questo scenario si verifica per esempio quando risparmia le spese per la revisione o la manutenzione.

3.3. Eliminazione e pulizia di malware

Ci assumiamo le spese per l'eliminazione di malware nel suo sistema IT, nei suoi dati, backup o supporti elettronici. Copriamo anche le spese di pulizia.

3.4. Limitazione del danno

Ci assumiamo le spese se ha adottato le seguenti misure per limitare il danno:

- 1 Utilizza sistemi IT terzi in affitto o leasing.
- 2 Paga eventuali ore di straordinario e spese supplementari per collaboratori aggiuntivi.
- 3 Insorgono altre spese a suo carico per la rimessa in funzione dei suoi sistemi IT.

Questo elenco è esaustivo. Se prendendo almeno una di queste misure riduce l'importo totale del danno, ci assumiamo le spese legate a tali misure, al massimo però entro i limiti della riduzione effettiva del danno.

3.5. Difesa legale

Se un'autorità avvia una procedura legale in materia di protezione dei dati poiché sussiste il sospetto che lei abbia violato dati personali, ci assumiamo le spese per la difesa legale.

3.6. Notifiche

In seguito a un cyber attacco, viene compromessa la sicurezza dei dati personali della sua clientela o di altre persone. Ci assumiamo le spese di notifica della violazione dei dati personali alle persone coinvolte e all'autorità competente per la protezione dei dati, conformemente a quanto prescritto dalle leggi vigenti sulla protezione dei dati.

3.7. Gestione della crisi e pubbliche relazioni

Indennizziamo le spese supplementari che insorgono in seguito a un cyber evento per il management e le pubbliche relazioni. Questa prestazione è limitata a 3 mesi. Vale a partire dall'insorgere del sinistro o dalla prima comunicazione pubblica sull'evento.

1 Gestione della crisi

Ci assumiamo i costi per:

- rafforzare l'unità di crisi interna tramite esperti esterni;
- determinare se il fornitore di servizi in outsourcing ha violato i propri doveri;
- chiarire se le persone interessate o l'autorità di vigilanza devono essere notificate;
- analizzare la situazione in materia di responsabilità civile con un fornitore di servizi. Ciò si applica in caso di violazione da parte sua dell'obbligo di protezione dei dati.

2 Gestione delle pubbliche relazioni

Vuole evitare che l'evento assicurato trasmetta una cattiva impressione ai suoi clienti per via delle informazioni diffuse dai media? Se a tal fine ingaggia un'agenzia di marketing o di pubbliche relazioni, copriamo le relative spese.

Dovrà farci approvare preventivamente le spese previste per tale servizio. Se può provare che per questioni di urgenza non è stato possibile richiedere la nostra approvazione in modo ragionevole, copriremo comunque queste spese. In tal caso le prestazioni per evento assicurato sono limitate a CHF 10 000.

B4 Perdita di reddito e spese supplementari

La copertura assicurativa è valida a condizione che tale copertura sia menzionata esplicitamente nella polizza.

4.1. Oggetto: quali perdite di reddito e spese supplementari sono assicurate?

Copriamo le perdite di reddito e le spese supplementari nel caso in cui a causa di un cyber evento assicurato cessino le entrate o insorgano spese supplementari.

È considerata perdita di reddito la perdita del fatturato, dedotte le spese risparmiate, quando la sua azienda non può temporaneamente continuare la sua attività, in toto o in parte.

La perdita del fatturato corrisponde alla differenza tra il fatturato atteso nel corso del periodo di garanzia e il fatturato effettivamente conseguito.

Sono considerate spese supplementari:

1 Spese per la limitazione del danno

Spese per le misure volte a limitare il danno nel corso del periodo di garanzia. Il periodo di garanzia ha una durata massima di 12 mesi.

2 Spese speciali

Spese per le misure la cui ripercussione sulla limitazione del danno nel corso del periodo di garanzia non può essere comprovata in modo sufficiente o si verifica soltanto dopo la scadenza di tale periodo. Le spese per campagne di goodwill rientrano tra le spese speciali. Sono assicurati gli oneri legati alla pianificazione e allo svolgimento di campagne. Sono coperte per esempio le spese per l'amministrazione, la stampa e l'invio.

4.2. Rischio assicurato: quali eventi sono assicurati?

Assicuriamo i rischi menzionati conformemente all'articolo B2.

4.3. Prestazioni: quali spese vengono indennizzate?

Indennizziamo la perdita di reddito riconducibile al sinistro per un massimo di 12 mesi. Questo periodo di garanzia inizia dopo 12 ore (periodo di carenza). Il periodo di carenza inizia nel momento in cui si verifica il sinistro.

Non sono assicurati:

Perdite di reddito durante il periodo di carenza.

Indennizziamo le spese supplementari che insorgono per mantenere l'operatività. Queste devono risultare necessarie sul piano economico e non possono superare la presunta perdita di reddito che si sarebbe verificata senza misure di limitazione del danno.

Nell'ambito della somma assicurata convenuta, le spese speciali sono assicurate sino al 10 %, per un massimo di CHF 50 000. Le spese per le campagne di goodwill devono insorgere entro 120 giorni dal cyber evento.

Eventuali spese per la limitazione del danno vengono computate con le spese supplementari.

Le circostanze che avrebbero influenzato il fatturato nel corso del periodo di garanzia, anche senza interruzione d'esercizio, devono essere prese in considerazione per il calcolo del danno.

Qualora la copertura delle spese speciali sia esaurita, le spese per le misure atte a ridurre i danni che si ripercuotono oltre la durata dell'interruzione o del periodo di garanzia saranno ripartite tra lei e noi, secondo l'utile che le parti ne ricavano.

Se dopo un sinistro l'esercizio non può essere ripreso, vengono indennizzate solamente le spese correnti effettive, nella misura in cui esse, senza l'interruzione, sarebbero state coperte dal fatturato. In questo caso è determinante la durata probabile dell'interruzione nei limiti del periodo di garanzia.

Non sono assicurati:

- a Entrate perse legate a sconti, buoni o riduzioni di prezzo. Sono escluse le campagne di goodwill.
- b Spese che, dopo il sinistro, le permettono di modificare, ampliare o rinnovare il suo sistema IT.
- c Perdite di reddito e spese aggiuntive in seguito a un cyber sinistro che si verificano per mancanza di capitali.
- d Danni di ripercussione. Sono considerati tali i danni in imprese di terzi che conducono a un'interruzione del proprio esercizio.

B5 Cyber estorsione

La copertura assicurativa è valida a condizione che tale copertura sia menzionata esplicitamente nella polizza.

5.1. Oggetto: cos'è assicurato?

Copriamo le spese che insorgono in seguito a cyber estorsione.

Si considera cyber estorsione la minaccia di:

- 1 perpetrare un intervento doloso ai computer del suo sistema IT o
- 2 perpetrare un attacco Denial of Service contro il suo sistema IT o
- 3 pubblicare informazioni e dati personali su di lei nonché informazioni e dati a sua disposizione.

La minaccia del ricattatore deve essere credibile e dimostrabile. L'azione minacciata dal ricattatore deve essere imminente.

Sono equiparati alla minaccia interventi dolosi ai computer del suo sistema IT in seguito al criptaggio dei suoi dati mediante ransomware che sono già stati perpetrati.

5.2. Prestazioni: quali spese vengono indennizzate?

In caso di cyber estorsione rimborsiamo le seguenti spese:

- 1 Spese per il sostegno da parte di un esperto di cyber estorsione.
- 2 Spese di viaggio e di hotel per lei o l'esperto di cyber estorsione.
- 3 Spese per i fornitori di servizi di sicurezza che intervengono per contrastare o ridurre le azioni minacciate.

Non sono assicurati:

- a Spese derivanti da cyber estorsioni provenienti da uffici o autorità statali rivolte contro di lei.
- b Riscatti o altre prestazioni richieste dal ricattatore.

5.3. Quale obbligo va osservato?

Lei deve sporgere denuncia alla polizia o autorizzarci a farlo.

B6 Violazione di standard PCI-DS (dati delle carte di credito)

La copertura assicurativa è valida a condizione che tale copertura sia menzionata esplicitamente nella polizza.

I PCI-DS sono standard sulla sicurezza dei dati (DSS) riconosciuti e pubblicati dal settore delle carte di credito (Payment Card Industry: PCI). Definiscono i criteri che le aziende commerciali e i fornitori di servizi devono rispettare nelle transazioni con carta di credito. Questi standard sono riportati nelle definizioni dei termini secondo l'articolo J.

6.1. **Oggetto: cos'è assicurato?**

Assicuriamo la violazione degli standard PCI-DS insorti in seguito ai rischi menzionati all'articolo B2. Copriamo le spese se i dati delle carte di credito:

- 1 vengono danneggiati o rubati;
- 2 vengono persi o
- 3 vengono pubblicati illegalmente.

Questi dati devono trovarsi sui suoi supporti elettronici o sistemi IT e lei deve disporre di un certificato PCI-DSS valido al momento del sinistro. Inoltre deve essere verificato in che misura lei rispetta gli standard PCI-DS. Questa verifica è ordinata dall'istituto di carte di credito. Alla suddetta verifica equivale il caso in cui sussistano le circostanze che rendono probabile una verifica del rispetto degli standard PCI-DS da parte dell'istituto di carte di credito.

6.2. **Prestazioni: quali spese vengono indennizzate?**

Ci assumiamo le seguenti spese.

- 1 Come, perché e in quali circostanze è insorto il danno? Copriamo le spese per la perizia forense. Inoltre lei incarica un perito di sicurezza accreditato, cioè un esperto certificato dal PCI-DSS Council.
- 2 Ha osservato rigorosamente i requisiti PCI-DSS? Copriamo le spese perché un perito di sicurezza accreditato faccia una verifica in tal senso. L'esperto certificato dal PCI-DSS Council illustra in un rapporto sulla sicurezza le misure che lei dovrà adottare in futuro per rispettare gli standard PCI-DS.
- 3 Riceve una nuova certificazione PCI-DSS? Indennizziamo le spese di certificazione a condizione che lei abbia adottato a sue spese le misure contenute nel rapporto sulla sicurezza e abbia rispettato i requisiti.
- 4 Deve emettere nuove carte di credito per i suoi clienti? Ci assumiamo le spese.

B7 Abuso di mezzi di pagamento digitali

Questa copertura assicurativa è valida a condizione che sia menzionata esplicitamente nella polizza.

7.1. **Oggetto: cos'è assicurato?**

Assicuriamo l'abuso di mezzi di pagamento digitali in seguito ai rischi menzionati all'articolo B2. Se lei subisce danni in tal senso, pagheremo la perdita del suo mezzo di pagamento.

7.2. **Prestazioni: quali spese vengono indennizzate?**

Indennizziamo la perdita dei suoi mezzi di pagamento.

La perdita dei mezzi di pagamento non è coperta nei seguenti casi:

- a Viene ingannato tramite l'utilizzo di un'identità falsa o sconosciuta.
- b Ha causato la perdita per via di ritardi nei pagamenti o insolvenza.
- c La perdita è derivata da un'azione colposa di una persona della sua impresa autorizzata a gestire i pagamenti elettronici. Tale situazione è dovuta a deviazioni, manipolazioni, esecuzioni dannose o autorizzazioni di versamenti da parte di tale persona.

B8 Truffa online e social engineering

Questa copertura assicurativa è valida a condizione che sia menzionata esplicitamente nella polizza.

8.1. **Oggetto: cos'è assicurato?**

Assicuriamo la perdita di mezzi di pagamento propri che si verifica in seguito a un versamento per via elettronica. In tal senso modifichiamo parzialmente l'articolo B11, lettera c. Copriamo le spese se l'ordine di transazione adempie ai seguenti criteri:

- 1 È stato modificato o falsificato in toto da terzi con intenti illegali e fraudolenti.
- 2 Suscita ingannevolmente l'impressione che lei, la sua clientela o il suo partner commerciale lo ha commissionato.
- 3 È stato trasmesso mediante comunicazione online (p. es. per e-mail o tramite un portale online).

8.2. **Prestazioni: quali spese vengono indennizzate?**

Indennizziamo la perdita dei suoi mezzi di pagamento.

La perdita dei mezzi di pagamento non è coperta nei seguenti casi:

- a Ha causato la perdita per via di ritardi nei pagamenti o insolvenza.
- b La perdita è causata da una persona della sua impresa autorizzata a gestire i pagamenti elettronici. Tale situazione è dovuta a deviazioni, manipolazioni, esecuzioni dannose o autorizzazioni di versamenti da parte di tale persona.
- c È insorta poiché lei ha versato richieste di pagamento del tutto inventate o chiaramente falsificate. Tali richieste sono riconoscibili poiché non sono personalizzate e non sono adattate alla comunicazione con la sua impresa. Sono anche riconoscibili poiché contengono indicazioni di merci e/o servizi che la sua impresa non ha ordinato o richiesto.

B9 **Telefonia Internet**

Questa copertura assicurativa è valida a condizione che sia menzionata esplicitamente nella polizza.

9.1. Oggetto: cos'è assicurato?

Se terzi manipolano o utilizzano senza essere autorizzati la sua linea telefonica in seguito ai rischi menzionati nell'articolo B2, copriamo le spese che ne derivano.

9.2. Prestazioni: quali spese vengono indennizzate?

Indennizziamo le spese telefoniche insorte in questo modo per un periodo di 60 giorni. Il termine decorre dal momento in cui si verifica il sinistro.

Non sono assicurate:

Spese connesse a un danno dovuto al fatto che i collaboratori della sua impresa hanno consapevolmente sostenuto, permesso o tollerato l'accesso non autorizzato.

B10 **Dove e quando è valida l'assicurazione?**

10.1. Validità territoriale

La copertura assicurativa è valida per sinistri che si verificano in tutto il mondo. Se per motivi legali non è possibile fornire le prestazioni all'estero, queste saranno dovute nel luogo in cui ha sede l'impresa. In tal caso ha diritto esclusivamente lei alle nostre prestazioni.

10.2. Validità temporale

Copriamo i danni e/o le spese che si verificano nel corso della durata del contratto. Il momento in cui viene constatato per la prima volta il sinistro è considerato il momento dell'insorgenza del sinistro.

Se le sue pretese derivano da un danno in serie, è determinante il primo danno appartenente alla serie. Sono considerati danni in serie i danni riconducibili alla stessa causa. L'insieme delle pretese derivanti da tutti i danni di una serie è considerato come un unico evento.

B11 **Quali sono le limitazioni?**

Non sono assicurati:

- a) Danni per mancato guadagno comprese le perdite di interessi. Sono escluse le pretese espressamente assicurate in questo contratto.
- b) Spese per danni ai suoi sistemi IT causati da autorità di sorveglianza o da altre autorità o uffici statali. Se i suoi sistemi IT vengono confiscati, espropriati, pignorati, distrutti o danneggiati o vengono attuate prescrizioni doganali o di quarantena, i danni che ne derivano non sono coperti.
- c) Spese per perdite finanziarie causate da saldi del conto manipolati, versamenti di denaro ingiustificati e altre transazioni finanziarie. Sono escluse le pretese espressamente assicurate in questo contratto.

C Danni a terzi

C1 Oggetto: cos'è assicurato?

Assicuriamo le pretese da danni patrimoniali che vengono fatte valere da terzi in base a disposizioni legali di responsabilità civile e sono una conseguenza di uno dei seguenti sinistri:

1.1. Danni connessi a pretese in seguito alla violazione della protezione dei dati o dell'obbligo di segretezza

Se i dati del suo sistema IT vengono danneggiati o persi e conseguentemente vengono violati la protezione dei dati o l'obbligo di segretezza, copriamo le pretese che ne derivano, a condizione che il danneggiamento o la perdita siano determinati dalle seguenti cause:

- 1 accesso illegale al computer
- 2 malware
- 3 errore umano
- 4 azioni intenzionali e non autorizzate di collaboratori

Copriamo inoltre le spese nel caso in cui dati personali o dati di terzi vengano divulgati illegalmente o rubati. Questo vale per i dati contenenti informazioni confidenziali e che si trovano su supporti elettronici o sui suoi sistemi IT.

1.2. Violazione della sicurezza della rete

Indennizziamo le pretese di terzi nel caso in cui la sicurezza della rete venga violata in seguito a un cyber evento nel suo sistema IT, a condizione che la violazione sia determinata dalle seguenti cause:

- 1 accesso illegale al computer
- 2 malware
- 3 errore umano
- 4 azioni intenzionali e non autorizzate di collaboratori

Sono assicurati i seguenti eventi che insorgono in seguito a una violazione della sicurezza della rete:

- 1 perdita di dati, danneggiamento di dati o attacco Denial of Service sui sistemi IT di terzi o contro i relativi sistemi IT
- 2 impossibilità di accedere ai suoi dati o sistemi IT da parte di terzi
- 3 trasmissione mediante i suoi sistemi IT di malware sui sistemi IT di terzi

1.3. Danni presso un fornitore di servizi in outsourcing

Se insorgono danni in seguito a un cyber evento sui sistemi IT del suo fornitore di servizi in outsourcing, li trattiamo come se fossero insorti presso di lei. A tal fine devono essere soddisfatte le seguenti condizioni:

- 1 Il caso di sinistro si è verificato sul sistema IT del suo fornitore di servizi in outsourcing.
- 2 Dispone di un contratto scritto con il fornitore di servizi in outsourcing. Tale contratto indica quali servizi IT svolge per conto suo.
- 3 Il danno è insorto nello svolgimento di uno dei servizi IT pattuiti.
- 4 Il danno è insorto in seguito a un evento assicurato.

Su questi sinistri si applicano le condizioni della presente polizza.

Le piattaforme dei social media non sono considerate fornitori di servizi in outsourcing.

1.4. Danni in seguito alla pubblicazione di contenuti media digitali

Se la pubblicazione dei suoi contenuti media digitali comporta un danno presso un terzo, copriamo le relative pretese di responsabilità civile, a condizione che la pubblicazione violi i seguenti diritti:

- 1 diritto della personalità
- 2 diritto d'autore e dei marchi
- 3 violazioni del diritto della concorrenza che insorgono in seguito alla violazione del diritto della personalità o del diritto d'autore o dei marchi

Non indennizziamo pretese per danni derivanti da:

- a violazioni del diritto sui cartelli
- b violazioni del diritto dei brevetti
- c un danno alla salute o un danno corporale che ne deriva o che vi è riconducibile (lo stesso vale nel caso in cui terzi fanno valere pretese al riguardo)
- d disposizioni di responsabilità civile statunitensi o canadesi

C2 Prestazioni: quali pretese di terzi vengono indennizzate?

Indennizziamo le pretese giustificate di terzi e respingiamo quelle infondate. Sono considerate giustificate le pretese legate a disposizioni legali o a decisioni definitive.

Se per tali danni sussistono altre coperture, queste prestazioni hanno la priorità. Forniamo le nostre prestazioni soltanto dopo che l'assicurazione di responsabilità civile della terza parte ha coperto i danni.

C3 Dove e quando è valida l'assicurazione?

3.1. Validità territoriale

La copertura assicurativa è valida per sinistri che si verificano in tutto il mondo. Se per motivi legali non è possibile fornire le prestazioni all'estero, queste saranno dovute nel luogo in cui ha sede l'impresa. In tal caso ha diritto esclusivamente lei alle nostre prestazioni.

3.2. Validità temporale

Copriamo le pretese che insorgono nel corso della durata contrattuale o che, in questo periodo, vengono avanzate nei suoi confronti. Deve notificarcele entro 12 mesi dal termine del contratto. Si considera come momento dell'insorgenza del sinistro il momento in cui il danno viene constatato per la prima volta. Si considera come data di avanzamento della pretesa il momento in cui apprende o avrebbe dovuto apprendere per la prima volta di pretese prevedibili nei suoi confronti o, al più tardi, il momento in cui terzi fanno valere verbalmente o per iscritto le proprie pretese.

Se i terzi avanzano pretese derivanti da un danno in serie, è determinante la notifica del primo danno appartenente alla serie. Sono considerati danni in serie i danni riconducibili alla stessa causa. Sono considerati danni in serie anche i danni che insorgono in seguito ad azioni od omissioni afferenti alla medesima fattispecie. L'insieme delle pretese derivanti da tutti i danni di una serie è considerato come un unico evento. Il numero dei lesi, delle persone che avanzano delle pretese o degli aventi diritto è irrilevante.

C4 Quali sono le limitazioni?

Non sono assicurati:

- a Qualsiasi tipo di responsabilità civile prodotti e ritiri di prodotti.
- b Violazione di brevetti, diritti di licenza e altri diritti di protezione della proprietà intellettuale. Ne fanno parte in particolare i diritti dei marchi, dei disegni e dei modelli, i diritti d'autore e gli altri diritti di proprietà industriale. Eccezione: le pretese espressamente assicurate in questo contratto.
- c Errori o difetti nei dati finanziari da lei pubblicati. Ne fanno parte in particolare informazioni pubblicate nelle sue relazioni d'esercizio e bilanci annuali o comunicazioni per la borsa. Non sono assicurati gli errori o le omissioni nell'ambito del commercio in borsa e di transazioni finanziarie.
- d Pretese di terzi che provocano un sinistro.
- e Pretese derivanti da crediti per servizi, sconti, riduzioni di prezzo, buoni o altre azioni di promozione che terzi concedono ai propri clienti in reazione a un sinistro.
- f Pretese che si basano su o che sono riconducibili a pagamenti di interessi e di penali per lo scoperto su un conto.
- g Pretese sue verso sé stesso, verso aziende coassicurate nonché pretese reciproche di imprese coassicurate.
- h Pretese sue per il risarcimento della sua attività derivante dalla violazione che ha motivato la pretesa di risarcimento. Non sono nemmeno assicurate pretese di garanzia, adempimento contrattuale e prestazioni sostitutive al posto dell'adempimento.
- i Pretese che sulla base di un contratto o di una particolare conferma vanno al di là dell'entità dell'obbligo legale di risarcimento.
- j Pretese per danni derivanti dal fatto che lei non rimuove immediatamente informazioni dal proprio sito web nonostante un terzo le abbia contestate o ne abbia intimato la cancellazione. Questo vale per pubblicazioni e contenuti sui siti web sotto il suo controllo.
- k Pretese per danni derivanti dal fatto che lei ha pubblicato illecitamente su un sito Internet pubblicamente accessibile contenuti con dati personali. Questo vale per pubblicazioni su siti web che lei non controlla direttamente.
- l Pretese di un fornitore di servizi IT da lei incaricato.

D Quali sono gli obblighi?

Nell'ambito della sua cyber assicurazione, deve adempiere alle seguenti misure:

- 1 Archiviare i suoi dati con un backup completo almeno una volta la settimana.
- 2 Conservare i backup offline in un luogo a distanza di sicurezza, in modo che in caso di evento dannoso nel sito di origine o di incidente informatico i backup non siano compromessi.
- 3 Proteggere i sistemi IT installando un software professionale anti malware. Quest'ultimo deve essere sempre attivo e aggiornarsi automaticamente.
- 4 Proteggere adeguatamente i suoi sistemi IT e la sua rete da interventi dolosi sul computer o da malware. Accertarsi che i meccanismi di protezione siano sempre aggiornati e rispettino le raccomandazioni del produttore, in particolare per quanto riguarda impostazioni delle password, configurazioni di sistema e firewall.
- 5 Tenere sempre il software al livello di sicurezza raccomandato dal produttore o dal fornitore del software.
 - Se i suoi sistemi IT sono affetti da una vulnerabilità di grado medio o elevato, procedere come indicato nel seguito:
 - Se il produttore o fornitore di software ufficiale mette a disposizione una patch, installarla entro 30 giorni dal rilascio sul sistema IT interessato.
 - Se i sistemi IT sono affetti da una vulnerabilità critica:
 - Deve installare sui sistemi IT interessati la patch per risolvere questo problema entro 14 giorni dal rilascio.
 - Deve inoltre controllare che i suoi sistemi non siano stati compromessi da malware. In base ai risultati deve adottare misure appropriate. Se i sistemi sono compromessi, deve darne tempestiva comunicazione.

Se viola questi obblighi si applica l'articolo A9, cifra 9.2.

E Esclusioni generali

Non sono assicurati:

- a Danni diretti e indiretti in caso di eventi bellici, violazione della neutralità, rivoluzioni, ribellioni, insurrezioni, disordini interni (violenza contro persone o cose in occasione di assembramenti, sommosse o tumulti) e delle misure che ne conseguono.
- b Danni diretti e indiretti in seguito a cyber guerre. L'attribuzione di una cyber guerra a uno Stato è determinata da prove oggettivamente verificabili. Sono esempi di prove oggettivamente verificabili annunci o dichiarazioni di governi, Stati, autorità interessati od organizzazioni internazionali riconosciute (come per esempio le Nazioni Unite) o alleanze (come per esempio la NATO).
- c A prescindere da disposizioni contrattuali di tenore diverso, il presente contratto di assicurazione non garantisce copertura assicurativa o altre prestazioni da parte nostra, se e fintanto che vi si oppongano sanzioni legali applicabili di natura economica, commerciale o finanziaria.
- d Danni causati direttamente o indirettamente da terremoti (vale a dire scosse provocate da attività tettoniche della crosta terrestre) ed eruzioni vulcaniche.
- e Danni corporali e materiali.
- f Azioni intenzionali, dolose, fraudolente o disoneste da parte sua. Queste possono essere dovute alla sua attività o a omissioni. Eccezione: le pretese espressamente assicurate in questo contratto.
- g Danni prevedibili, vale a dire danni che lei, i suoi rappresentanti o le persone incaricate della sua impresa avreste potuto attendervi con forte probabilità. Rientrano anche i danni il cui verificarsi era stato messo in conto scegliendo un determinato metodo di lavoro, per esempio per ridurre le spese, accelerare i lavori o evitare perdite patrimoniali. Eccezione: le pretese espressamente assicurate in questo contratto.
- h Violazioni intenzionali degli obblighi o delle prescrizioni legali. Eccezione: le pretese espressamente assicurate in questo contratto.
- i Danni che insorgono perché lei o i suoi collaboratori non avete osservato le prescrizioni del produttore di software o hardware, a condizione che lei utilizzi il software o l'hardware nei suoi sistemi IT o per proteggere i suoi sistemi IT. Eccezione: le pretese espressamente assicurate in questo contratto.
- j Azioni di un'autorità di sorveglianza o di un'altra autorità in relazione a un possibile sinistro, a condizione che lei non abbia intrapreso le misure necessarie per evitare tale azione.
- k Sanzioni contrattuali, pecuniarie, multe, sanzioni amministrative, garanzie di performance o altre garanzie contrattuali.
- l Danni legati all'utilizzo di software illegali o senza licenza.
- m Errori, difetti, vizi dei software del suo sistema IT che non sono riconducibili a un cyber evento. Vi rientrano anche errori, difetti e carenze riconducibili alla pianificazione, creazione, programmazione, manutenzione e documentazione del suo sistema IT. Eccezione: le pretese espressamente assicurate in questo contratto.
- n Usura, invecchiamento (anche anzitempo) nonché logoramento, riduzione delle prestazioni oppure software e hardware antiquati del suo sistema IT. Questo vale anche per gli altri strumenti elettronici od oggetti materiali da lei utilizzati i quali sono usurati dal normale utilizzo. Un software è considerato antiquato quando il produttore cessa il supporto o la manutenzione, inclusi gli aggiornamenti di sicurezza. Un hardware è considerato antiquato quando il produttore non garantisce più la manutenzione. Eccezione: questa limitazione non vale se lei dimostra che il sinistro non si è verificato in un tale contesto.
- o Disposizioni legali delle autorità in merito all'utilizzo dei suoi sistemi IT o dei sistemi IT del fornitore di servizi in outsourcing che vengono imposte o eseguite coercitivamente.
- p Interruzioni dell'esercizio o sospensioni pianificate, riduzioni della performance e tempi di interruzione dei suoi sistemi IT o di parti di essi.
- q Qualsiasi forma di servizi IT che il suo fornitore di service in outsourcing ha affidato a terzi (subcontracting); ciò comprende anche il trasferimento della conservazione dei dati a terzi (data center esterno, cloud ecc.).
- r Errori umani nonché azioni intenzionali e non autorizzate di un collaboratore del suo fornitore di servizi in outsourcing.
- s Danni che insorgono per via del suo mancato accesso alle infrastrutture di terzi. Questo può essere dovuto per esempio al fatto che l'accesso decade, viene interrotto o impedito. Questa limitazione vale anche per l'accesso alle infrastrutture di prestatori di servizi terzi come imprese di telecomunicazione, fornitori di Internet e imprese responsabili della fornitura di servizi via satellite, cavo, di energia elettrica, gas, acqua o altre prestazioni.
- t Ogni tipo di transazioni sui mercati finanziari o di commercio in borsa.
- u Danni che insorgono poiché lei, il suo fornitore di servizi in outsourcing o i suoi clienti annullate o sospendete contratti, licenze o mandati.
- v Danni che insorgono poiché si diffondono, si disperdono, migrano, vengono emesse o fuoriescono sostanze pericolose, impurità o sostanze nocive. In tal caso sono irrilevanti le modalità con cui si verifica il danno.
- w Cyber terrorismo. Si tratta di una particolare forma di terrorismo che utilizza le tecnologie Internet per effettuare attacchi ai sistemi IT e serve per raggiungere obiettivi politici, religiosi, etnici, ideologici o simili.
- x i danni in seguito all'interruzione dell'approvvigionamento pubblico di energia (in particolare energia elettrica, gas o acqua);
- y i danni causati da eventi impulsivi elettromagnetici, come p.es. tempesta solare.

F 24 h Assistance

La cyber assicurazione include la 24 h Assistance. La condizione per l'erogazione delle prestazioni di soccorso è che l'assistenza sia fornita dalla Mobiliare oppure dalla Mobi24 SA. Questa restrizione decade se la domanda di assistenza non era possibile o non poteva ragionevolmente essere richiesta.

Non sono assicurate:

Le spese per prestazioni regolamentari o contrattuali dei servizi pubblici di difesa, dei pompieri, della polizia e di altre istituzioni obbligate a prestare soccorso.

F1 **Prestazioni: quali spese vengono indennizzate?**

Organizziamo gli interventi immediati in caso di evento assicurato. Copriamo le spese prodottesi in questo contesto senza franchigia.

Le nostre prestazioni per l'eliminazione definitiva del danno o delle sue cause sono fornite nell'ambito della copertura assicurativa esistente.

G Assistance IT

La cyber assicurazione include l'Assistance IT. La condizione per l'erogazione delle prestazioni è che l'assistenza sia fornita dalla Mobiliare oppure dalla Mobi24 SA.

G1 Prestazioni: quali spese vengono indennizzate?

- 1 Sono assicurate le analisi telefoniche (incluso l'accesso da remoto) e la risoluzione di problemi tecnici. La aiutiamo inoltre a proteggere i suoi software e dati e a utilizzare i suoi programmi e dispositivi. L'analisi e la risoluzione hanno come obiettivo di determinare un cyber evento o di ridurne le conseguenze. Se emerge che non si tratta di un cyber evento, possiamo rinunciare a richiederle il rimborso delle spese. Eroghiamo le prestazioni dell'Assistance IT soltanto se utilizza i software e hardware interessati a scopi professionali. Copriamo le spese prodottesi in questo contesto senza franchigia. Non garantiamo il successo dell'Assistance IT.
- 2 Sono assicurati i seguenti dispositivi elettronici con i sistemi operativi Mac e Windows:
Personal computer (PC), laptop, tablet, smartphone e periferiche (come scanner, stampanti, fax, mouse, tastiere).
Questa enumerazione è esaustiva.

Non sono assicurati:

- a Software individuali, vale a dire programmi digitali o applicazioni specificamente sviluppate per lei.
- b Prestazioni legate a dati, programmi o siti web illegali o indecenti.
- c Firewall, configurazione e manutenzione di dispositivi elettronici assicurati, account e-mail e programmi antivirus.
- d Ogni tipo di usura e invecchiamento. Rientrano anche logoramento, riduzione delle prestazioni oppure software e hardware antiquati del suo sistema IT. Un software è considerato antiquato quando il produttore cessa il supporto o la manutenzione, inclusi gli aggiornamenti di sicurezza. Un hardware è considerato antiquato quando il produttore non garantisce più la manutenzione.

G2 Quali sono gli obblighi?

Lei deve realizzare delle copie di sicurezza adeguate prima dell'accesso da remoto. In questo modo salverà tutti i dati registrati sul suo hardware e i suoi software su un supporto dati esterno. Non siamo responsabili per eventuali perdite di dati. Spesso è necessario il software originale affinché possiamo erogare il nostro servizio. Per questo deve metterlo a nostra disposizione se si avvale della nostra prestazione di servizio. Deve inoltre disporre delle licenze necessarie del produttore. Se viola questi obblighi si applica l'articolo A9, cifra 9.2.

H Assicurazione di protezione giuridica

H1 Diritto del lavoro

La Protekta assicura le sue controversie:

- 1 nei confronti dei suoi collaboratori risultanti da rapporti di impiego privati o di diritto pubblico.
- 2 derivanti da contratti collettivi di lavoro dinanzi a organi paritetici, a condizione che si tratti di pretese che anche il suo personale potrebbe far valere dinanzi a un tribunale civile.

Non sono assicurati:

I rapporti di lavoro derivanti dalla pratica sportiva retribuita o dall'attività di allenatore, le controversie tra familiari e le controversie tra familiari e società da loro controllate.

H2 Cyber protezione giuridica

La Protekta assicura la tutela dei suoi interessi giuridici in caso di controversie di diritto civile quale vittima di una violazione identificabile da terzi dei diritti della personalità (commessa per esempio mediante pubblicazioni della stampa scritta o su Internet in casi di online mobbing o diffamazione).

H3 Prestazioni e somme assicurate

3.1. Prestazioni

La Protekta si assume la consulenza e la tutela degli interessi, nei casi coperti, da parte dei propri giuristi per le seguenti spese:

- 1 onorari per la mediazione e gli avvocati
- 2 perizie che sono state richieste dal tribunale, dalla Protekta o dal suo avvocato d'intesa con la Protekta
- 3 tasse processuali o altre spese procedurali a suo carico
- 4 indennità assegnate alla controparte. La Protekta ha diritto alle indennità processuali o di parte giudiziali o extragiudiziali riconosciute all'assicurato fino a concorrenza dell'importo delle spese sostenute. Su richiesta le pretese vanno cedute alla Protekta
- 5 l'incasso di un importo spettante all'assicurato, derivante da un caso assicurato, se il debitore lo contesta. Questo fino al rilascio di un attestato di carenza di beni dopo pignoramento, di una richiesta di moratoria concordataria, di una comminatoria di fallimento oppure di un'insufficienza del pegno
- 6 spese di trasferimento per udienze all'estero e per traduzioni in controversie con l'estero fino a un importo complessivo di CHF 5000

Non sono assicurati:

- a gli onorari di avvocati condizionati dal successo.
- b le procedure di fallimento.

3.2. Somme assicurate

La Protekta copre le seguenti spese:

- 1 nel diritto del lavoro fino a CHF 1 milione per caso giuridico in Svizzera e in Europa oppure fino a CHF 100 000 per caso giuridico in tutto il mondo.
- 2 cyber protezione giuridica fino a CHF 50 000 per caso giuridico in Svizzera, in Europa e in tutto il mondo.

Se da un evento dannoso o da fatti correlati deriva una pluralità di controversie, le stesse sono considerate globalmente come un'unica controversia.

3.3. Franchigia

Non si applica alcuna franchigia.

H4 Dove e quando è valida l'assicurazione?

4.1. Validità territoriale

Per controversie giuridiche sussiste copertura assicurativa in tutto il mondo.

4.2. Validità temporale

Un caso giuridico è coperto se la sua causa e la necessità di protezione giuridica insorgono durante il periodo nel quale il rischio in questione è assicurato.

H5 Quali sono le limitazioni?

Non sono assicurati:

la consulenza, la tutela dei suoi interessi legali o le spese in relazione a quanto segue:

- a settori non menzionati precedentemente.
- b difesa contro pretese di risarcimento extracontrattuali.
- c difesa contro pretese di responsabilità civile derivanti da settori giuridici coperti, a condizione che un'assicurazione di responsabilità civile debba tutelare i suoi interessi.
- d disposizioni relative a società semplici, società commerciali, cooperative, associazioni, fondazioni, trust, pretese di responsabilità nei confronti degli organi, nonché diritto dei titoli.
- e diritto della proprietà intellettuale (diritto dei brevetti, dei marchi, del design, d'autore ecc.), diritto della concorrenza e sui cartelli; procedimenti della vigilanza sui mercati finanziari.
- f diritto pubblico, in particolare contratti di diritto pubblico, diritto fiscale e tributario, diritto edilizio pubblico, diritto della pianificazione, controversie doganali, riciclaggio di denaro, espropriazioni.
- g contratti a vantaggio di terzi, fideiussione, gioco e scommesse nonché contratti dal contenuto illegale.
- h pretese che le sono state cedute per eredità, lascito o cessione; controversie derivanti da assunzione di debito e cessione.
- i diritto di esecuzione e fallimento. Eccezione: incasso secondo l'articolo H3, cifra 3.1.
- j controversie con la Protekta e i relativi organi. Eccezione: sono invece assicurate le controversie con altre società del Gruppo Mobiliare.
- k controversie con persone che forniscono servizi in un caso giuridico.
- l controversie con le persone assicurate in base al presente contratto, salvo la tutela degli interessi giuridici dello stipulante stesso.
- m attività aziendali dell'impresa assicurata situate all'estero (per esempio filiali, società commerciali o di produzione).

H6 Qual è la procedura in caso di controversie giuridiche?

- 1 Se desidera avvalersi delle prestazioni della Protekta, deve avvisare subito la Protekta e inviarle tutti i documenti concernenti il caso (per esempio corrispondenza, multe, citazioni e decisioni).
- 2 Nei casi assicurati i giuristi della Protekta le forniscono consulenza giuridica e tutelano i suoi interessi.
- 3 Nel caso in cui occorra nominare un avvocato o in caso di conflitto d'interessi, può scegliere e proporre un avvocato residente nella giurisdizione del tribunale competente per la controversia. Prima di incaricare l'avvocato, deve ottenere il consenso della Protekta e la sua garanzia di copertura delle spese. Se la Protekta rifiuta l'avvocato da lei proposto, ha il diritto di proporre tre altri rappresentanti appartenenti a studi legali diversi, uno dei quali deve essere accettato dalla Protekta. La Protekta non è tenuta a giustificare il rifiuto di un avvocato.
- 4 La Protekta può rifiutare completamente o ridurre la copertura delle spese se non si adempie agli obblighi di avviso o di comportamento, se viene conferito o revocato un mandato a un avvocato, se vengono presi provvedimenti giuridici o viene inoltrato un ricorso senza il suo consenso preliminare.
- 5 Ciò non si verifica se lei dimostra di non aver colpa del mancato adempimento agli obblighi di avviso o di comportamento oppure se la violazione non ha avuto alcuna influenza sul verificarsi dell'evento temuto e sull'entità delle prestazioni dovute dalla Protekta.
- 6 Lei libera il suo avvocato dal segreto professionale nei confronti della Protekta. Prima di concludere una transazione, lei o il suo avvocato dovete chiedere il consenso della Protekta.
- 7 Riscatto del processo: la Protekta è autorizzata a indennizzare interamente o parzialmente l'interesse economico anziché fornire le prestazioni assicurate.
- 8 Se la Protekta rifiuta di trattare ulteriormente il caso perché ritiene infruttuosa qualsiasi altra misura può adottare le misure che ritenete più appropriate. Se il risultato da lei conseguito è essenzialmente più favorevole della liquidazione proposta dalla Protekta al momento del rifiuto, quest'ultima rimborserà le spese da lei sostenute per il procedimento.
- 9 Se sussistono divergenze d'opinione sulle prospettive di successo della controversia o sulla liquidazione o sul modo di procedere da noi proposti, ha la possibilità di richiedere alla Protekta una procedura arbitrale entro 20 giorni. La mancata richiesta della procedura arbitrale entro il predetto termine equivale a una rinuncia. L'arbitro è una persona indipendente e qualificata, designata di comune accordo da lei e dalla Protekta. Si applicano le disposizioni del codice di procedura civile svizzero (CPC).

I Definizione dei concetti

Ambiente di sicurezza IT

Misure e mezzi che lo stipulante impiega al fine di proteggere i suoi sistemi IT. Tale protezione avviene in particolare contro interventi illegali sul computer, furto di dati, uso non autorizzato, malware e virus informatici.

Attacco Denial of Service

Attacco maligno con l'obiettivo di rendere i sistemi IT e le reti di computer indisponibili, di bloccarli o di disturbarli. Rientrano in questa definizione anche i casi in cui vengono inoltrate verso sistemi IT più richieste di quante possano essere gestite, generando un sovraccarico. In un attacco Distributed Denial of Service vengono utilizzati diversi sistemi IT per sferrare un attacco coordinato e simultaneo volto a disturbare la disponibilità di altri sistemi IT.

Atti bellici

Per atti bellici si intendono atti di uno Stato con l'obiettivo di distruggere, danneggiare, sequestrare o nazionalizzare in modo ostile beni, indipendentemente dal fatto che vi sia stata o meno una dichiarazione di guerra.

Backup

Salvataggio di dati, file e software su supporti elettronici, di solito un supporto dati esterno. Il backup consente di ripristinare su un sistema IT i dati salvati.

Carta di credito

Carte di credito, di debito e carte prepagate.

Collaboratori

Tutte le persone fisiche con un contratto di lavoro esplicito o tacito. I collaboratori forniscono prestazioni e lavorano nella fornitura di tali prestazioni. Lo stipulante o i suoi rappresentanti negoziali sono autorizzati a controllare nel dettaglio la prestazione di lavoro del collaboratore.

Si considerano «collaboratori» anche i collaboratori esterni che vengono impiegati dallo stipulante per fornire servizi IT, a condizione che siano integrati nella struttura aziendale e che sottostiano alla facoltà di impartire istruzioni dello stipulante. Tale definizione include anche i rappresentanti negoziali.

Contenuti media digitali

Contenuti che si trovano su media digitali. I media digitali sono media di comunicazione che funzionano sulla base delle tecnologie d'informazione e comunicazione digitali (per esempio Internet).

Cyber guerra

Si parla di cyber guerra quando dei sistemi IT di uno Stato, o su mandato di uno Stato, vengono impiegati per disturbare, manipolare, falsificare o distruggere dei dati di un altro Stato.

Danni corporali

Uccisione, lesioni o altri danni alla salute di persone.

Danni materiali

Distruzione, danneggiamento o perdita di cose (danni materiali con pregiudizio alla sostanza). Si considerano cose anche il denaro, contrassegni con valore pecuniario (come francobolli e marche da bollo), titoli al portatore ed effetti all'ordine in bianco nonché oggetti di valore. I dati non rientrano nella definizione di cose.

Danni patrimoniali

Danni che non sono danni corporali né materiali, né derivano da tali danni.

Dati

Tutte le informazioni leggibili, indipendentemente dal loro scopo di utilizzo o dalle modalità di rappresentazione (testo, cifre, lingua o immagini). Sono inclusi anche i software che vengono trasmessi o archiviati in formato digitale al di fuori della memoria di lavoro (RAM) e che sono in possesso dello stipulante o che vengono da questi utilizzati. I dati non sono considerati cose.

Dati personali

Tutti i dati che si considerano dati personali in base alla legge sulla protezione dei dati (LPD) o a norme legali equivalenti svizzere o estere.

Errore umano

Tutti gli errori di manipolazione IT per negligenza o involontari da parte di un collaboratore dello stipulante. Rientrano in questa definizione errori nella scelta dei software da utilizzare, errori di installazione di programmi e software oppure una misura operativa IT eseguita erroneamente.

Esperti IT

Persone con comprovata esperienza professionale e attestato di capacità riconosciuto nel settore dell'informatica.

Esperto

Persone con attestati di capacità riconosciuti in un determinato settore specialistico, come avvocati, consulenti o contabili.

Esperto della sicurezza accreditato

Un esperto certificato dal PCI-DSS Council per la verifica del rispetto dello standard PCI-DS da parte dello stipulante.

Fornitore di servizi IT

Un'impresa che fornisce servizi IT per lo stipulante sulla base di un contratto scritto.

Furto di dati

Intervento illegale sul computer, tramite il quale vengono carpi o copiati dati che si trovano su sistemi IT senza autorizzazione e/o illegalmente.

Informazioni confidenziali

Segreti commerciali e aziendali sensibili di ogni genere e forma che non sono accessibili pubblicamente. È irrilevante se essi sono contrassegnati o marcati come «confidenziali». Il concetto di «informazioni confidenziali» non include brevetti, idee commerciali, marchi, diritti d'autore o segreti concernenti la produzione.

Infrastruttura

Dispositivi che mantengono il funzionamento degli impianti elettronici che sostengono l'impiego e il funzionamento dei sistemi IT e di dati. Ne fanno parte impianti o attrezzature telefonici, climatizzatori, impianti di alimentazione elettrica ininterrotta, singoli generatori, convertitori di frequenza, trasformatori e altri apparecchi.

Intervento illegale sul computer

Ogni azione illegale effettuata utilizzando un sistema IT o una rete con l'intento di provocare danni o procurarsi l'accesso non autorizzato a dati, sistemi IT o reti.

Malware

Programmi maligni con l'obiettivo di infiltrarsi in un sistema IT e per disturbare, carpire informazioni sensibili o procurarsi un accesso non autorizzato o illegale a sistemi IT. Alcuni esempi sono in particolare virus, spyware, worm, trojan, rootkit, ransomware, keylogger, programmi dialer illegali, software finanziati con pubblicità (adware), browser helper objects maligni e programmi di sicurezza fraudolenti.

Mezzi di pagamento

Mezzi di pagamento legali che lo stipulante possiede o che un istituto finanziario custodisce in nome suo. È irrilevante se questi si trovano in Svizzera o all'estero.

Non si considerano mezzi di pagamento le criptovalute, anche se sono riconosciute come mezzo di pagamento legale.

Patch

Modifica di un software esistente per correggere errori o sanare falle di sicurezza. Il produttore o un fornitore del software mettono a disposizione ufficialmente la patch, eventualmente insieme a un aggiornamento. Le modifiche rilevanti in termini di sicurezza vengono sempre definite patch, indipendentemente dalla definizione utilizzata dal produttore o dal fornitore del software.

Perdita o danneggiamento di dati

Si parla di perdita o danneggiamento di dati quando i dati vengono immessi, falsificati, creati, adattati, modificati o cancellati, con conseguente compromissione o danneggiamento dei sistemi IT o dei dati.

Questi termini si riferiscono anche ai casi in cui i sistemi IT cessano di funzionare normalmente o le operazioni di elaborazione vengono interrotte o disturbate.

Prestatore di servizi in outsourcing

Prestatori di servizi IT che lo stipulante ha incaricato a salvare o a trattare dati o software propri su un sistema IT sulla base di un contratto scritto. Questo sistema IT sottostà al controllo del prestatore di servizi in outsourcing ed è da questi amministrato.

Il sistema IT sottostà al controllo del prestatore di servizi in outsourcing se questi gestisce o esegue autonomamente misure tecniche determinanti per la sicurezza informatica (segmentazione della rete, implementazione di firewall ecc.).

Punto debole

Il Common Vulnerability Scoring System (CVSS) è uno standard industriale per valutare le vulnerabilità nei sistemi IT in base al grado di gravità. Dalla valutazione di un punto debole secondo i criteri CVSS risulta un punteggio che può essere tradotto in una valutazione qualitativa. Questa è articolata su quattro livelli di vulnerabilità: basso, medio, alto, critico. Sono considerate critiche le vulnerabilità con un punteggio maggiore o uguale a 9,0. Un punteggio compreso tra 4,0 e 8,9 corrisponde a una vulnerabilità medio-alta.

Rappresentante negoziale

Passato, attuale o futuro dirigente, membro della direzione, membro del livello dirigenziale superiore dello stipulante nonché altri collaboratori dello stipulante che dispongono di un alto grado di responsabilità e competenze decisionali. Queste hanno il diritto di rappresentare lo stipulante e di agire in suo nome.

Sistemi di pagamento digitali

I sistemi di pagamento digitali sono sistemi di pagamento elettronici che rendono possibili transazioni finanziarie mediante un mezzo di pagamento legale tra un acquirente e un venditore per prodotti e servizi.

Sistemi IT

Tutti i sistemi di tecnologia informatica e di comunicazione utilizzati per creare, aprire, elaborare, proteggere, sorvegliare, archiviare, consultare, visualizzare o trasmettere dati. Nella definizione di sistemi IT rientrano anche hardware, infrastrutture, software o altri dispositivi (per esempio notebook o tablet) nonché singole componenti di essi.

Sistemi IT dello stipulante

I sistemi IT sotto il controllo dello stipulante e da questi gestiti che sono in suo possesso o che sono integrati nel suo ecosistema IT.

Software

Programmi/applicazioni digitali standard, specifici del cliente, adattati o sviluppati individualmente che sono registrati o vengono eseguiti su un sistema IT.

Spese di difesa legale

Costi, spese e onorari nonché contributi per esperti, avvocati, testimoni, periti, indagini, udienze, istruttorie e procedimenti necessari per la difesa dello stipulante in procedimenti civili, commerciali, amministrativi o penali.

Le spese generali a carico dello stipulante per l'utilizzo dei propri mezzi e risorse, quali salari o altri costi amministrativi, non rientrano nelle spese di difesa legale.

Standard PCI-DS

Standard sulla sicurezza dei dati (DSS) generalmente riconosciuti e pubblicati dal settore delle carte di credito (Payment Card Industry: PCI). Prescrivono alle aziende commerciali e ai fornitori di servizi che salvano, trasmettono o eseguono transazioni con carte di credito in particolare quanto segue:

- installare e aggiornare una configurazione firewall per la protezione dei dati dei titolari di carte;
- non utilizzare impostazioni standard predefinite dal fornitore per password di sistema o altri parametri di sicurezza;
- proteggere i dati archiviati dei titolari di carte;
- trasmettere i dati di titolari di carte soltanto in modo cifrato se si usano reti pubbliche aperte;
- utilizzare software antimalware/antivirus e aggiornarli regolarmente;
- sviluppare e mantenere sistemi e applicazioni sicuri;
- limitare l'accesso ai dati dei titolari di carte alle persone che ne devono essere a conoscenza per scopi commerciali;
- attribuire a ogni persona con accesso via computer un ID utente univoco;
- limitare l'accesso fisico ai dati dei titolari di carte;
- protocollare e sorvegliare tutti gli accessi alle risorse di rete e ai dati dei titolari di carte;
- testare regolarmente la sicurezza dei sistemi e dei processi IT;
- redigere principi aziendali per la sicurezza delle informazioni.

Stipulante

L'impresa menzionata o le imprese menzionate nella polizza.

Supporti elettronici

Dispositivi IT (in particolare dischi fissi esterni, CD-ROM, DVD-ROM, nastri magnetici, dischetti magnetici e chiavette USB) con cui vengono registrati e salvati dati. Non sono considerati supporti elettronici gli archivi di dati sotto forma di media a stampa e supporti di immagini non tecnici, come tele o tappeti.

Terzi

Qualsiasi persona fisica o giuridica. Sono esclusi lo stipulante, i suoi rappresentanti negoziali o i suoi collaboratori.

Violazione dell'obbligo di segretezza

Pubblicazione o messa a disposizione non autorizzate di informazioni confidenziali.

